



Gestió de residus d'aparells elèctrics i electrònics en Punt Verd

MEMÒRIA 2011

Innovació
responsable en
la valorització
de residus



En la pàgina web de TERSA, www.terasa.cat (en la secció TRANSPARÈNCIA), es pot trobar la informació de les versions electròniques de la Memòria 2011 completa en català i castellà, així com informació dels comptes anuals i de producció.



La Memòria 2011 de TERSA ha rebut la qualificació A+ per part de l'organisme internacional Global Reporting Initiative (GRI), que acredita que compleix amb el màxim nivell d'especificacions associades a la seva guia G3.1 sobre l'acompliment de la responsabilitat social corporativa i que ha estat sotmesa a una verificació externa.

ÍNDEX

	Pàgina
1. Carta del President.	5
2. TERSA al servei dels ciutadans.	6
3. Fets més importants de l'any.	9
4. El model de gestió integral de residus sòlids urbans a TERSA.	13
4.1. L'estructura organitzativa.	15
4.2. L'estructura operativa.	19
4.3. La dimensió mediambiental.	32
4.4. El compromís social.	40
4.5. La dimensió econòmica.	57
5. Annexos.	59
5.1. Dades econòmiques. Balanç, compte de resultats i informe d'auditoria.	60
5.2. Perfil, abast i cobertura de l'informe.	66
5.3. Índex GRI (Global Reporting Initiative).	67
5.4. Informe de verificació.	80
5.5. Declaració de control del nivell d'aplicació de GRI.	81

CARTA DEL PRESIDENT 1



L'any 2011 ha estat un any marcat per un context global de crisi econòmica, amb efectes sobre tots els sectors de l'activitat econòmica. I la gestió i tractament dels residus municipals no n'ha estat una excepció.



Des de TERSA hem procurat mantenir la nostra particular contribució a l'eficiència i l'estalvi energètic en la nostra parcel·la d'activitat, a partir de l'esforç continuat per optimitzar els costos d'operació de les nostres instal·lacions i activitats, i al mateix temps garantir-ne la màxima disponibilitat i qualitat. Esforç que s'ha sustentat sobre la base de la implicació, dedicació i compromís dels treballadors i treballadores de l'organització, amb una clara vocació de servei.

En aquesta línia, enguany hem seguit avançant en les actuacions d'adequació de la planta de valorització energètica de Sant Adrià de Besòs al nou model de gestió de residus municipals de Catalunya per millorar-ne l'eficiència energètica. I hem donat el tret de sortida al projecte d'optimització del centre de tractament de residus municipals de Gavà-Viladecans, amb l'objectiu d'actualitzar-ne la tecnologia i millorar la seva operativa i rendiment.

I tot això amb un ferm compromís amb el respecte pel nostre entorn, basat en el compliment rigorós dels requisits legals aplicables i d'altres subscrits voluntàriament, i a partir de la millora contínua dels nostres processos i instal·lacions amb l'objectiu d'incorporar-hi les millors tècniques disponibles.



Joan Puigdollers Fargas
President del Consell d'Administració

TERSA AL SERVEI DELS CIUTADANS 2

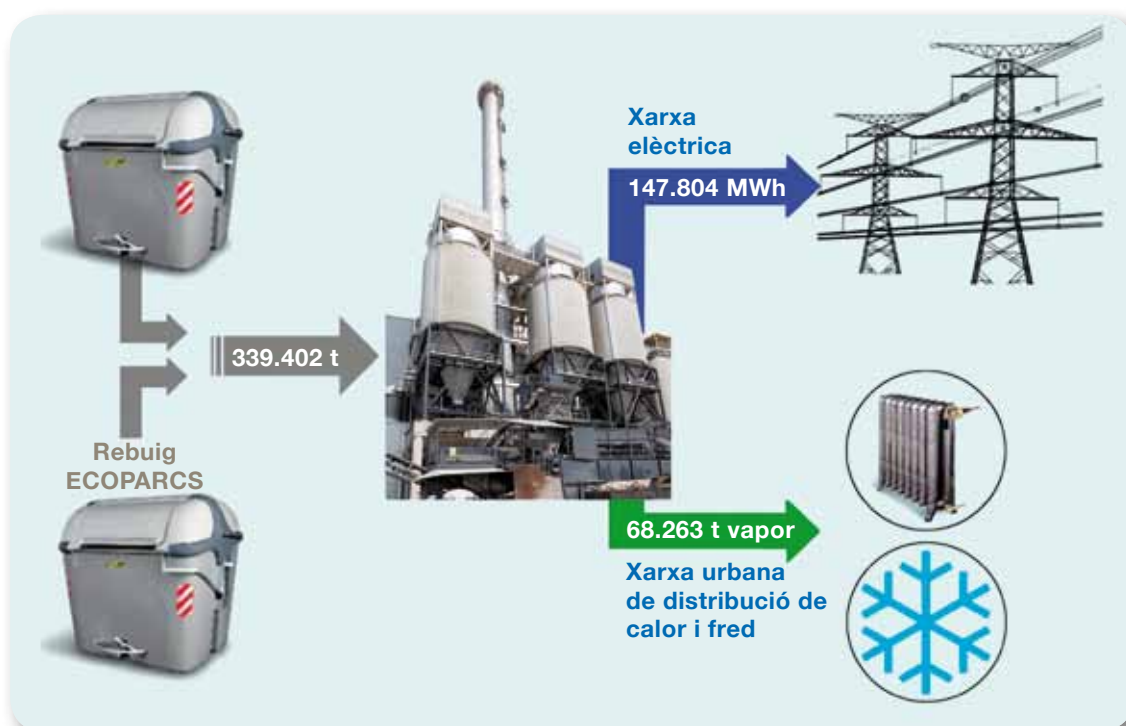


2. TERSA al servei dels ciutadans

TERSA manté el seu compromís mediambiental amb els ciutadans de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB). En la valorització dels residus municipals i en la recuperació de materials, aquest any 2011 s'han aconseguit les següents fites:

S'han valoritzat 339.402 tones de brossa, equivalent al residus generats per una població de 683.700 persones.

A la Planta de Valorització Energètica (PVE), hem tractat 339.402 tones de brossa, un 1,4% més que el 2010, equivalents a 850.600 m³ de residus municipals, procedents majoritàriament dels contenidors grisos (fracció resta). Partint de la base d'una generació mitjana a l'AMB de 1,36 kg de residus urbans per persona i dia, el volum tractat correspondria al generat per unes 683.700 persones. De la valorització energètica dels residus municipals s'ha produït energia elèctrica per a l'autoconsum de la planta, 22.698 MWh, i per a la venda a la xarxa elèctrica, 147.804 MWh, l'equivalent al consum elèctric anual d'una població de 24.000 habitants. Paral·lelament, s'han venut 68.263 tones de vapor a l'empresa Districlima que, a través d'una xarxa urbana de distribució de calor i fred, subministra aigua als edificis propers per a calefacció, climatització així com aigua calenta sanitària.



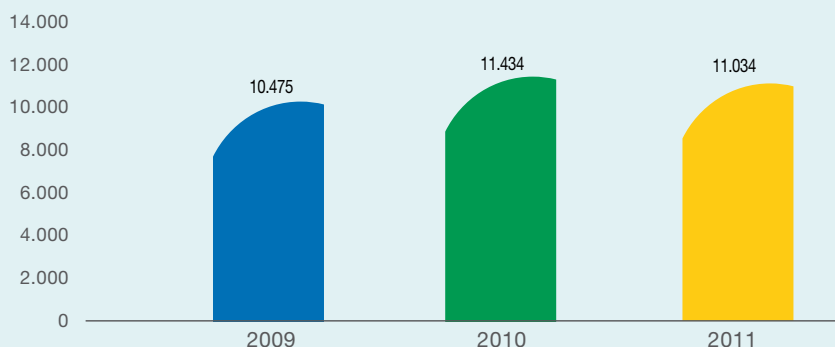
La fusta recuperada aprofitable per a la indústria del moble i per a combustible ha estat de més de 49.000 tones.

Al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans (CTRM) hem recuperat 49.083 tones de fusta, equivalents a uns 125.000 m³ de fusta. De la fusta recuperada en el procés de trituració que es duu a terme a la Planta de Voluminosos del Centre de Tractament de Residus Municipals, s'han obtingut 10.512 tones de fins i 36.766 tones d'estella, que podran ser utilitzades com a matèria primera per a la indústria del moble, o com a biomassa. D'altra banda, de la poda s'han recuperat 1.805 tones de fusta que, mitjançant un tractament biològic, es podran transformar en adob orgànic de bona qualitat.

Més de 11.000 tones d'envasos de plàstic recuperats que es podran reutilitzar per a la fabricació de nous materials plàstics o envasos.

Aquest any hem recuperat, a les plantes d'envasos lleugers del Centre de Tractament de Residus Municipals, 11.034 tones de diferents materials plàstics que els recicladors autoritzats poden transformar bé en gransa –una mena de granulat–, o en escates, que poden ser posteriorment reutilitzades o reciclades per a la fabricació de nous materials plàstics o envasos. L'equivalència energètica és d'unes 11.900 tones equivalents de petroli (TEP).

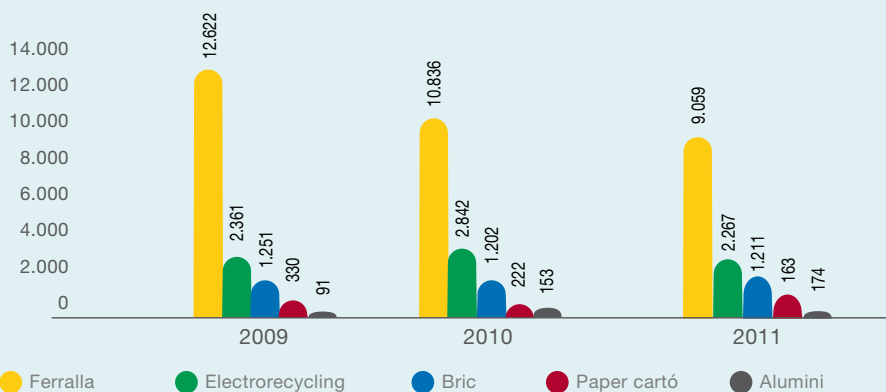
CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS: PLÀSTICS RECUPERATS (TONES)



Recuperació d'unes 9.000 tones de ferralla, 2.200 tones d'aparells elèctrics i electrònics, més de 1.200 tones de bric, i més de 330 tones entre paper cartó i alumini.

Entre totes les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals i la Planta de Valorització Energètica, la recuperació de ferralla ha decrescut un 16,4% respecte a l'any 2010, situant-se en les 9.059 tones. La diferència a la Planta de Valorització Energètica ha estat d'un 14% menys. Això és degut al millor aprofitament que es fa en la Planta de Tractament Mecànic-Biològic. Altres productes recuperats i gestionats han estat 1.211 tones de bric, 163 tones de paper cartó i 174 tones d'alumini. D'altra banda, s'han recollit i transferit 2.267 tones d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE).

ALTRES RECUPERACIONS (TONES)



FETS MÉS IMPORTANTS DE L'ANY 3





Nou Consell d'Administració de TERSA, presidit per l'Il·lustríssim Sr. Joan Puigdollers.

El mes de setembre, després de la celebració de les darreres eleccions municipals, es va constituir el nou Consell d'Administració de TERSA. Un dels canvis més significatius va ser el relleu en el càrrec de President, que ha passat a ocupar l'Im. Sr. Joan Puigdollers, que fins a la data ja havia format part del Consell d'Administració.

S'encarrega a TERSA el control de l'explotació de la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs.

El mes d'abril l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus (actual Àrea Metropolitana de Barcelona) va formalitzar l'encàrrec a TERSA del programa d'explotació de la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs (PIVR).

La PIVR està integrada per la Planta de Tractament Mecànic-Biològic, gestionada per la societat Ecoparc del Mediterrani, i la Planta de Valorització Energètica, gestionada per TERSA.



Presentació de la candidatura per acollir el Centre d'Innovació i Tecnologies dels Residus Municipals (CITREM).

El mes d'abril es va presentar la candidatura per acollir el Centre d'Innovació i Tecnologies dels Residus Municipals (CITREM) a la Fundació Fòrum Ambiental. La candidatura estava formada per l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona, TERSA i el Consorci ECOPARC.



Els objectius del CITREM, concebut com una fundació públic-privada, són promoure i desenvolupar la investigació, el coneixement i la innovació en l'àmbit de la gestió dels residus municipals.

S'inicien els treballs de substitució del sistema de combustió i d'extracció d'escòries en una de les línies de la Planta de Valorització Energètica.

En el marc del Pla d'adequació al nou model de residus municipals de Catalunya, el mes de desembre es van iniciar els treballs de substitució del sistema de combustió i d'extracció d'escòries d'un dels forns de la Planta de Valorització Energètica.

Aquests treballs suposaran una inversió total de 21,95 milions d'euros, s'allargaran fins a finals de 2013 amb les intervencions en els altres dos forns, i suposaran la culminació del conjunt d'actuacions del pla d'adequació.



Projecte d'optimització de les línies de procés del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans.

El mes de setembre es va aprovar la partida pressupostària d'inversió per a l'optimització de les línies de procés de selecció d'envasos i de tractament de residus voluminosos del CTRM de Gavà-Viladecans, amb l'objectiu de millorar-ne l'operativa, el rendiment i l'eficiència.



A finals d'any es va licitar la redacció del projecte executiu i es va desmantellar la planta manual de selecció d'envasos superat el seu període de vida útil.

Recollida selectiva de les càpsules monodosi de begudes.

El mes de febrer es va posar en marxa la recollida selectiva de les càpsules monodosi de begudes, conegudes sobretot pel seu ús per a cafè.

Fruit de la iniciativa conjunta de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i dels dos principals comercialitzadors d'aquestes càpsules, TERSA va iniciar la recollida d'aquest residu a través de la xarxa de punts verds de Barcelona i de les deixalleries metropolitanas, amb l'objectiu de reciclar tant el material amb què es fabriquen les càpsules com el residu orgànic del seu interior.



Diverses personalitats i institucions han visitat les nostres instal·lacions.

De les visites realitzades a les nostres instal·lacions cal destacar la dels membres del nou Consell d'Administració, l'Im. Sr. Joan Puigdollers (President), l'Im. Sr. Antoni Vives (tercer tinent d'alcalde de l'Ajuntament de Barcelona), l'Im. Sr. Joan M. Parralejo (alcalde de Ripollet), l'Im. Sr. Manel Ripoll (alcalde de Corbera de Llobregat), i l'Im. Sr. Oscar Ramírez (regidor de l'Ajuntament de Barcelona).

Així mateix, cal fer menció de la visita de la Síndica de Greuges de la ciutat de Barcelona, Sra. Maria Assumpció Vilà, i la dels participants en el VI Fòrum Espanya-Xina.



Revalidació de les certificacions de les normes ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001 a totes les activitats desenvolupades a TERSA.

TERSA ha revalidat un any més les certificacions en les normes ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001 en totes les activitats desenvolupades: valorització energètica, selecció d'envasos lleugers, tractament de voluminosos i gestió de deixalleries i punts verds.



El nombre d'usuaris dels punts verds de barri i mòbils augmenta respecte al 2010.

A la ciutat de Barcelona s'observa un augment considerable en el nombre d'usuaris dels punts verds de barri i mòbils en comparació amb els dels punts verds de zona, tot i mantenir-se les tones recollides en nivells similars als de l'any anterior.



EL MODEL DE GESTIÓ INTEGRAL DE RESIDUS MUNICIPALS A TERSA 4



- 4.1. L'estructura organitzativa.
- 4.2. L'estructura operativa.
- 4.3. La dimensió mediambiental.
- 4.4. El compromís social.
- 4.5. La dimensió econòmica.

El Pla d'Acció per a la Gestió de Residus Municipals a Catalunya 2005-2012 va preveure la implantació d'un nou model de gestió dels residus municipals que es caracteritza especialment pel reforç de les recollides selectives al conjunt de Catalunya així com per tractar la totalitat de les fraccions de residus, prioritzant la valorització material i reduint i estabilitzant el rebuig destinat a disposició final. El nou model es basa en els següents principis:

- Incrementar la prevenció i recollida selectiva per a l'obtenció de materials aptes per al reciclatge.
- Tractar totes les fraccions de residus, inclosa la fracció final, i d'aquesta forma, destinar a disposició final un rebuig més estabilitzat.

El model de gestió integral a TERSA incorpora en les seves activitats la implantació del nou model de gestió dels residus municipals previst en el Pla d'Acció 2005-2012.

Les activitats principals de TERSA són:

- La valorització energètica dels residus municipals.
- La gestió indirecta de la Planta de Tractament Mecànic-Biològic.
- Seguiment i control com a poder adjudicador i regulador del projecte de la Central de Generació d'Energies de la Zona Franca.
- Tractament i selecció d'envasos lleugers.
- Selecció de voluminosos i fusta.
- Trituració de fusta i poda.
- La gestió de deixalleries de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
- Gestió logística dels residus de deixalleries de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
- Gestió i logística de punts verds de Barcelona.
- L'ecogestió urbana.
- La gestió d'instal·lacions d'energia solar fotovoltaica.

Totes les activitats de TERSA es porten a terme a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.



4.1. L'estructura organitzativa.

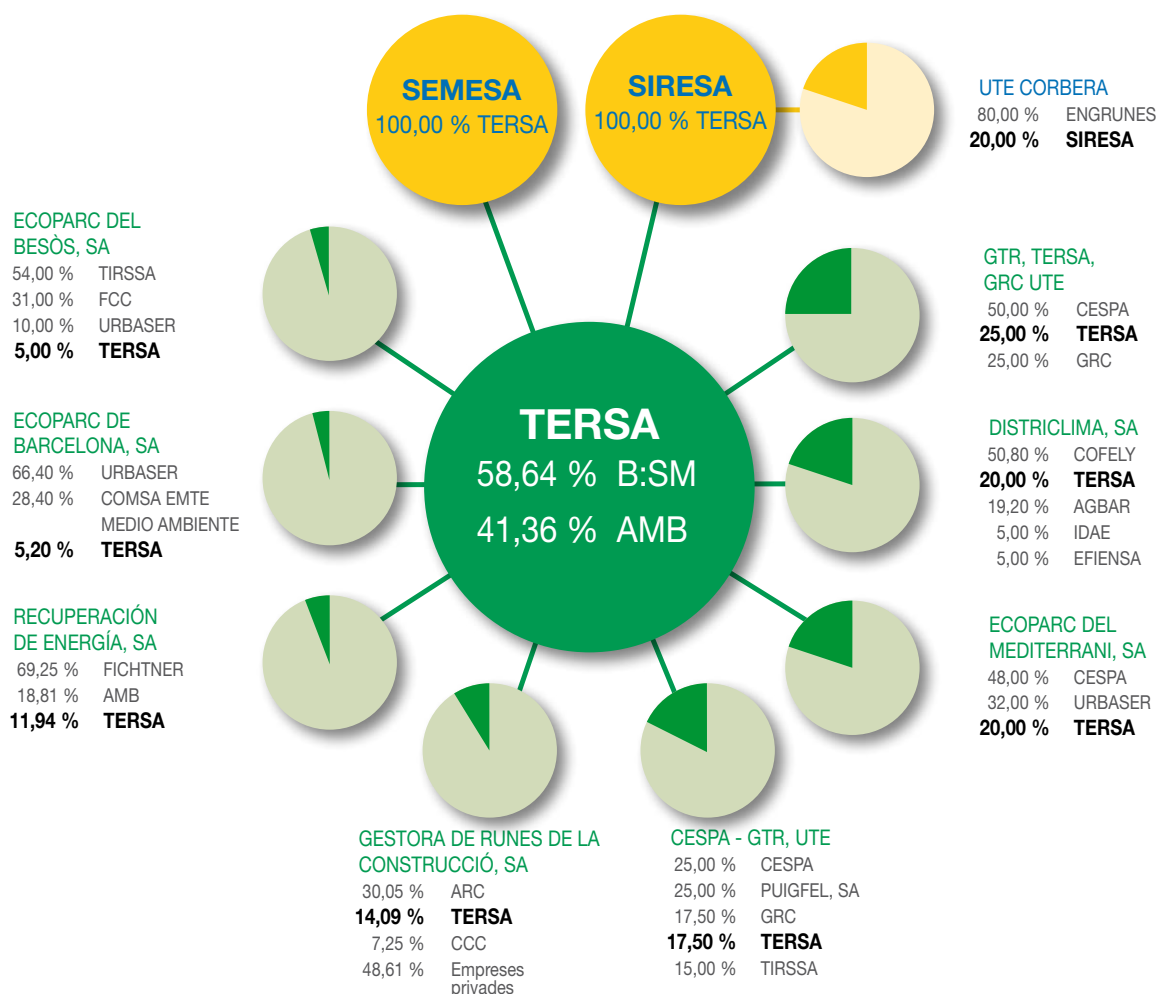
L'accionariat de TERSA es distribueix entre Barcelona de Serveis Municipals, SA (B:SM) i l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB). Així mateix, TERSA té el cent per cent de l'accionariat de les seves dues filials SEMESA i SIRESA.

Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA) es va constituir el 21 de febrer de 1983 amb el nom de Tractament i Eliminació de Residus, SA, i segons escriptura pública de data 20 de maig de 1999, va canviar la denominació per Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA). TERSA és una societat anònima, el capital social de la qual es distribueix entre B:SM i l'AMB. El seu objecte social és la gestió, el tractament i la selecció dels residus municipals i assimilables de l'àmbit territorial metropolità. TERSA té la seu a Sant Adrià de Besòs, província de Barcelona, a l'avinguda Eduard Maristany, número 44.

Selectives Metropolitanes, SA (SEMESA) és una societat participada al cent per cent per TERSA que es dedica a la selecció d'envasos lleugers procedents de la recollida selectiva de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, a la selecció de voluminosos i fusta, i a la trituració de fusta i poda. A les seves instal·lacions, ubicades al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans, la planta de selecció d'envasos i la planta de voluminosos tracten residus de diferents tipus sota l'epígraf del codi CNAE 90.00, per al seu posterior tractament i reciclatge en empreses especialitzades. La seu de SEMESA està ubicada al Camí antic de Barcelona a València, km 1 de la carretera B-210, dins del terme municipal de Gavà limitant amb el de Viladecans.

Solucions Integrals per als Residus, SA (SIRESA) és una societat participada al cent per cent per TERSA que té com a principals objectius la realització de tota classe d'activitats i la prestació de tot tipus de serveis referits a la gestió de residus municipals. És una empresa de serveis mediambientals entre els quals destaquen la gestió de deixalleries i els serveis logístics d'aquestes instal·lacions, així com la consultoria ambiental en matèria de residus de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. Les oficines centrals de SIRESA estan ubicades al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans, al Camí antic de Barcelona a València, al km 1 de la carretera B-210, dins del terme municipal de Gavà limitant amb el de Viladecans. SIRESA també té oficines a Travessera de Gràcia 73 – 79, 5a Planta, de Barcelona.

A més de TERSA i de les seves filials SEMESA i SIRESA, hi ha altres empreses participades que es presenten a la figura:



LES DECLARACIONS ESTRATÈGIQUES

LA MISSIÓ

Tractem les diferents fraccions de la brossa amb processos especialment adaptats a les seves característiques. Així, disminuïm el seu impacte ambiental, recuperant-les, reutilitzant-les, i fins i tot transformant-les en energia.

A la nostra entitat ens guia una clara vocació de contribuir a la protecció del medi ambient i, en definitiva, a millorar la qualitat de vida de centenars de milers de persones de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

LA VISIÓ

Volem ser l'empresa de referència en la selecció, tractament i valorització dels residus urbans a Catalunya i a la resta d'Espanya, sustentada en els principis de millora contínua i excel·lència en la gestió dels processos i qualitat del servei, aplicant les millors tecnologies i optimitzant recursos, a fi i efecte de donar satisfacció als nostres clients i valor als nostres accionistes, tot això en un àmbit mediambiental d'acord amb les normatives vigents.

ELS VALORS

Responsabilitat ambiental. Contribuïm amb màxima eficàcia a millorar la valorització i la recuperació dels residus que produeix la nostra societat, gestionant de forma continuada la disminució dels potencials impactes ambientals de la nostra activitat.

Garantim als ciutadans les bones pràctiques de gestió realitzades per TERSA en la protecció de l'entorn de forma objectiva, amb validacions i certificacions externes ISO 9001 i OHSAS 18001 i el certificat de gestió ambiental ISO 14001 concedit a les nostres instal·lacions i serveis.

El valor de les persones. Som un conjunt de persones que treballem amb la finalitat comuna de fomentar el desenvolupament sostenible de les nostres ciutats. Així mateix, cerquem el creixement professional i personal de cada integrant de l'equip humà de TERSA.

Gestió i producció eficaces. Disposem de l'equip humà, de l'experiència i de les tecnologies que ens permeten gestionar eficaçment i eficientment. Fomentem el reciclatge, cercant la millor combinació tècnica i econòmica possible, amb els millors resultats ambientals i el màxim rendiment del valor energètic dels residus.

Servei a la societat. La nostra tasca està totalment orientada a la societat, ja que gestionem una de les problemàtiques més importants que tenen les nostres ciutats, la generació de grans quantitats de residus, aportant solucions respectuoses amb el medi ambient i altament beneficioses per a les persones.

Innovació. Ens mantenim sempre atents a les noves tècniques i tecnologies existents per multiplicar la valorització dels residus i reduir els efectes ambientals dels nostres processos.

Transparència. En totes les activitats de l'organització hi prevalen el control, les mesures i el seguiment tant de la producció com dels resultats econòmics. En la nostra pàgina web, www.terse.cat, es poden consultar amb claredat aquestes dades, així com tota la informació referent a la contractació d'obres, subministraments i serveis mitjançant el perfil del contractant.



L'ESTRUCTURA DE GOVERN

El govern i l'administració de TERSA corresponen al Consell d'Administració. El ple del Consell es compon de 12 representants amb gran experiència en els aspectes socials, mediambientals i econòmics, en representació de Barcelona de Serveis Municipals, SA (B:SM) i de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), a més del Gerent i la Secretària. El Consell d'Administració a desembre de 2011 està format per:

PRESIDENT	Sr. Joan Puigdollers Fargas	B:SM
VICEPRESIDENTA	Sra. Assumpta Escarp Gibert	AMB
CONSELLER DELEGAT	Sr. Jordi Campillo Gámez	B:SM
CONSELLER	Sr. Jordi Martí Grau	B:SM
CONSELLER	Sr. Oscar Ramírez Lara	B:SM
CONSELLERA	Sra. Pilar Soldevila Garcia	B:SM
CONSELLER	Sr. Antoni Vives Tomàs	B:SM
CONSELLER	Sr. Jesús M. Canga Castaño	AMB
CONSELLER	Sr. Carles Conill Vergés	AMB
CONSELLER	Sr. Juan M. Parralejo Aragoneses	AMB
CONSELLER	Sr. Manel Ripoll Puertas	AMB
CONSELLERA	Sra. Janet Sanz Cid	AMB
GERENT	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	
SECRETÀRIA NO CONSELLERA	Sra. Isabel Doñate Cubells	

Cap membre del Consell d'Administració té situacions de participació en el capital, d'exercici de càrrecs o funcions a altres societats fora del grup, o de realització per compte pròpia o aliena, del mateix, anàleg o complementari tipus d'activitat que constitueix l'objecte social de TERSA, previstes en l'article 229.2, del vigent text refós de la de la Llei de Societats de Capital.

D'altra banda, es constitueix el Comitè de Direcció de TERSA, format pel Gerent, el Director de Serveis Corporatius (que actua com a Secretari), el Director de Planta, el d'Administració i Finances, el de Recursos Humans, la d'Assessoria Jurídica i Contractació i el de Compres, així com els Directors de les filials SEMESA i SIRESA. Aquest Comitè es reuneix setmanalment.

A TERSA estan constituïts també dos òrgans de gestió que mantenen reunions periòdiques per tractar temes del seu interès. Són el Comitè Tècnic, format pel Director de Planta, el Director de Compres, els Caps d'Operació i de Manteniment, i una representació dels Tècnics de Planta, que mantenen reunions setmanals, i el Comitè de Medi Ambient, que es reuneix semestralment.

El govern i l'administració de SEMESA corresponen al seu Consell d'Administració. El ple del Consell a desembre de 2011 està format per:

PRESIDENT	Sr. Jordi Campillo Gámez	TERSA
VICEPRESIDENT	Sr. Juan M. Parralejo Aragoneses	TERSA
CONSELLER DELEGAT	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
CONSELLER	Sr. Jordi Ametlló Lafuente	TERSA
CONSELLER	Sr. Sergi Abella Vila	TERSA
CONSELLER	Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	TERSA
SECRETARI NO CONSELLER	Sr. Sebastià Auger Nebot	
DIRECTORA SEMESA	Sra. Cristina Patus Montero	

El govern i l'administració de SIRESA corresponen al seu Consell d'Administració. El ple del Consell a desembre de 2011 està format per:

PRESIDENT	Sr. Jordi Campillo Gámez	TERSA
VICEPRESIDENT	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
CONSELLER DELEGAT	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
CONSELLER	Sr. Jordi Ametlló Lafuente	TERSA
CONSELLERA	Sra. Isabel Doñate Cubells	TERSA
CONSELLER	Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	TERSA
SECRETARI NO CONSELLER	Sr. Sebastià Auger Nebot	
DIRECTOR SIRESA	Sr. Daniel Menéndez Rodríguez	

Els Comitès d'Empresa de TERSA i SIRESA i els Delegats de Personal de SEMESA faciliten la comunicació entre la plantilla i el màxim òrgan de govern. Es reuneixen trimestralment.

La Comissió paritària del Conveni Col·lectiu de TERSA es reuneix segons les necessitats.

Els Comitès de Seguretat i Salut es reuneixen trimestralment per tractar les qüestions relacionades amb la seguretat i salut dels treballadors en les diferents plantes i instal·lacions.

4.2. L'estructura operativa.

La valorització permet l'aprofitament energètic dels residus respectant la salut de les persones i el medi ambient.

D'acord amb la Llei 10/1998 sobre residus, es defineix com a valorització de residus els procediments que permeten l'aprofitament dels recursos continguts en els residus sense posar en perill la salut humana i sense utilitzar mètodes que puguin causar perjudicis al medi ambient. La valorització dels residus municipals és el *core business* de TERSA amb els processos de transformació de residus per al posterior aprofitament dels subproductes resultants.

LA PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

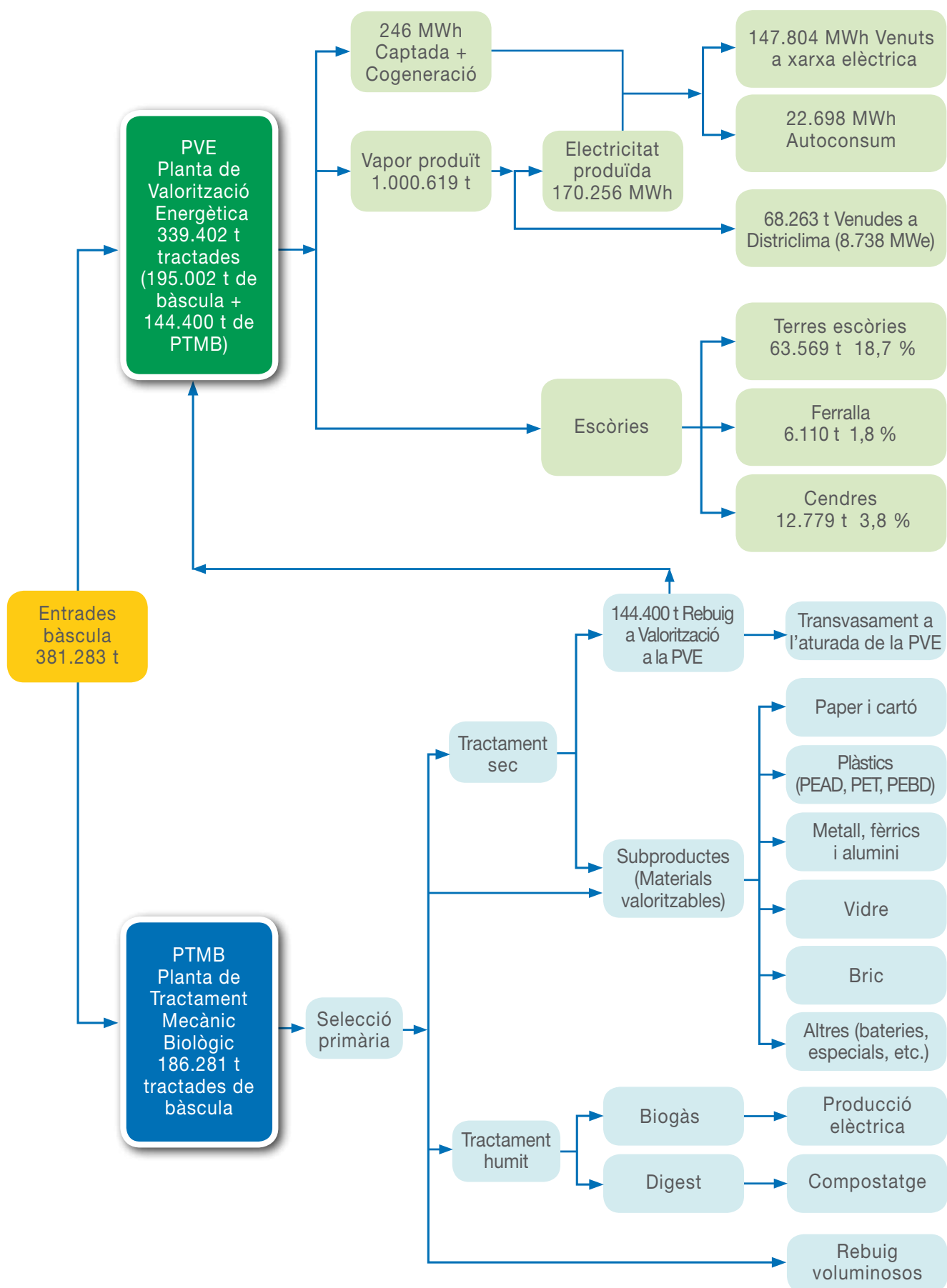
L'activitat de tractament, gestió i valorització energètica dels residus municipals es porta a terme a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs, on es valoritzen els residus principalment del municipi de Barcelona, així com també els de Badalona, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet, i el rebuig provinent de les plantes de tractament mecànic-biològic. La valorització energètica dels residus municipals contempla:

- La producció d'energia elèctrica.
- La producció de vapor.
- El tractament d'escòries.

A la Planta de Valorització Energètica s'han tractat 339.402 tones de brossa, un 1,35% més que el 2010.

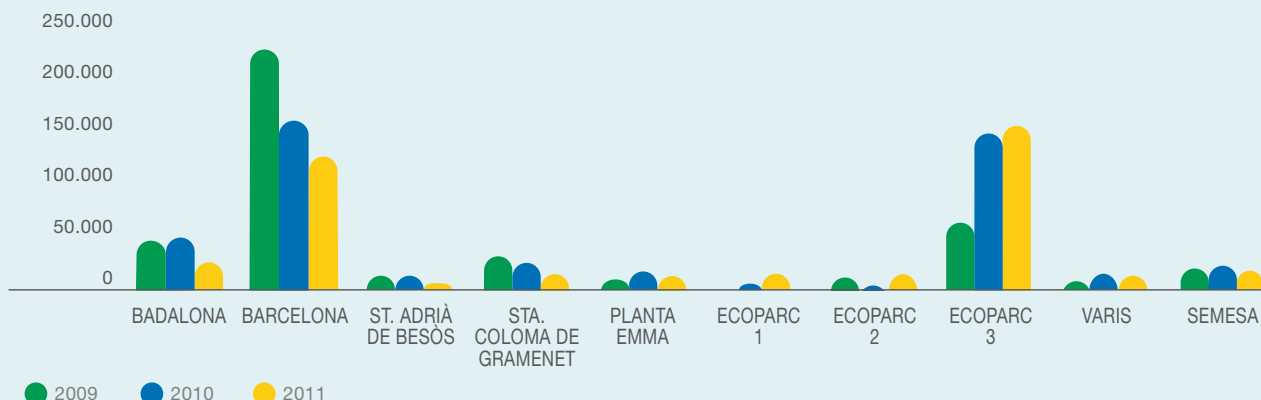


DIAGRAMA DE FLUXOS PLANTA INTEGRAL DE VALORITZACIÓ DE RESIDUS



4.2. L'estructura operativa

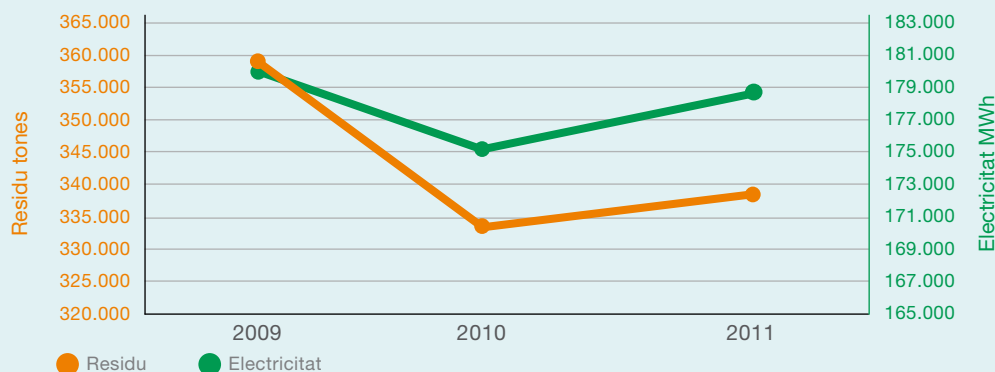
PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA: PROCEDÈNCIES RM (TONES)



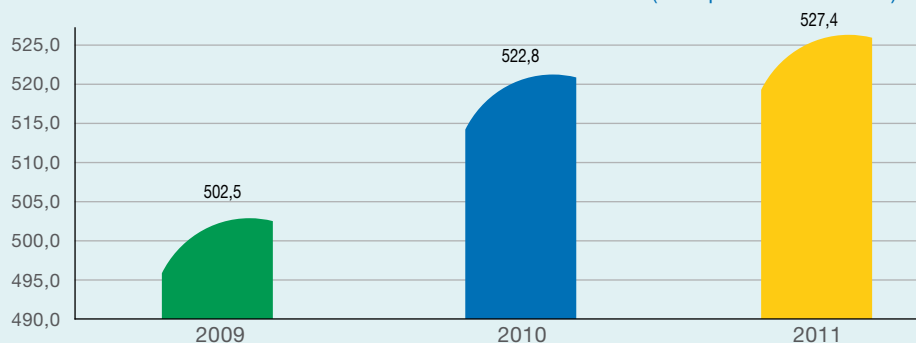
La valorització energètica ha produït més d'un milió de tones de vapor, equivalents a una energia total de 178.994 MWh.

La valorització energètica de 339.402 tones de residus municipals ha generat la producció de 1.000.619 tones de vapor. Part del vapor produït, 68.263 tones, ha estat destinat a la venda a Districlima i l'electricitat produïda, 170.256 MWh, a la venda a la xarxa i a autoconsum. Gràcies a les millores realitzades a la Planta de Valorització Energètica segons les noves actuacions del Pla d'Adequació al Nou Model de Gestió de Residus Municipals, el rendiment energètic ha estat superior en un 0,9% respecte a l'any 2010, amb 527,4 kWh per tona tractada.

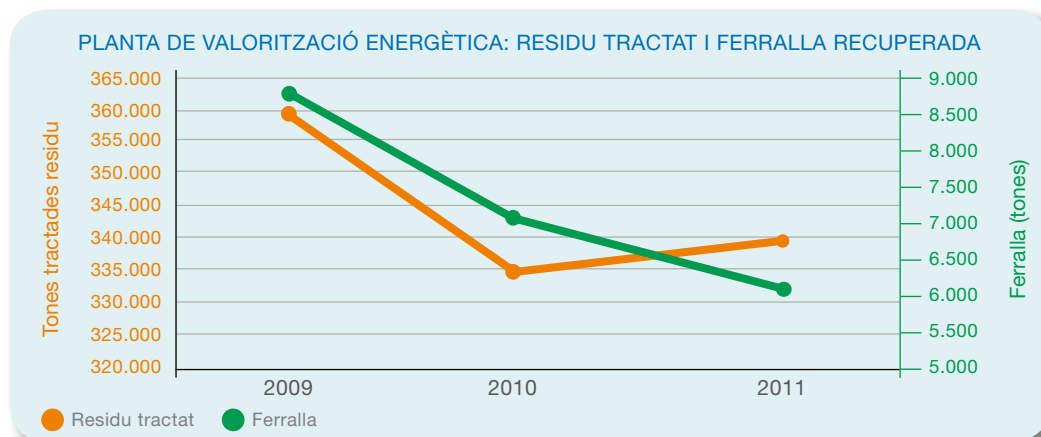
PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA: RESIDU TRACTAT I ENERGIA PRODUÏDA



PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA: ENERGIA PRODUÏDA (kWh per tona de residu)



Pel que fa a la recuperació d'altres residus, destaquen les més de 6.100 tones de ferralla, quasi un 14% menys que el 2010 degut al millor aprofitament d'aquest residu que s'ha fet a la Planta de Tractament Mecànic-Biològic.



EL CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS

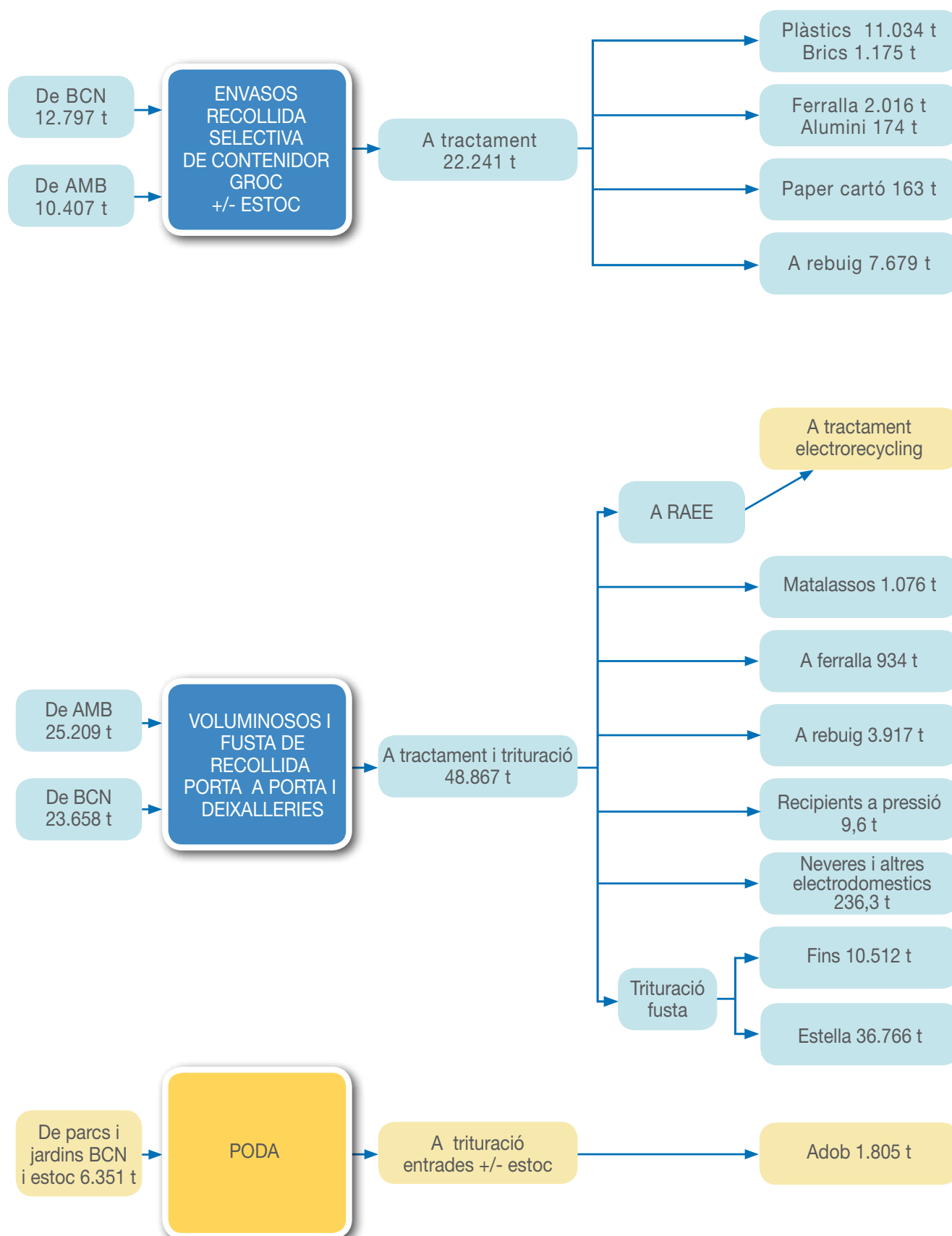
Les activitats del tractament i selecció d'envasos lleugers, la selecció de voluminosos i fusta i la trituració de fusta i poda es porten a terme al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans.

Amb la recuperació i selecció dels residus municipals a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals s'evita un consum significatiu d'altres fonts energètiques.

L'aprofitament de residus pot representar un estalvi considerable de recursos energètics, des de la recuperació de plàstics i fusta que eviten un consum significatiu d'altres fonts energètiques, fins a la recuperació de paper, cartó, bric i ferralla.



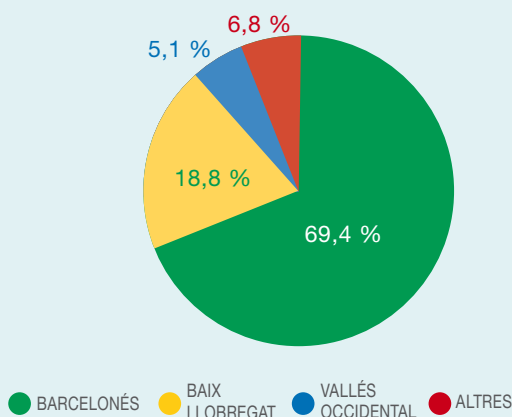
DIAGRAMA DE FLUXOS CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS



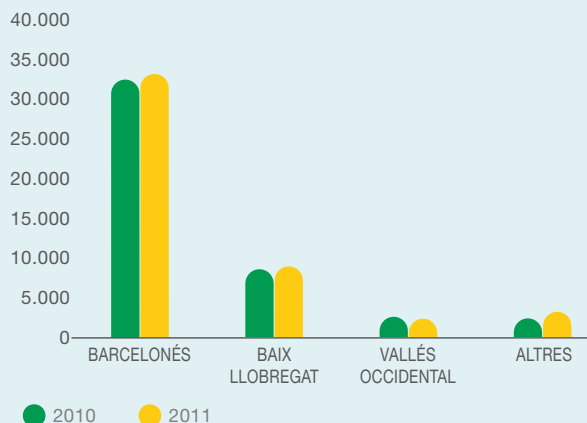
La major part de les entrades de voluminosos i d'envasos provenen de les comarques del Barcelonès i del Baix Llobregat.

El tractament dels voluminosos es porta a terme a la Planta de Voluminosos del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans. El volum d'entrades de voluminosos al Centre s'ha incrementat un 1,9% respecte al 2010.

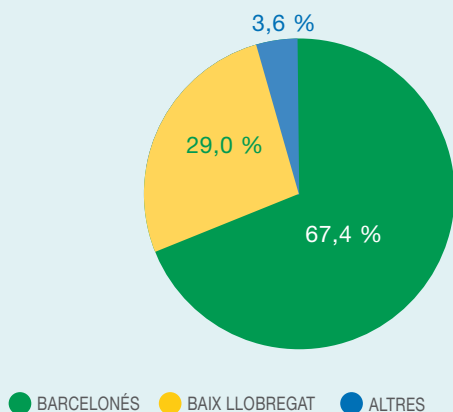
CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS:
ORIGEN VOLUMINOSOS



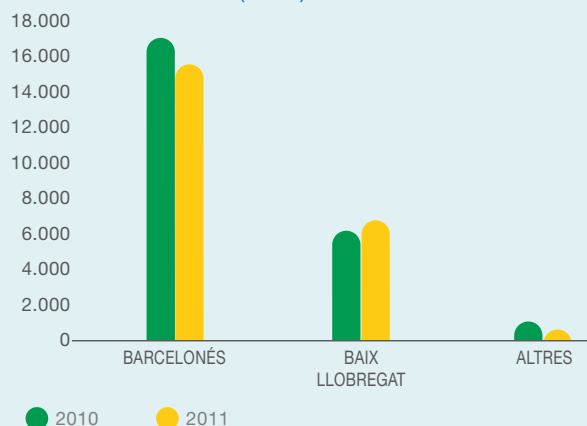
CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS:
EVOLUCIÓ VOLUMINOSOS (tones)



CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS:
ORIGEN ENVASOS



CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS:
EVOLUCIÓ ENVASOS (tones)



El tractament dels envasos lleugers es realitza a les plantes de Selecció d'Envasos del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans. El volum d'entrades d'envasos al Centre ha decrescut un 3,7% respecte al 2010. Les entrades d'envasos des del Barcelonès han decrescut un 7,5%, però en el Baix Llobregat han augmentat en més del 10% respecte a l'exercici del 2010.

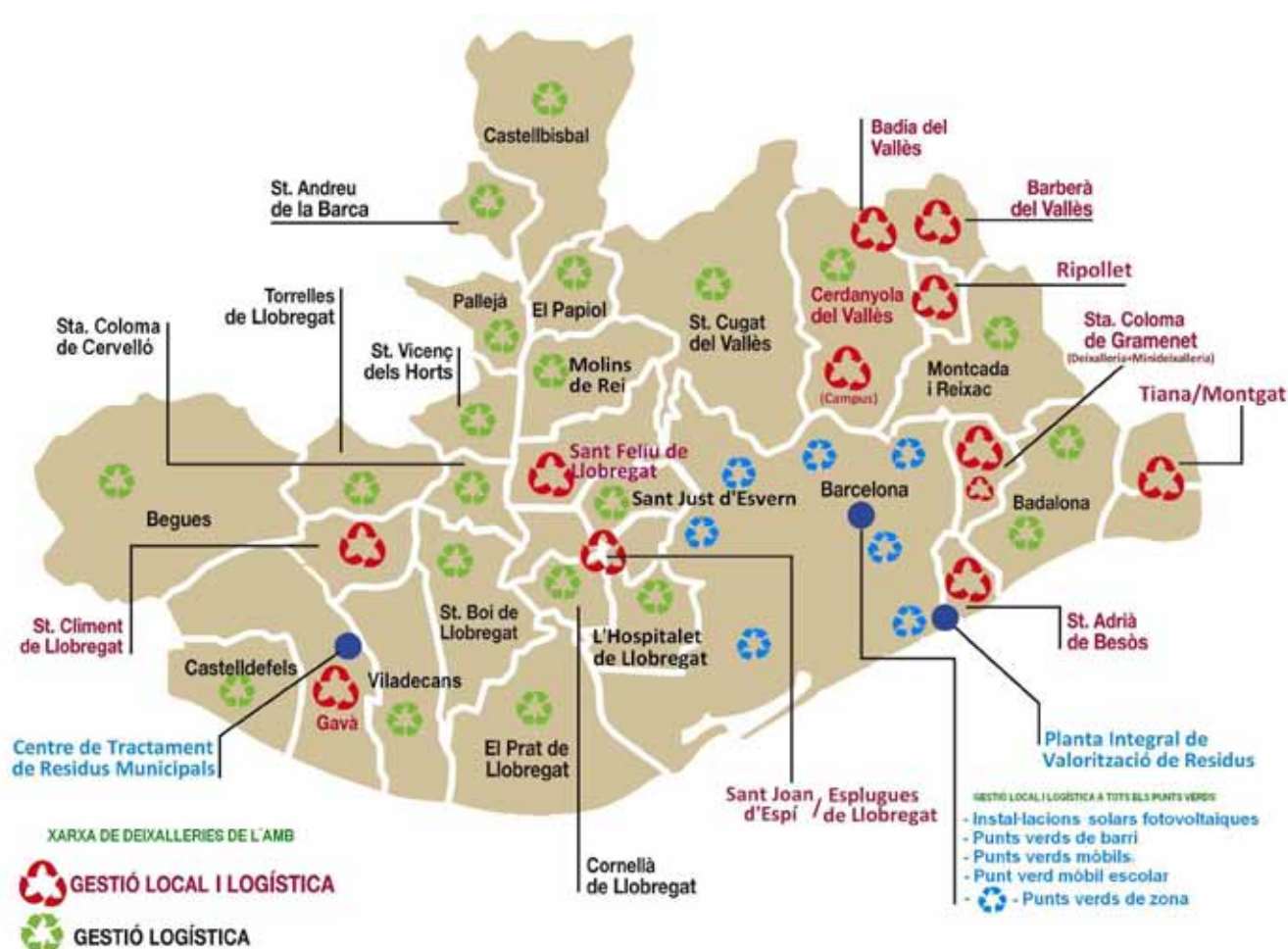
LA GESTIÓ DE LES DEIXALLERIES I PUNTS VERDS

A les deixalleries i punts verds de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i de la ciutat de Barcelona es facilita la recollida selectiva de residus municipals de forma eficient.

Amb la gestió logística de deixalleries i punts verds, es porta a terme la recollida dels residus i el transport al destí de tota la xarxa. El conjunt d'activitats inclou:

- La gestió logística dels residus de 33 deixalleries de l'AMB.
- La gestió de 14 deixalleries de l'AMB.
- La gestió de 3 deixalleries mòbils de l'AMB.
- La gestió logística dels 7 punts verds de zona de Barcelona.
- La gestió dels 20 punts verds de barri de Barcelona i la gestió logística de 2 punts verds de barri més a Barcelona.
- La gestió dels 8 punts verds mòbils i del punt verd escolar de Barcelona.
- La gestió de dades de 9 deixalleries mòbils municipals.

Les deixalleries fixes i mòbils a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, els punts verds de barri, els punts verds de zona i les deixalleries mòbils a la ciutat de Barcelona configuren el parc principal de recollida urbana, juntament amb el punt verd mòbil escolar que té finalitats educatives.



Gràcies als sistemes de comunicació de totes les deixalleries de l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb la seu central en temps real, es pot disposar de la informació de les activitats a les diferents deixalleries i empreses transportistes que presten el servei. Aquests sistemes de comunicació permeten portar un control més exhaustiu de l'estat de les instal·lacions. Es disposa d'informació sobre els consums d'electricitat, aigua i paper de les diferents instal·lacions, que permet portar un seguiment dels mateixos i establir les mesures correctives pertinents en cas que es detecti alguna anomalia.

Les peticions de recollida dels diferents residus es duen a terme directament des de la deixalleria amb el programa informàtic, de manera que queda constància de la petició a través del registre que proporciona el mateix programa, i d'aquesta manera, es controla que la recollida es dugui a terme en la data acordada.

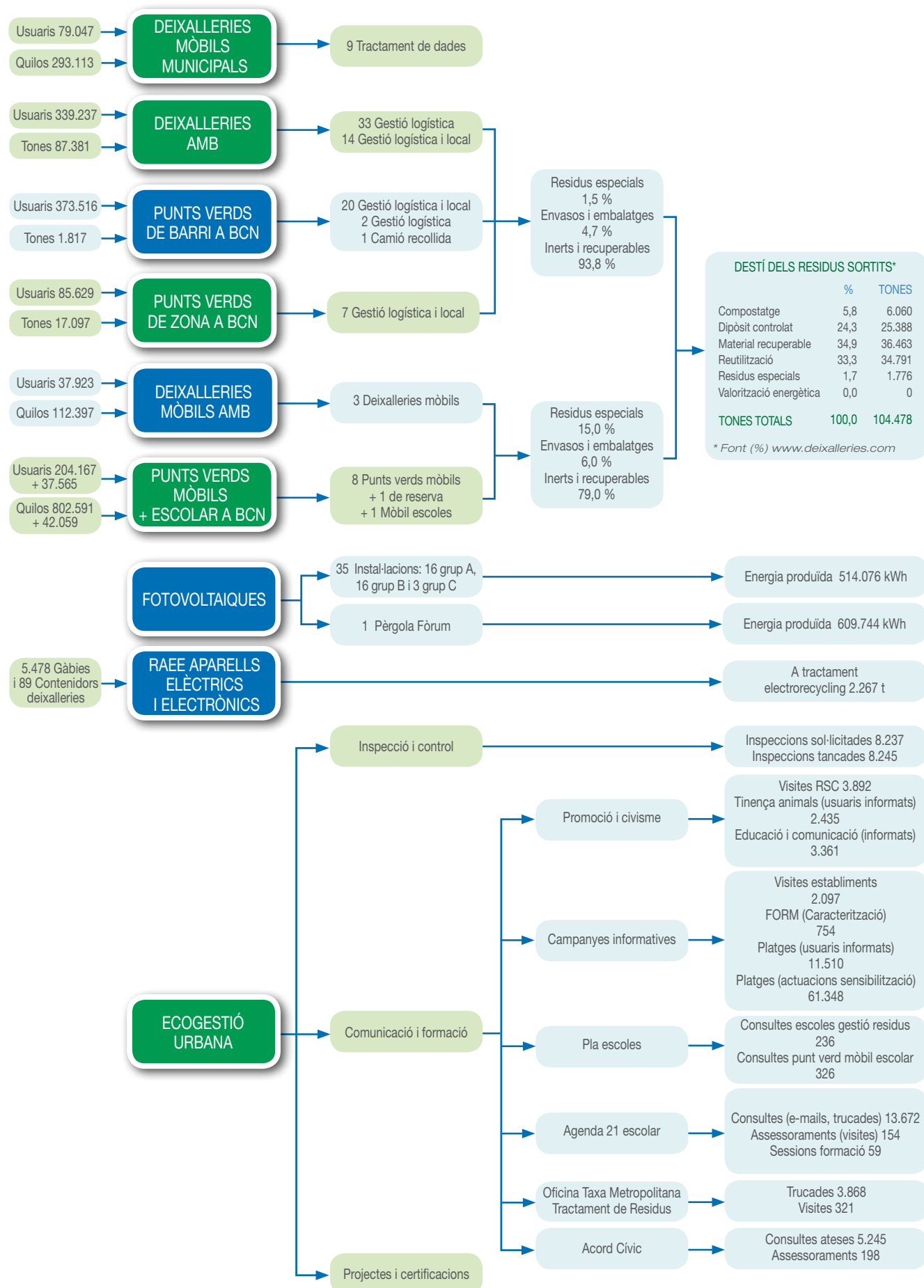
Es consolida la tendència a l'alça en el nombre d'usuaris de les deixalleries de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i dels punts verds de la ciutat de Barcelona.

En l'activitat de gestió de deixalleries i punts verds, s'han gestionat un total de 107.251 tones de residus provinents de les deixalleries de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i dels punts verds de Barcelona (de zona, mòbils i escolar), que han estat dipositats per 1.078.037 usuaris.

També es realitza el transport de 5.478 gàbies i 89 contenidors per als residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE) que són posteriorment reciclats en centres especialitzats.



DIAGRAMA DE FLUXOS DEIXALLERIES, PUNTS VERDS, FOTOVOLTAIQUES, RAE I ECOGESTIÓ URBANA

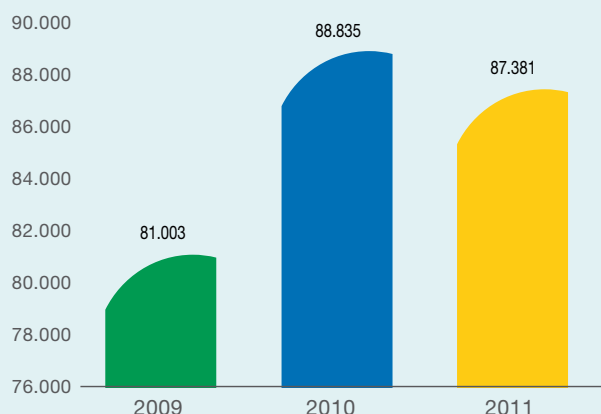


L'activitat global de recuperació de residus de l'Àrea Metropolitana i de la ciutat de Barcelona ha augmentat especialment en el nombre d'usuaris i ha decrescut lleugerament en les tones gestionades.

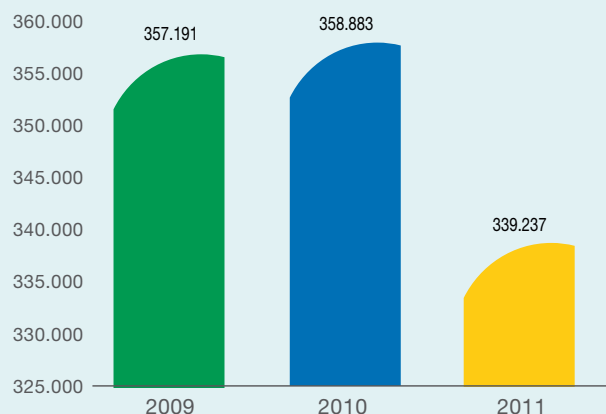
En comparació amb l'exercici anterior, l'activitat de recuperació de residus de l'Àrea Metropolitana i de la ciutat de Barcelona ha mantingut un increment general en el nombre d'usuaris però s'ha reduït lleugerament en les tones gestionades a les deixalleries i als punts verds, probablement degut a l'impacte de la crisi econòmica.

L'activitat a les deixalleries de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) s'ha reduït en un 5,5% en el nombre d'usuaris, mantenint gairebé el mateix volum de residus.

DEIXALLERIES AMB: RESIDUS (TONES)

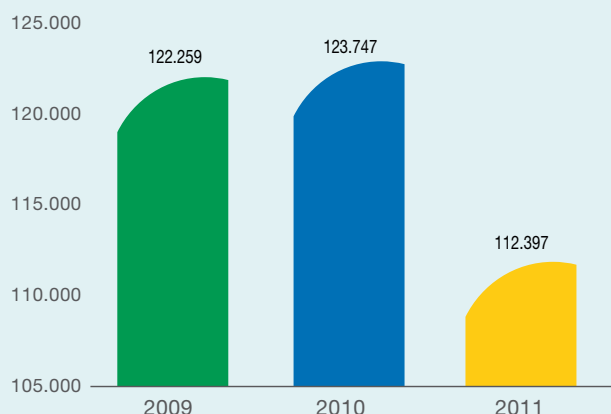


DEIXALLERIES AMB: USUARIS

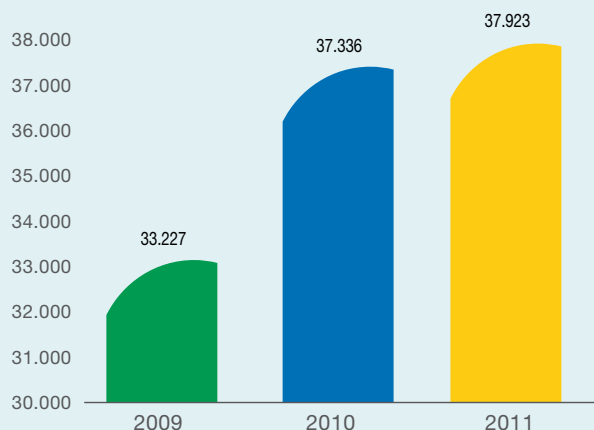


D'altra banda, a les deixalleries mòbils de l'AMB hi ha hagut un increment moderat en el nombre d'usuaris mentre que els residus han baixat un 9%.

DEIXALLERIES MÒBILS AMB: RESIDUS (kg)

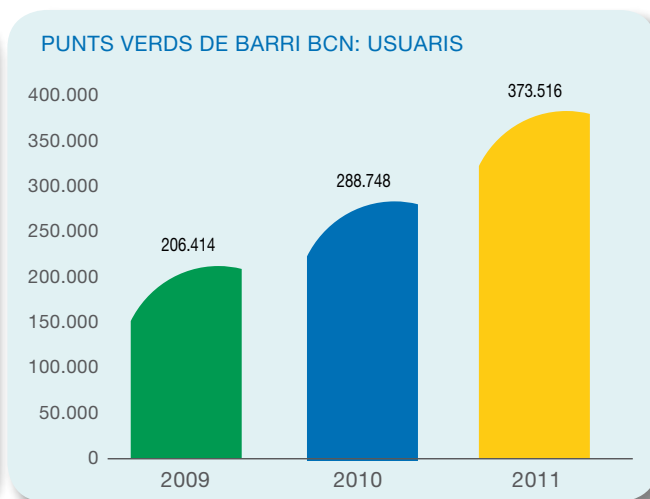
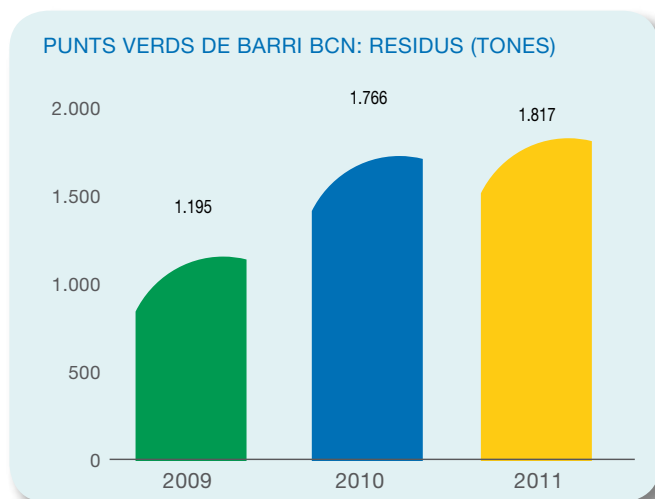


DEIXALLERIES MÒBILS AMB: USUARIS

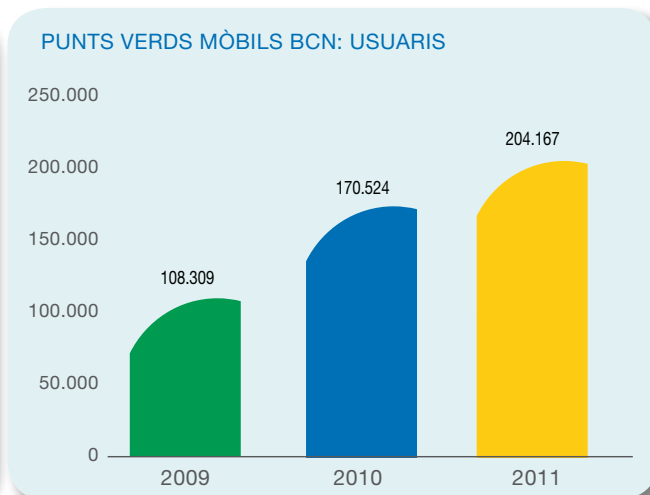
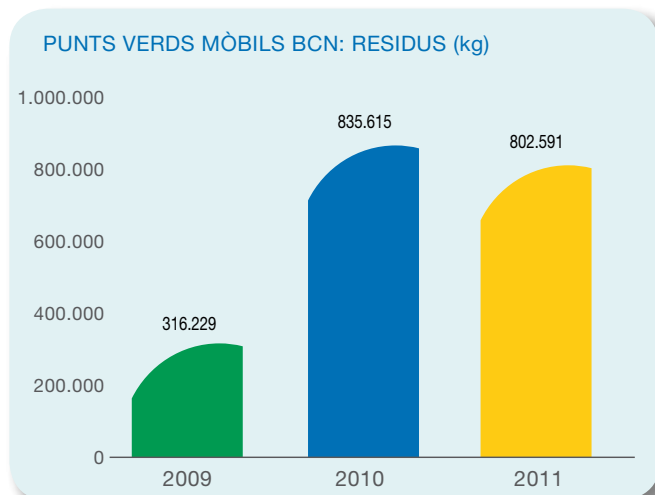


Gràcies a la incorporació de tres nous punts verds de barri a Barcelona, hi ha hagut creixements notables en el nombre d'usuaris respecte a l'any anterior, de més d'un 29%. Aquests punts verds són el de Les Corts que va entrar en funcionament al gener, el de Poble Nou operatiu des de març, i el de la Bordeta al mes de juny. Els punts verds de barri són petites instal·lacions municipals ubicades dins l'entramat urbà i que únicament accepten residus municipals d'origen domiciliari de petites dimensions.

4.2. L'estructura operativa

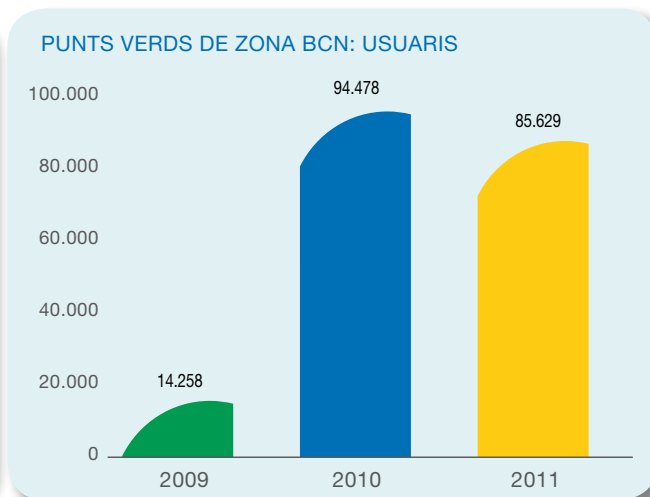
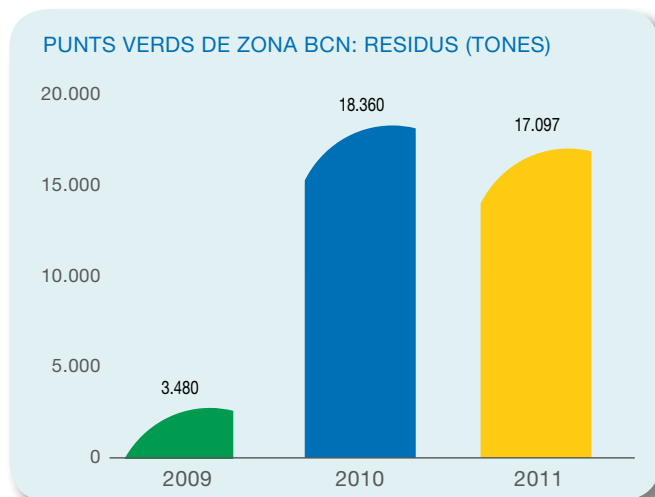


Als punts verds mòbils de Barcelona, també s'ha produït un creixement en el nombre d'usuaris, que s'ha situat quasi un 20% per sobre del 2010, mentre que els residus recollits s'han reduït un 4%. Els punts verds mòbils són un servei de recollida selectiva de residus municipals domiciliaris format per vehicles amb múltiples contenidors que realitzen parades per tota la ciutat.



Al punt verd mòbil escolar s'han recollit més de 42 tones de residus amb 37.565 participants. El punt verd mòbil escolar és un servei de recollida selectiva de residus originats a les escoles o pels escolars amb una funció eminentment didàctica.

Pel que fa als punts verds de zona, cal comentar que s'ha reduït un 9% el nombre d'usuaris i un 7% el pes dels residus gestionats respecte a l'any anterior.



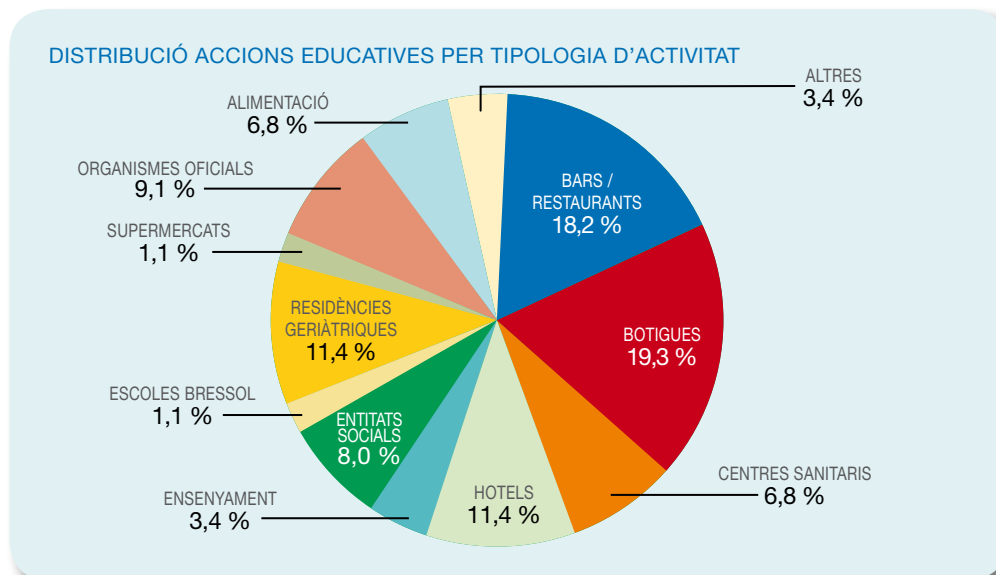
L'ECOGESTIÓ URBANA

Amb l'ecogestió urbana, s'ofereixen serveis d'assessoria i consultoria ambiental.

L'ecogestió urbana proporciona assessorament integral, jurídic i tècnic en tots els àmbits relacionats amb la gestió i tractament de residus municipals. Els serveis d'aquesta activitat que s'han realitzat el 2011 inclouen els següents:

- Projectes d'assessorament ambiental.
 - Campanya per a la correcta gestió de residus als mercats municipals: S'han portat a terme 258 accions informatives i s'han detectat 190 incompliments.
 - Seguiment de la qualitat de la matèria orgànica domiciliària de Barcelona.
 - Seguiment del projecte de diagnosi de la recollida comercial a Barcelona.
 - Servei d'atenció i relació amb els contribuents de l'oficina de la TMTR.
 - Seguiment dels indicadors de la contracta 2009-2017.
 - Inici de l'estudi de prevenció de residus als punts verds de Barcelona.
- Serveis d'inspecció i control de recollida comercial.
 - Servei d'Inspecció i Control de les Activitats Comercials i de Serveis a Barcelona: S'han portat a terme 8.245 inspeccions i 20 actuacions a mercats. La major part d'incompliments ha vingut donada per la separació incorrecta de la matèria orgànica.
 - Dispositiu de Guàrdia Urbana de proximitat, amb 1.539 actuacions.
- Secretaria Tècnica de l'Agenda 21 i l'Acord Cívic de l'Ajuntament de Barcelona.
 - Agenda 21: Té com a objectius reforçar la xarxa d'actors per a la sostenibilitat; valorar l'evolució de la ciutat, avaluant col·lectivament el procés i els resultats obtinguts per l'Agenda 21 de Barcelona fins al moment; detectar necessitats emergents i noves tendències locals i globals; acordar línies prioritàries d'actuació i planificar el treball fins a l'any 2012. S'han incorporat 48 noves organitzacions signants, que en total sumen 408. S'han realitzat 14 nous plans d'acció.
 - Agenda 21 Escolar: És un programa iniciat l'any 2000 per facilitar la implicació dels centres educatius de la ciutat en l'ambiciós projecte d'imaginar i construir un món millor i més sostenible, mitjançant la intervenció en el seu entorn més immediat. En aquest darrer curs 2010/11 32 nous centres educatius de la ciutat s'han incorporat al programa. En total 315 són els centres que aquest any han desenvolupat els seus projectes, que han implicat directament 91.140 alumnes, 8.440 professors, 1.527 membres de personal complementari i 70.090 famílies.
 - Acord Cívic: Actualment figuren com a signants 161 entitats.
- Campanyes de comunicació i formació de l'Ajuntament de Barcelona.
 - Campanya "A l'Ajuntament com a casa", amb un total de 276 instal·lacions visitades per a la reducció de residus, per a l'estalvi energètic, consum d'aigua i compra de material.
 - Campanya d'informadors ambientals a les platges de Barcelona, on es va atendre a un total de 11.510 usuaris, un 11% més que el 2010 i un total de 61.348 actuacions de sensibilització ambiental als usuaris de les platges.
 - Realització de 1.625 actuacions informatives per a activitats econòmiques.
 - Exposició "Encara no sóc un residu" amb 457 participants.

- Educació i Comunicació.
 - Educació ambiental per a les activitats econòmiques: S'han realitzat un total de 285 visites i hi ha hagut 998 assistents a les sessions d'educació ambiental.
 - Campanyes específiques per tipologia d'activitat per a la correcta gestió de residus.

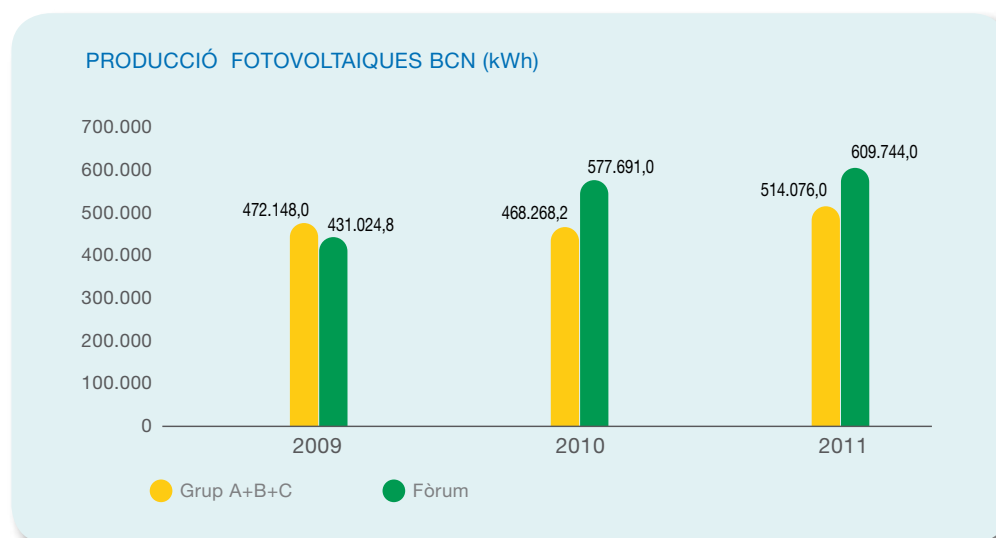


LA GESTIÓ D'ENERGIA FOTOVOLTAICA

La gestió d'energia fotovoltaica realitzada per TERSA contempla les 35 instal·lacions en edificis municipals de l'Ajuntament de Barcelona i la pèrgola fotovoltaica del Fòrum.

TERSA ha gestionat les 35 instal·lacions existents en els edificis municipals de l'Ajuntament. Destaca la producció anual de la pèrgola fotovoltaica del Fòrum, que ha estat de 609.744 kWh, un 5,5% més que l'any 2010.

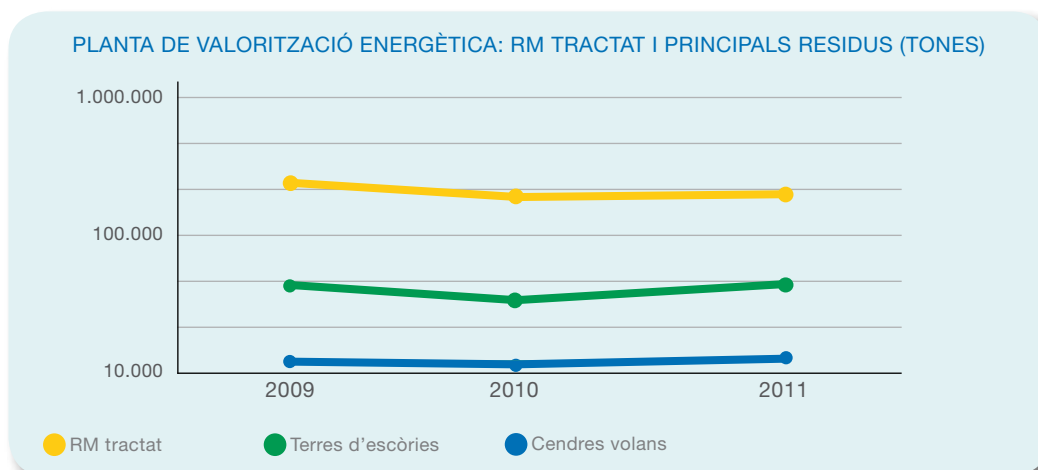
En el conjunt de les 35 instal·lacions (Grup A+B+C), la producció anual total ha estat de 514.076 kWh, quasi un 10% més que el 2010, principalment degut al fet que l'any 2011 ha tingut 191,4 hores de sol més que el 2010. El Grup A+B+C està format per les instal·lacions fotovoltaïques arreu de Barcelona, entre les quals destaquen les pèrgoles de Bon Pastor, Casa Consistorial, Vallbona, Vázquez Moltalbán, Anníbal i El Sortidor, Sandaru, CEIP Taber, Biblioteca Francesc Candel, Centre OSI-Escola Bressol St. Medir, Biblioteca Les Roquetes, Biblioteca Vapor Vell i el Casal Vall d'Hebron.



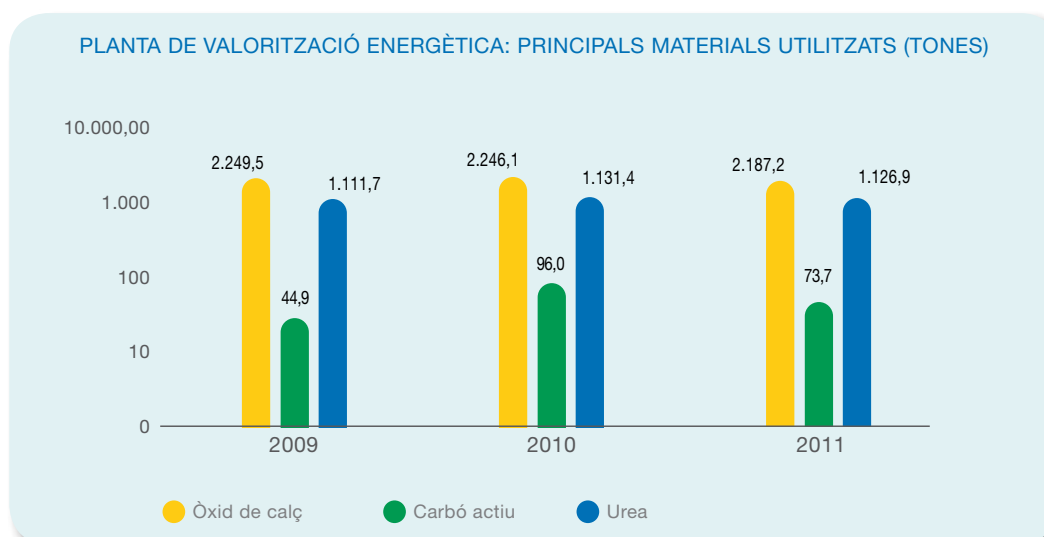
4.3. La dimensió mediambiental.

L'ACOMPLIMENT MEDIAMBIENTAL A LA PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

La quantitat total de residus produïts en el procés de valorització energètica ha augmentat lleugerament degut a la major quantitat de tones tractades a la Planta de Valorització Energètica, i per tant, hi ha hagut un increment en la producció de terres d'escòries del 6,2% respecte al 2010, i en les cendres volants d'un 4,5%. Les cendres volants estan considerades un residu especial que es tracta per part de gestors autoritzats; s'inertitzen, i es dipositen en abocadors controlats.



Entre els productes més utilitzats per als processos de valorització energètica no hi ha hagut una variació destacable respecte a l'any 2010, ni en el consum d'òxid de calç, ni en el de la urea, que han estat moderadament més baixos respecte a l'exercici anterior. En el cas del carbó actiu, el consum ha disminuït un 23,3%.

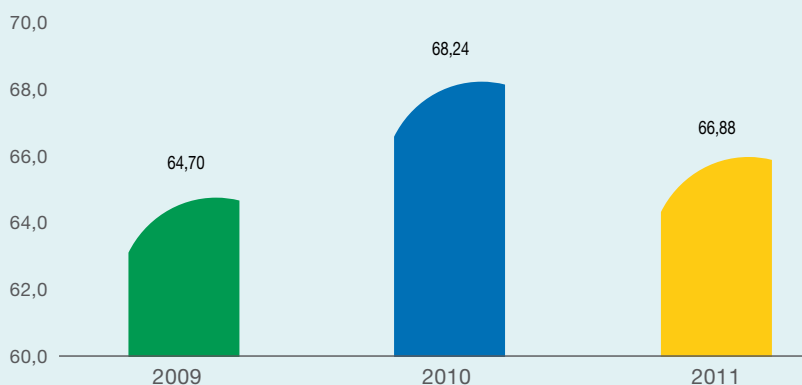


Altres productes químics utilitzats per al tractament d'aigua han moderat el seu consum amb l'optimització dels processos de tractament. Alguns dels valors han estat de 0,11 kg d'hidròxid de sodi (NaOH), 0,09 kg de bisulfit sòdic (NaHSO_3) i 0,09 kg d'àcid clorhídric (HCl) per m^3 d'aigua tractada respectivament.

4.3. La dimensió mediambiental

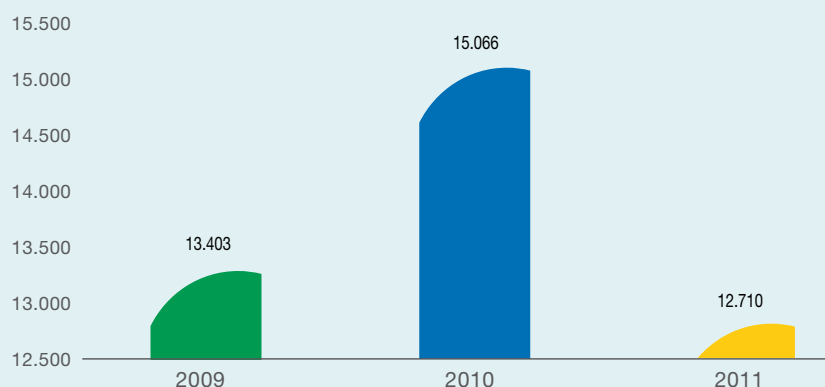
L'electricitat produïda per tona de residu que es destina a l'autoconsum ha estat lleugerament inferior a la de l'any anterior.

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA: AUTOCONSUM ELECTRICITAT
(kW/h per tona de residu)



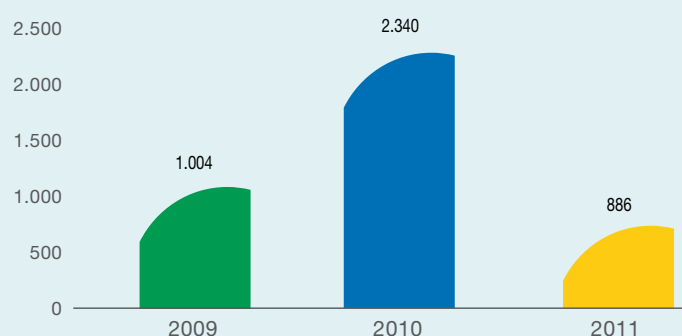
El consum de gas a la Planta de Valorització Energètica ha disminuït un 15,6% respecte al 2010, en funció de les operacions realitzades per al Pla d'Adequació al Nou Model de Gestió de Residus Municipals.

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA: CONSUM GAS NATURAL (GJ)

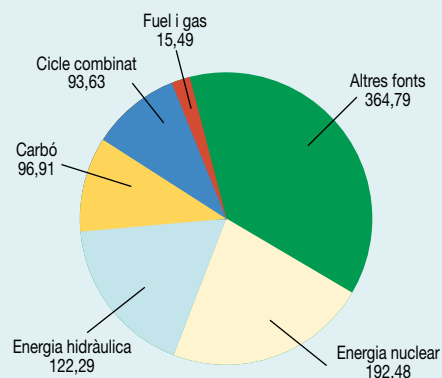


En els períodes d'aturada de la Planta de Valorització Energètica, en els quals no es pot generar energia elèctrica, es produeix el consum d'energia de fonts externes. Durant l'any 2011 ha disminuït el consum d'electricitat comprada a tercers a la Planta de Valorització Energètica, que ha estat de 886 GJ, equivalents a 246 MWh, degut al menor nombre i durada d'aquestes aturades. Aquest consum té diverses procedències de fons renovables i no renovables.

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA:
ELECTRICITAT COMPRADA A TERCERS (GJ)

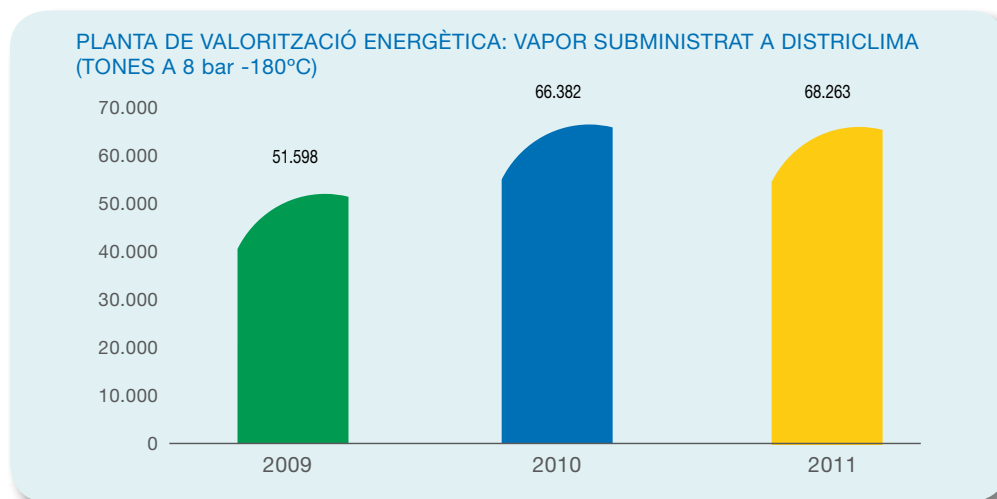


PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA:
CONSUM INDIRECTE D'ENERGIA (GJ)



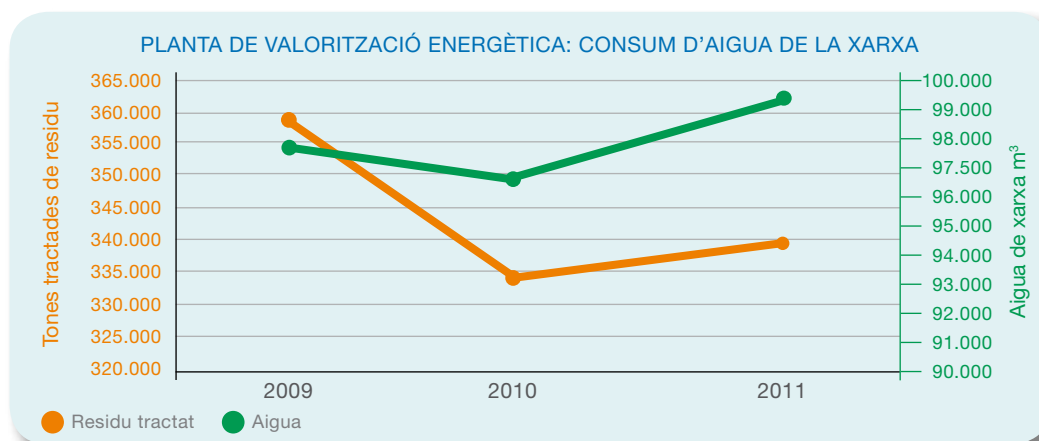
TERSA continua subministrant vapor per a la xarxa de distribució de fred i calor del Districte 22@.

Aquest any 2011, el vapor subministrat a l'empresa Districlima ha estat lleugerament superior respecte a l'any anterior. El vapor subministrat contribueix a millorar el rendiment energètic de la planta, que manté l'eficiència energètica per sobre del 60% mesurat segons la Directiva Marc de Residus 2008/98/CE.



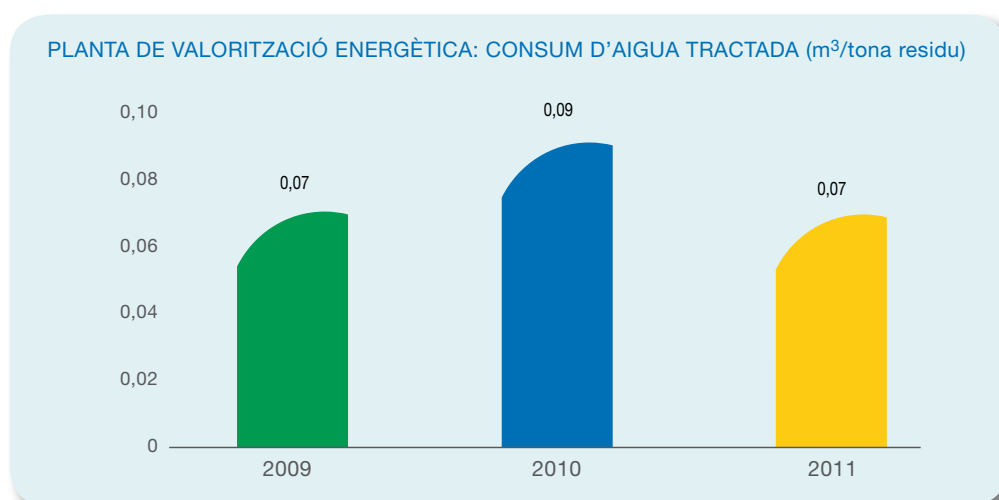
La ràtio de consum d'aigua de xarxa a la Planta de Valorització Energètica ha augmentat un 1,3% respecte a l'any anterior.

El consum d'aigua de xarxa ha augmentat a causa de l'increment de tones tractades a la Planta de Valorització Energètica, amb una ràtio mitjana de 0,293 m³ per tona valoritzada.



La captació d'aigua per al consum de la Planta de Valorització Energètica, prové de la xarxa de subministrament de Sant Adrià de Besòs, i no ha estat afectada significativament donat que el consum total és inferior al contemplat en el Decret de Sequera que regula la Generalitat.

El consum d'aigua tractada s'ha optimitzat situant-se en els 0,07 m³ per tona tractada.



L'any 2011 s'ha mantingut el compliment rigorós dels límits normatius per a les emissions atmosfèriques.

Els valors d'emissió de contaminants a la Planta de Valorització Energètica han estat en tot moment molt per sota dels límits legalment establerts pel Decret 653/2003.

A la Planta de Valorització Energètica es fa un control exhaustiu dels valors de les emissions perquè estiguin sempre per sota dels límits legals. També han estat per sota dels límits durant l'any 2011 les emissions de partícules controlades amb els mesuradors en continu de les emissions atmosfèriques (SMEC) així com totes les que es controlen trimestralment a través de l'Entitat d'Inspecció i Control (EIC).

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA: EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES

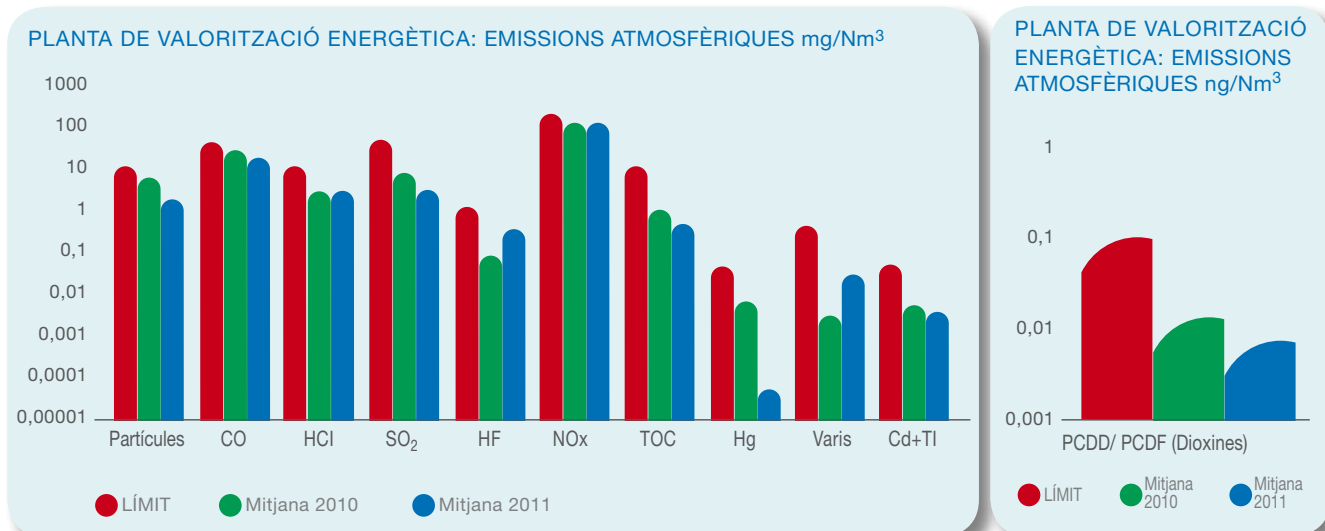
	UNITATS	LÍMIT	Mitjana 2011	MEDICIÓ *
Partícules	mg/Nm ³	10	1,18	SMEC
CO (Monòxid de Carboni)	mg/Nm ³	50	27,6	SMEC
HCl (Àcid Clorhídric)	mg/Nm ³	10	3,5	SMEC
SO ₂ (Òxid de Sofre)	mg/Nm ³	50	4,6	SMEC
HF (Àcid Fluorhídric)	mg/Nm ³	1	0,31	SMEC
NOx (Òxid de Nitrogen)	mg/Nm ³	200	110,5	SMEC
TOC (Carboni Orgànic Total)	mg/Nm ³	10	0,54	SMEC
Hg (Mercuri)	mg/Nm ³	0,05	0,000056	EIC
Varis (Sb+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V)	mg/Nm ³	0,5	0,0281	EIC
Cd+Tl (Cadmi+Tal·li)	mg/Nm ³	0,05	0,0048	EIC
PCDD/PCDF (Dioxines)	ng/Nm ³	0,1	0,0094	EIC

* SMEC: Sistema de medició en continu

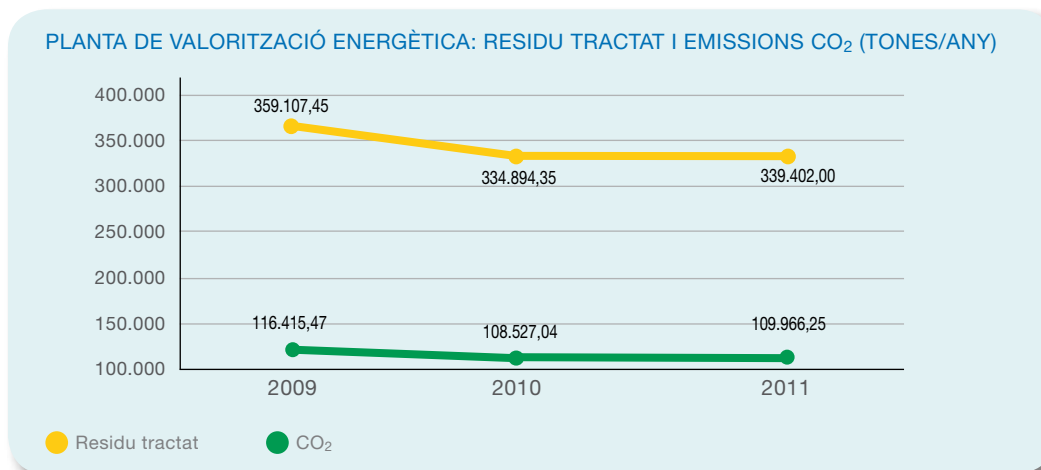
* EIC: Entitat d'Inspecció i Control

Els NOx són reduïts mitjançant la injecció controlada d'urea a la cambra de combustió. Per a neutralitzar els gasos àcids, principalment HCl, HF i SO₂, a la mateixa planta es prepara una lletada de calç, a partir d'òxid de calç.

L'evolució de les emissions respecte a l'any 2010 mostra una millora general en pràcticament tots els indicadors, especialment en el Mercuri (Hg), l'Òxid de Sofre (SO₂), el Monòxid de Carboni (CO) i les partícules. L'indicador de dioxines també ha millorat favorablement.



Les emissions totals directes de diòxid de carboni (CO₂) a la Planta de Valorització Energètica no han tingut una variació significativa respecte a l'any anterior. Aquestes emissions, que són proporcionals a la quantitat de tones de residus tractades, es calculen segons CORINAIR (*Core Inventory of Air Emissions*), d'acord amb l'Agència Europea del Medi Ambient.



Des del punt de vista de les emissions indirectes de diòxid de carboni, el fet que la ubicació de la Planta de Valorització Energètica sigui propera a la ciutat de Barcelona ha tingut amb el temps un efecte positiu associat al desplaçament que els camions han de fer des dels seus punts d'origen en la recollida dels residus fins a la planta. El menor recorregut dels camions afavoreix també un menor flux d'emissions de CO₂ degudes al transport.

L'abocament d'aigua sanitària es manté rigorosament controlat, per sota dels límits establerts.

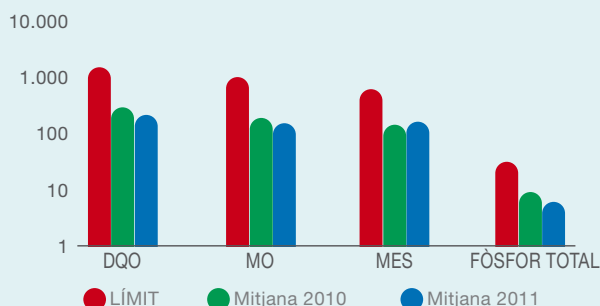
L'abocament d'aigua sanitària de la Planta de Valorització Energètica durant l'any 2011 s'ha mantingut molt per sota dels límits legals. L'abocament es canalitza cap a l'Estació Depuradora del Besòs.

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA: ABOCAMENT D'AIGUA SANITÀRIA

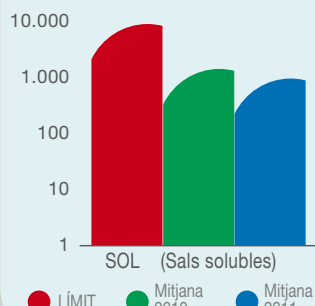
	UNITATS	LÍMIT	Mitjana 2011
Temperatura	°C	40	22,3
DQO (Demanda química d'oxigen)	mg/l	1.500	321,8
MO (Matèries oxidables)	mg/l	1.000	214,0
SOL (Sals solubles)	uS/cm	9.000	1.418,5
MES (Matèria en suspensió)	mg/l	750	211,8
MI (Matèries inhibidores)	equitox/m ³	25	3,3
Fòsfor total	mg/l	50	6,7

L'evolució dels abocaments es manté també per sota dels límits legals.

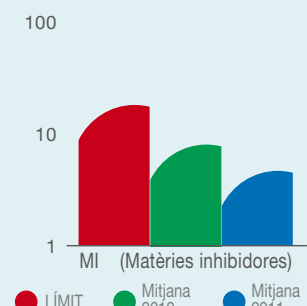
PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA: ABOCAMENT D'AIGUA SANITÀRIA (mg/l)



PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA: ABOCAMENT D'AIGUA SANITÀRIA (uS/cm)



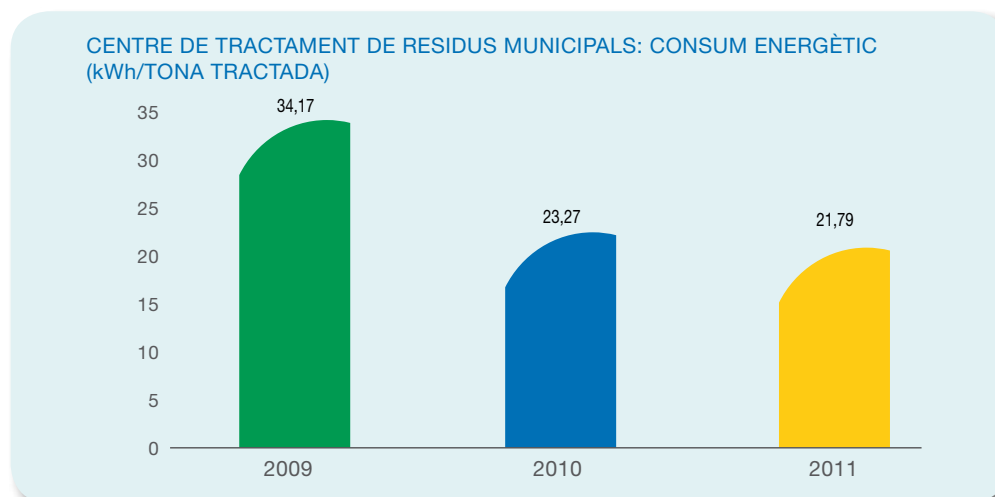
PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA: ABOCAMENT D'AIGUA SANITÀRIA (equitox/m³)



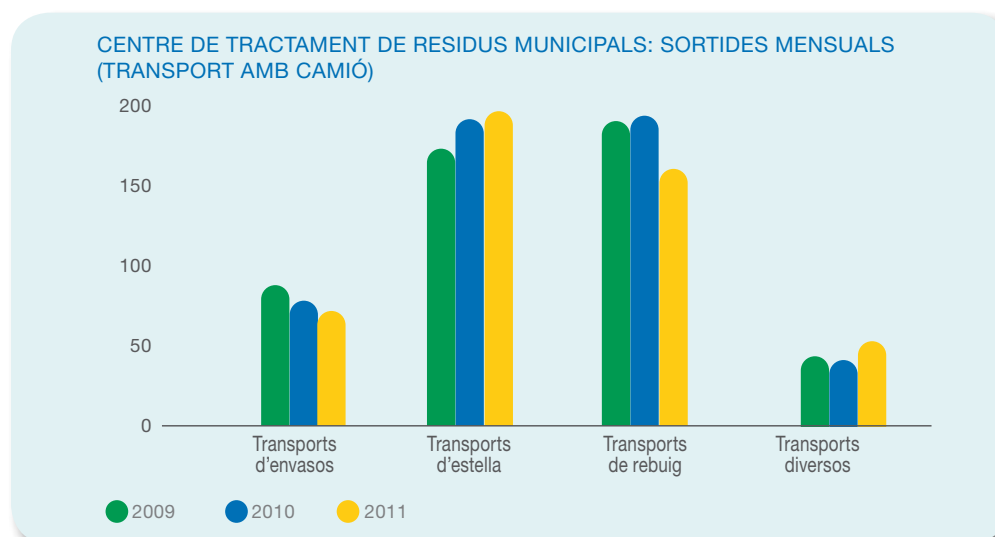
L'ACOMPLIMENT MEDIAMBIENTAL A LES PLANTES DEL CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS

A les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals s'ha continuat reduint el consum energètic per tona de residu tractada.

A les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans s'ha produït una reducció de més d'un 6% en el consum elèctric per tona tractada.



L'impacte de les emissions indirectes de diòxid de carboni a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans no és significatiu. Les distàncies mitjanes des del centre geogràfic de Barcelona són d'uns 25 km i el transport mitjà de residus que es fa per camions ha estat similar a l'any anterior, amb uns 465 transports mensuals.



ALTRES DADES EN L'ACOMPLIMENT MEDIAMBIENTAL A LES PLANTES DE TERSA

El Decret 152/2007 de 10 de juliol estableix l'obligatorietat de dotar de plans de mobilitat als centres de treball i centres generadors de mobilitat abans del 31 de desembre de l'any 2008, però a TERSA no hi ha hagut necessitat de fer aquests plans atès que no es sobrepassa el límit establert de 500 visites per dia.

TERSA realitza iniciatives per mitigar els impactes mediambientals indirectes com les següents:

- TERSA observa criteris ambientals per a la compra i contractació de serveis. Amb el sistema integrat de qualitat, s'avaluen tant els proveïdors com els productes que es compren, amb les certificacions oportunes. La classificació de proveïdors es fa segons tres categories diferents. En la categoria A figuren els que tenen dues o més certificacions ISO (normalment les ISO 14000, 18000 i la 9001). En la B estan els que tenen almenys una certificació i en la C els que no tenen cap certificació. L'any 2011, un 19% dels proveïdors són de tipus A (els més importants quant a volum de negoci amb TERSA estan inclosos en aquest grup), un 31% són de tipus B i un 50% són de tipus C.
- TERSA incentiva el transport públic. Per a aquelles activitats que requereixen un desplaçament per la ciutat de Barcelona, es proporciona als treballadors targetes de transport públic.
- Altres iniciatives que ajuden a mitigar els impactes de les emissions indirectes són:
 - Comprovació de que els productes químics tinguin justificants de registre com el de *Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemical substances* (REACH).
 - La compra de bombetes de baix consum.
 - La compra de papereria reciclada i ecològica.
 - L'adquisició de material informàtic (per exemple ordinadors) amb el distintiu *Energy Star*.

A totes les plantes es controla la generació de residus provinents de les activitats. Així per exemple, en el cas de la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs es controlen en particular les quantitats d'olis residuals, bidons, dissolvents, tòners d'impressora, fluorescents, piles, bateries, líquids i reactius de laboratori, paper i cartó, medicaments i raticides.

SIG	Concepte	kg/any
MA-R.08	Dissolvents	539
MA-R.09	Tòners	14
MA-R.10	Fluorescents	110
MA-R.11	Piles bastó	7
MA-R.12	Piles botó	0
MA-R.13	Bateries	25
MA-R.14	Líquids laboratori	589

Tant la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs com les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans es troben situades en la Zona de Protecció Especial de l'Àmbient Atmosfèric. Addicionalment, les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals estan ubicades al Parc Agrari del Baix Llobregat. Les llicències ambientals de totes les plantes de TERSA contemplen indicacions que corroboren que cap d'elles opera en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat.

Cal assenyalar que, igual que en anys anteriors, cap de les plantes produeix emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, ni s'han produït abocaments accidentals de substàncies contaminants en cap de les plantes, ni hi ha hagut, en conseqüència, sanció alguna per incompliment de la normativa ambiental.

4.4. El compromís social.

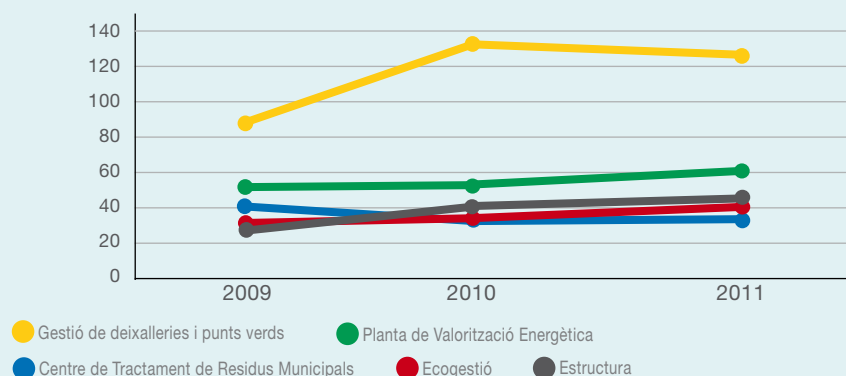
L'EQUIP HUMÀ

Ens esforcem perquè les persones que treballen a TERSA estiguin motivades i compromeses.

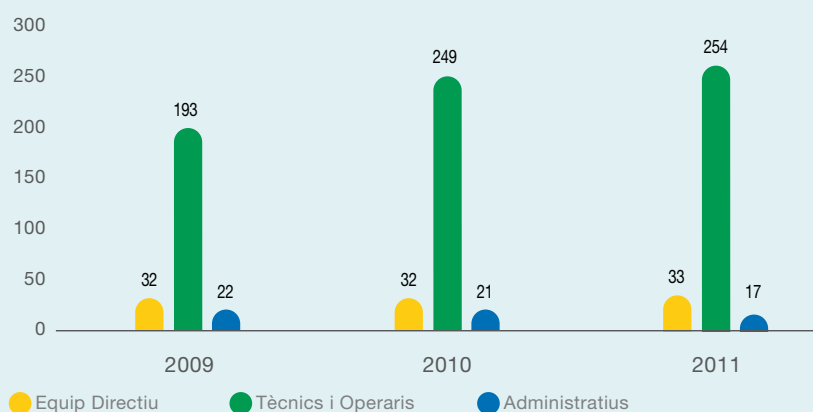
TERSA treballa per aconseguir una plantilla estable. El nostre entorn de treball és més flexible fent especial èmfasi en l'equilibri laboral i familiar dels nostres treballadors i treballadores. Entenem la importància que la formació té per als nostres treballadors i treballadores i hem incrementat els plans de formació adaptats a les seves necessitats i responsabilitats. Hem assegurat l'estricta compliment de les normes de seguretat i protecció avaluant escrupolosament els riscos potencials de les activitats que realitzen els treballadors i treballadores a les plantes. Hem cuidat la diversitat a l'hora d'incorporar nous empleats independentment del gènere. Ens esforcem perquè les persones que treballen a TERSA estiguin motivades i compromeses.

L'evolució de la plantilla ha estat heterògena en funció de les diferents activitats, amb un total de 304 persones al final de l'any 2011.

EVOLUCIÓ DE LA PLANTILLA

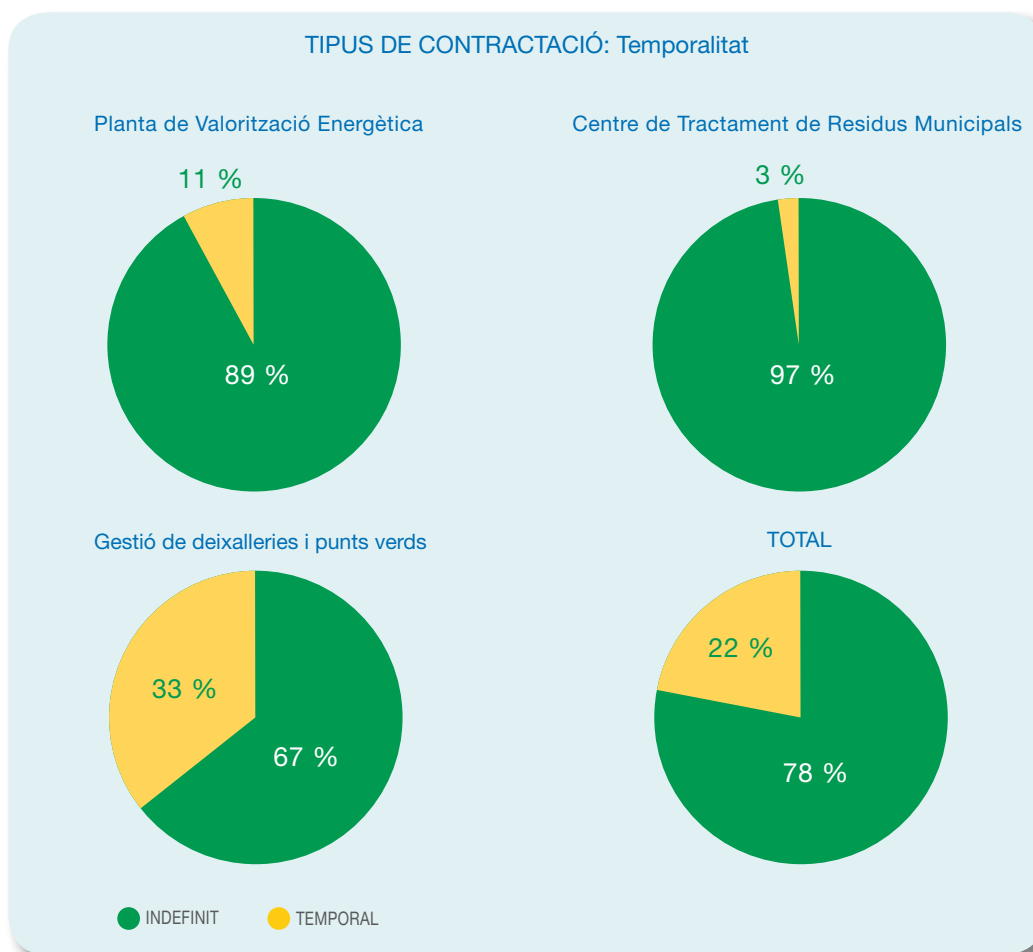


EVOLUCIÓ PER TIPUS D'Ocupació

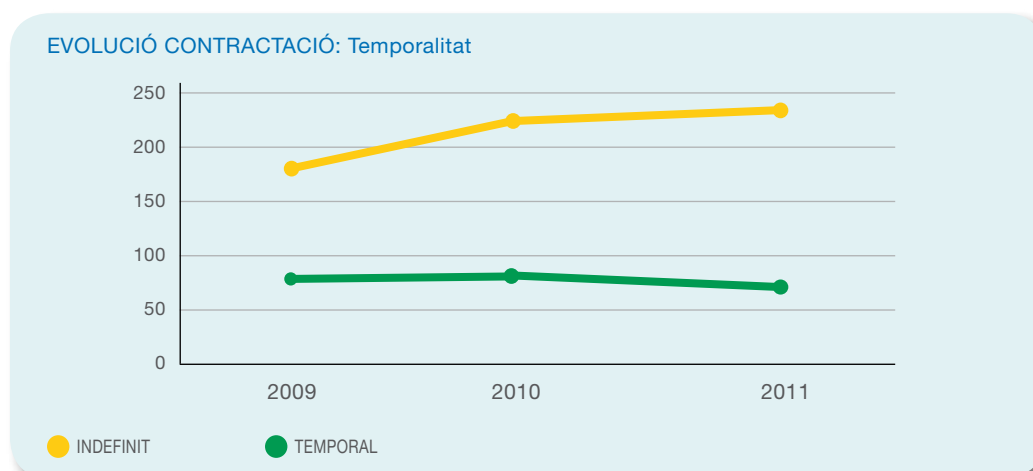


4.4. El compromís social

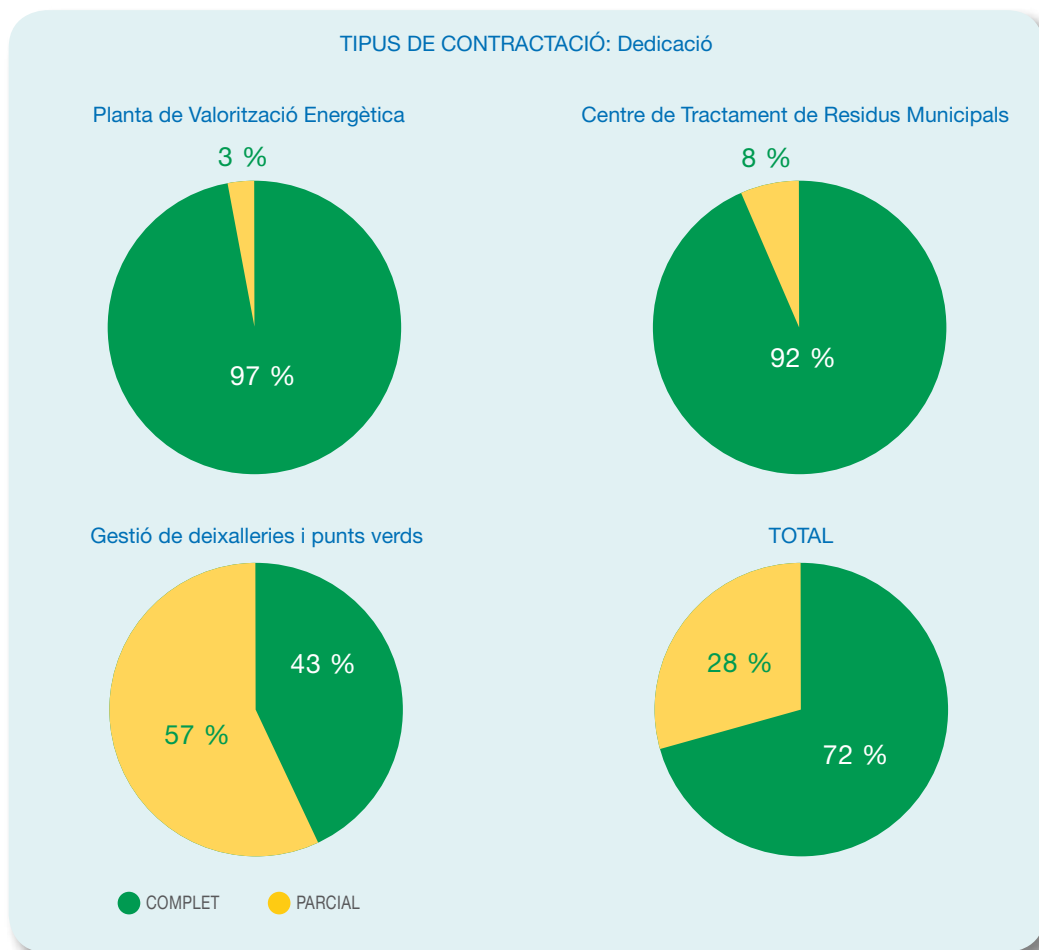
El percentatge global mitjà de contractació indefinida del grup s'ha incrementat fins al 78%, arribant fins al 97% en el cas del Centre de Tractament de Residus Municipals.



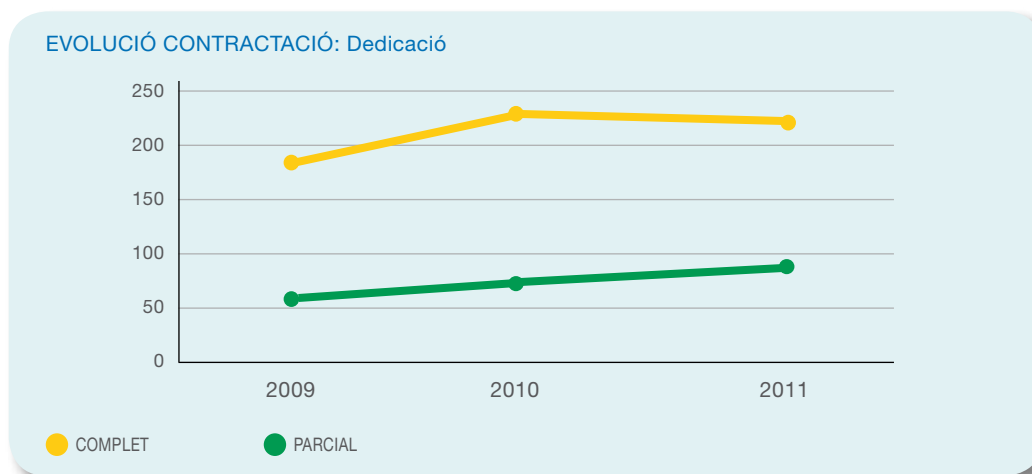
L'evolució dels contractes indefinits en el grup ha continuat creixent registrant l'any 2011 un increment superior al 5,4%, fins a 236 contractacions indefinides i 68 temporals. Aquest increment ha vingut ocasionat tant per noves incorporacions com per conversions de contractes temporals. La contractació temporal ha disminuït un 12%.



Respecte a la flexibilitat contractual en els temps de dedicació, hi ha hagut un augment de la contractació a temps parcial, que se situa en el 28% dels treballadors en aquest any. Cal fer esment especial al cas de l'activitat de gestió de deixalleries i punts verds que, donada la naturalesa del servei, compta amb un 57% dels contractes en aquesta modalitat.

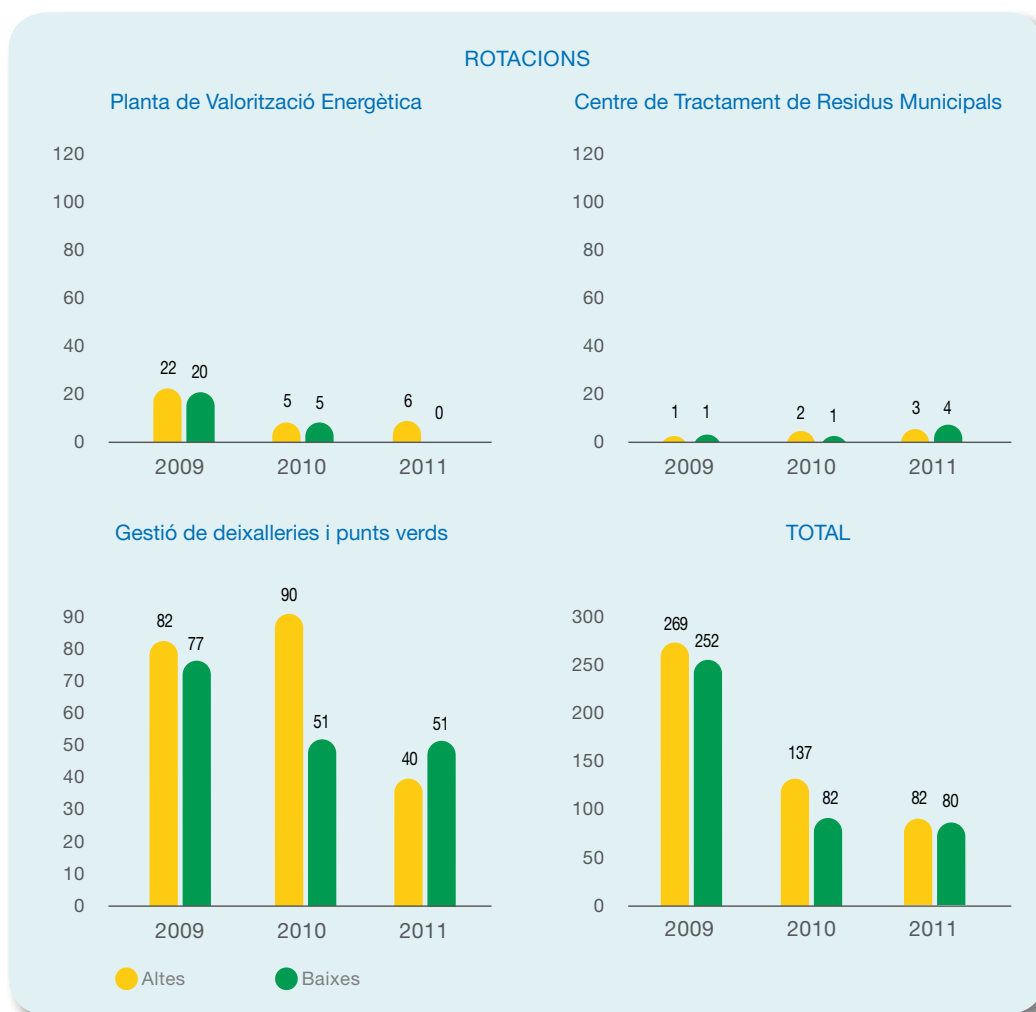


L'evolució de la contractació a temps parcial ha tingut un creixement d'un 18% respecte al 2010, amb 85 contractacions, mentre que la de temps complet ha disminuït fins a 219 contractacions.



4.4. El compromís social

La rotació de persones ha estat heterogènia segons el tipus d'activitat. Així per exemple, a la Planta de Valorització Energètica i a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans la plantilla ha estat més estable que en el cas de la gestió de deixalleries i punts verds, que donada la seva pròpia especificitat, amb serveis de característiques més estacionals, ha seguit tenint una plantilla més variable.

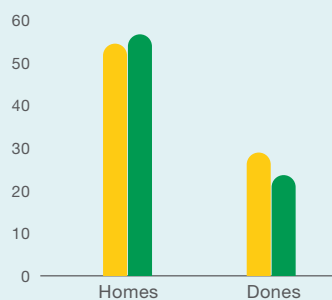


De l'anàlisi de la segmentació per edat, s'extreu que s'ha produït un nombre similar de rotacions en el col·lectiu de treballadors fins a 30 anys al del col·lectiu de més grans de 50 anys. Tenint en compte el gènere, el nombre de rotacions ha estat quelcom superior en el cas dels treballadors. Finalment, pel que fa a les rotacions per zones d'origen convé notar que han estat més nombroses les de treballadors de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB). En relació amb les baixes produïdes, no hi ha molta variació entre els empleats menors de 30 anys i els més grans de 50 anys. En canvi per gènere, hi ha hagut més baixes de treballadors que de treballadores i en el cas de zones d'origen, més baixes a l'AMB.

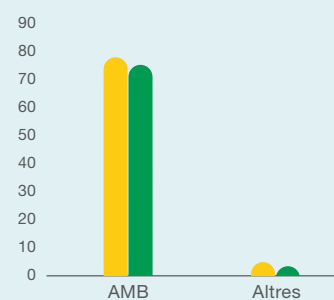
TOTAL: ROTACIONS PER EDAT



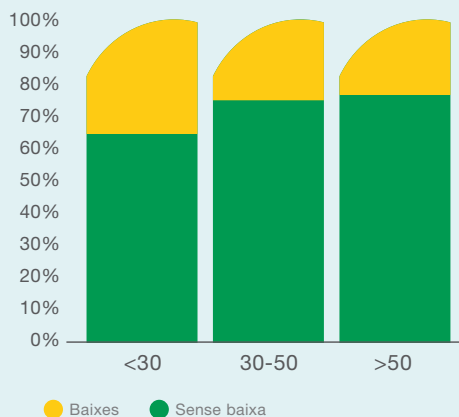
TOTAL: ROTACIONS PER GÈNERES



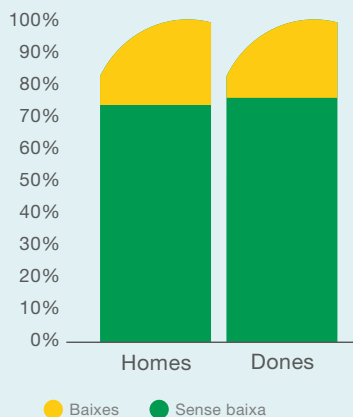
TOTAL: ROTACIONS PER ZONES



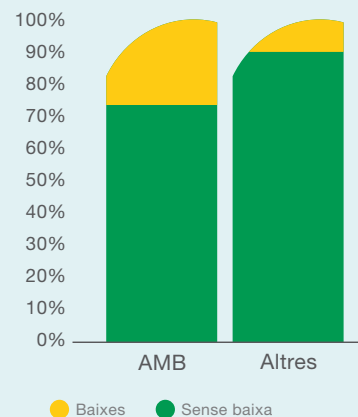
RÀTIO DE BAIXES PER EDAT



RÀTIO DE BAIXES PER GÈNERES



RÀTIO DE BAIXES PER ZONES



TERSA ofereix als seus empleats un horari molt respectuós i conciliador amb la vida familiar.

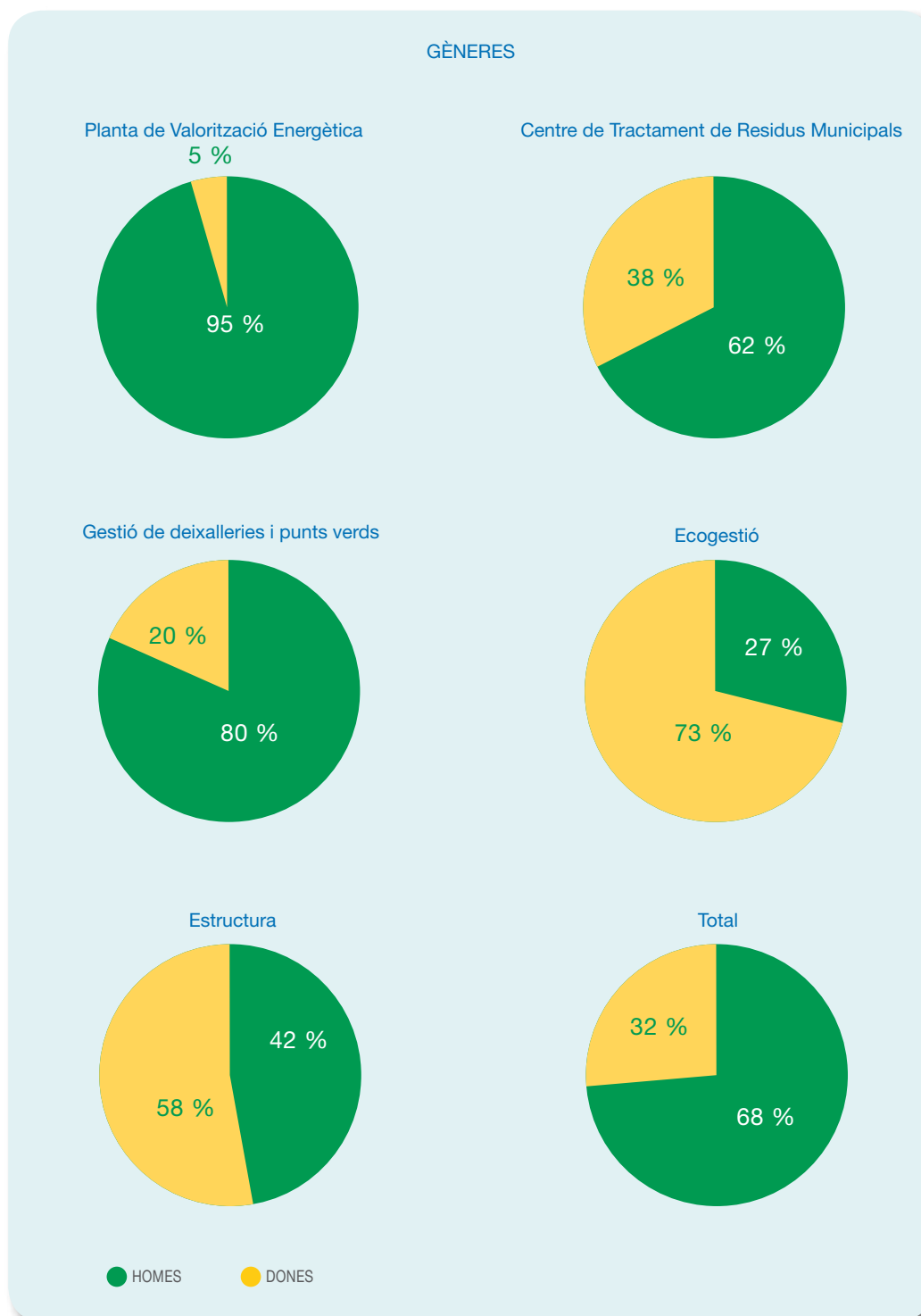
TERSA proporciona un horari flexible per als empleats en què existeix gran compatibilitat de dedicació de temps al treball-família, gràcies a l'establiment de diversos trams en els horaris laborables. Depenent de la tipologia de l'activitat, també per a alguns empleats es disposa de la possibilitat d'horari flexible, tant a l'inici com a la finalització de la jornada laboral. D'altra banda, es facilita un horari laboral intensiu tot l'any que s'estén al 95% dels empleats de les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals, al 75% dels de la Planta de Valorització Energètica, i al 4% dels de les deixalleries.

Els treballadors de TERSA reben també altres beneficis socials, entre els quals es destaquen els següents:

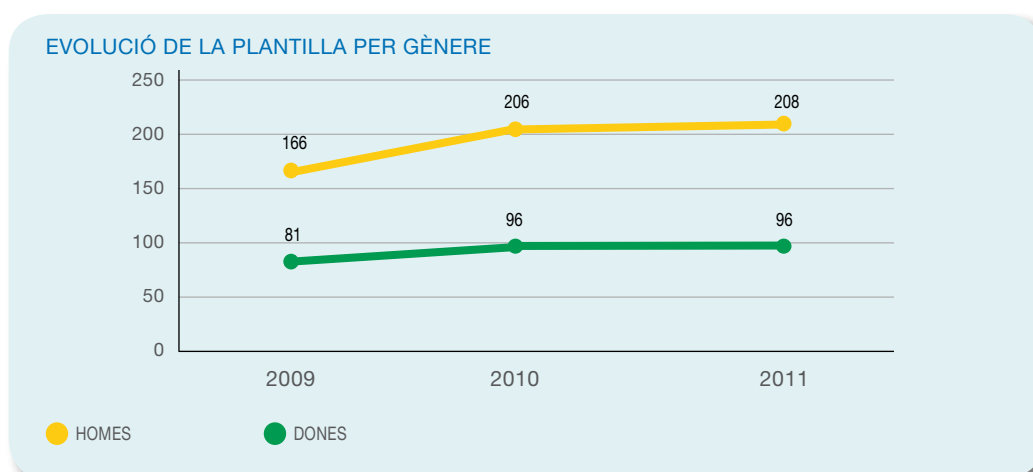
- Excedència per maternitat i per tenir cura d'un familiar que requereixi dedicació especial, per un temps determinat, amb reserva del lloc de treball i amb el còmput a l'efecte d'antiguitat d'acord amb la legislació vigent. El 2011, cinc persones que van incorporar-se després de la baixa per maternitat van demanar reducció de jornada.
- Permisos i llicències retribuïdes per canvi de domicili, naixement d'un fill i malaltia greu o mort d'un familiar, de quantitats fixades en la legislació vigent i els convenis col·lectius d'aplicació.
- Compromisos per a pensions d'aportació definida amb els treballadors, instrumentats mitjançant pòlisses d'assegurances, tal i com estableix la normativa que regula l'exteriorització dels compromisos per pensions.

TERSA fomenta la diversitat i la igualtat d'oportunitats. La proporció de dones en el global de la plantilla és d'un 32%.

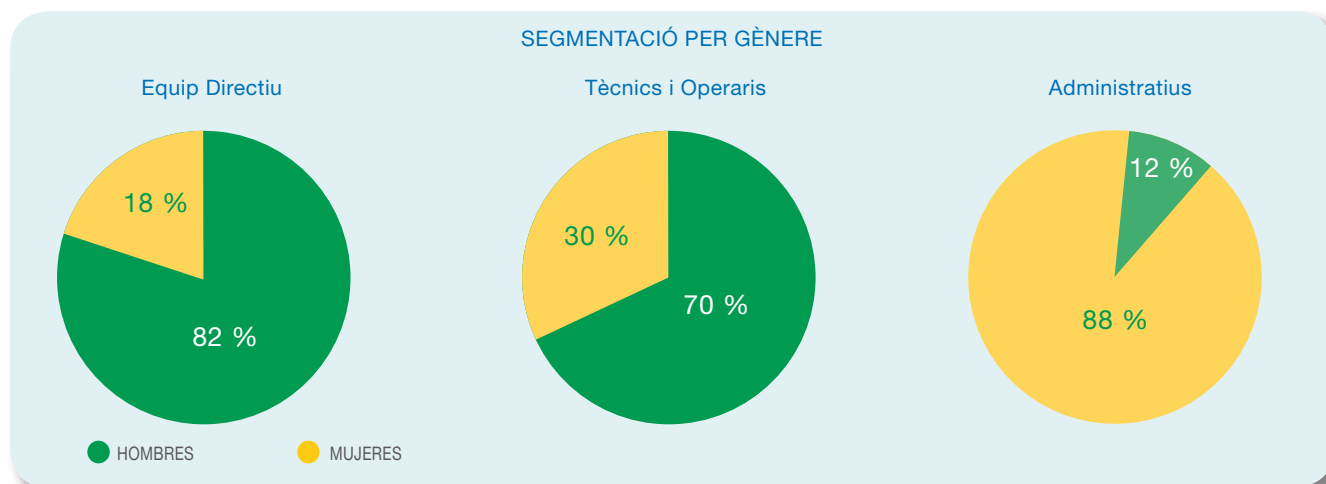
La presència femenina depèn de les activitats de l'empresa. En termes absoluts, la presència més alta correspon a l'activitat d'Ecogestió que compta amb 30 dones (un 73% de la plantilla d'aquesta activitat), seguida de la d'Estructura amb 25 dones (58% de la plantilla d'aquesta activitat).



Respecte a l'evolució de la plantilla femenina, el 2011 s'ha mantingut estable.



A excepció de l'equip d'administració, on és majoritari el nombre de treballadores, en els col·lectius de l'equip directiu i el de tècnics i operaris, és més significatiu el percentatge de treballadors que de treballadores.



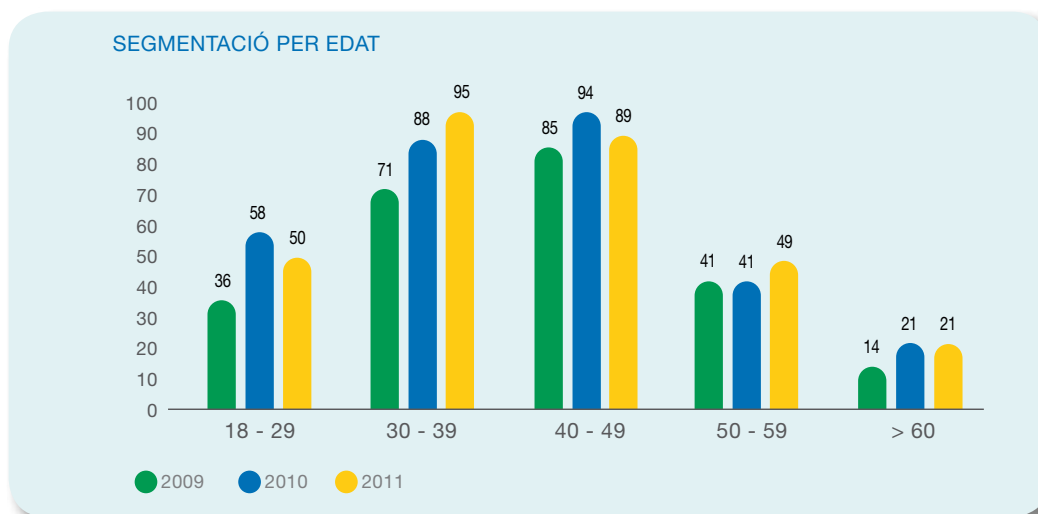
La major part dels empleats de les plantes provenen de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), un total de 269 l'any 2011. Les noves contractacions que es realitzen provenen també de l'AMB ja que TERSA té en compte el factor local a l'hora d'incorporar nous professionals. Existeix igualtat d'oportunitats en els processos de selecció de nous empleats.

Dintre del col·lectiu de discapacitats, hi ha 5 empleats en l'equip de tècnics i operaris i un en el d'administració.

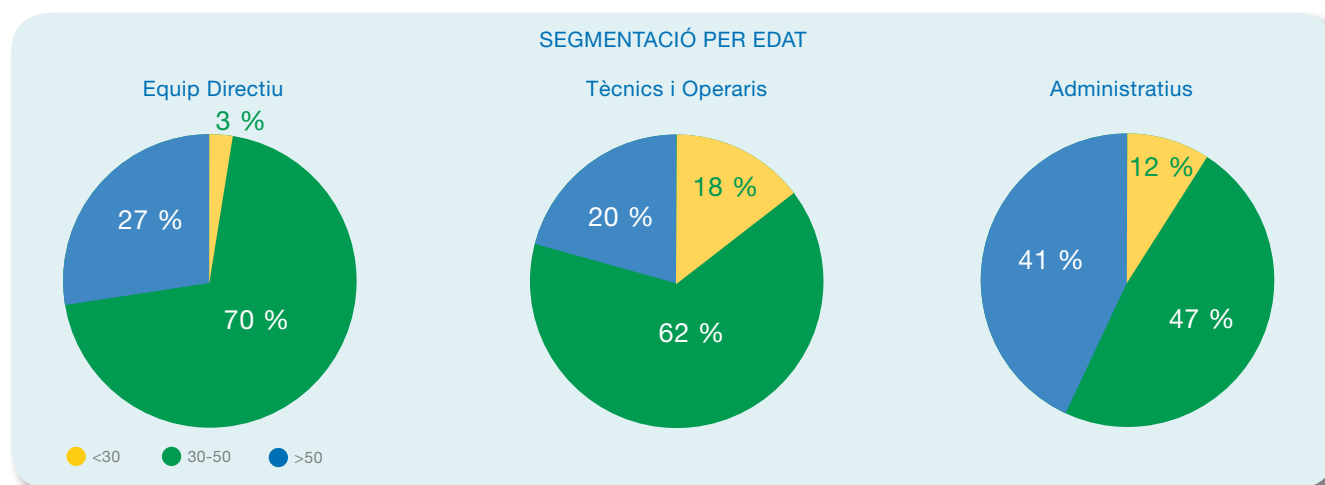
4.4. El compromís social

Els salaris s'estableixen independentment del gènere, tenint en compte les categories professionals dels treballadors, i tots els salaris estan per sobre del salari mínim interprofessional.

Respecte a l'edat mitjana de la plantilla, enguany s'ha situat en els 41,1 anys, una mica per sobre dels 40,5 anys del passat 2010.



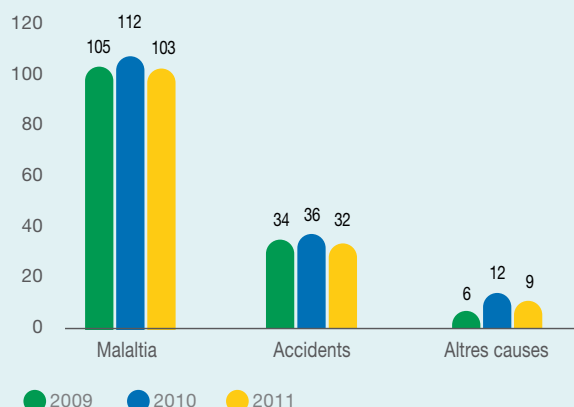
Tant en l'equip directiu com en els altres col·lectius d'administració i de tècnics i operaris, predomina el rang d'edat entre 30 i 50 anys.



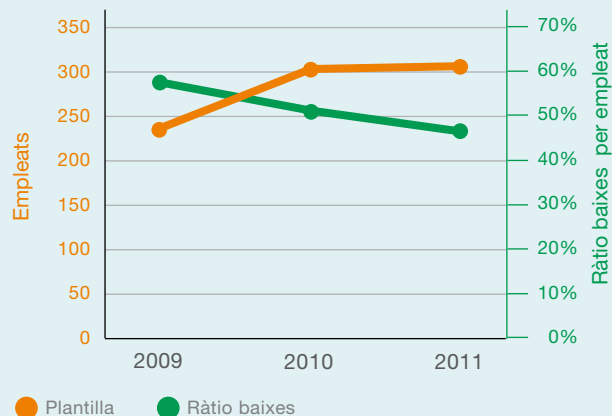
Bona part dels empleats del grup estan coberts i representats directament per convenis de les empreses corresponents: un 92% a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià del Besòs, un 95% a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans, i el 100% a les activitats d'assessoria i consultoria ambiental. Els canvis organitzatius, incloent les notificacions, són pactats en els convenis col·lectius i es realitzen d'acord amb la legislació vigent. El col·lectiu de directius i tècnics disposa de beneficis socials similars als corresponents al personal sotmès al conveni col·lectiu.

Pel que fa a l'absentisme, ha disminuït el nombre absolut total de baixes, i per tant ha disminuït el nombre de baixes en proporció al nombre d'empleats, que ha passat del 53 % el 2010 al 47 % el 2011. Per gènere, les dones han estat afectades en un 43% de les baixes totals per malaltia, un 40% per accidents i un 55% per altres causes.

NOMBRE DE BAIXES

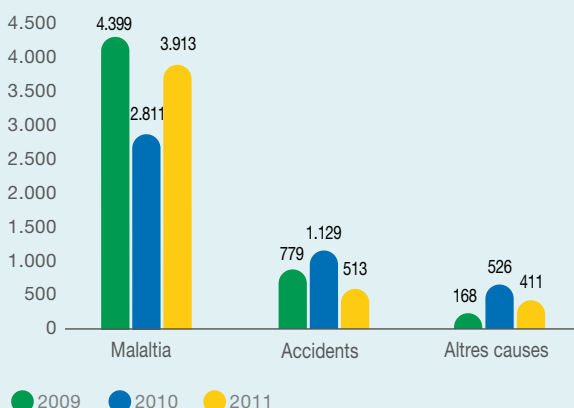


EVOLUCIÓ EMPLEATS I BAIXES

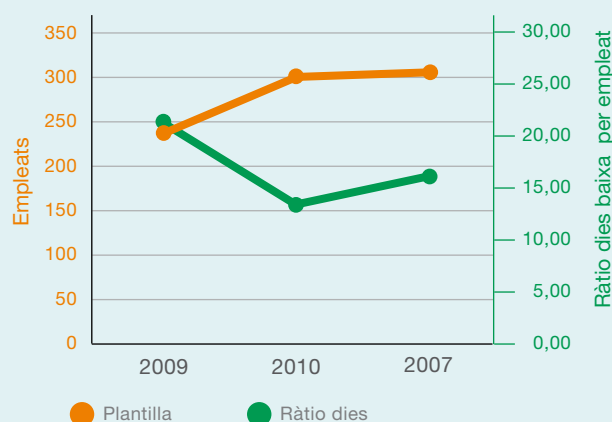


Pel que es refereix als dies de baixa, el nombre global absolut ha augmentat un 8,3% respecte al registrat el 2010 i la mitjana de dies de baixa a l'any per empleat ha augmentat lleugerament en un 7,6%, passant de 14,8 dies l'any 2010 a 15,9 dies l'any 2011. Per gènere, les dones han estat afectades en un 34% del total de dies de baixa per malaltia, un 36% per accidents i un 84% per altres causes.

DIES DE BAIXA



EVOLUCIÓ EMPLEATS I DIES DE BAIXA



En la prevenció de riscos laborals i en salut laboral, TERSA recolza als seus treballadors amb formació exhaustiva.

TERSA ha proporcionat també formació intensiva en temes de prevenció de riscos laborals (PRL) i formació en salut laboral amb la realització dels següents cursos l'any 2011:

- Primers auxilis
- Recurs preventiu.
- Mesures d'emergència.
- PRL dirigida a promotors en platges.
- Riscos i mesures correctores per exposició a contaminants.
- Nous contaminants orgànics persistents.
- Gestió d'emissions atmosfèriques.
- Mesures preventives a l'exposició al soroll.

El Departament de Prevenció reforça l'activitat preventiva de treballadors i treballadores.

Des del Departament de Prevenció es potencien les activitats preventives dels treballadors i treballadores de TERSA. Formant part del Departament de Recursos Humans, està integrat per un Cap de Prevenció i dos Tècnics de Prevenció, que són alhora tècnics superiors en Prevenció de Riscos Laborals.

Totes les qüestions relacionades amb la prevenció de riscos per als treballadors i treballadores es tracten en el Comitè de Seguretat i Salut Laboral (CSSL), en el qual tots els treballadors i treballadores estan representats. El CSSL es reuneix periòdicament amb el Comitè Tècnic de prevenció.

TERSA ha formalitzat els protocols d'igualtat de gènere i de prevenció de l'assetjament sexual, d'acord amb la legislació vigent i s'han nomenat persones de referència per gestionar les actuacions d'aquests protocols.

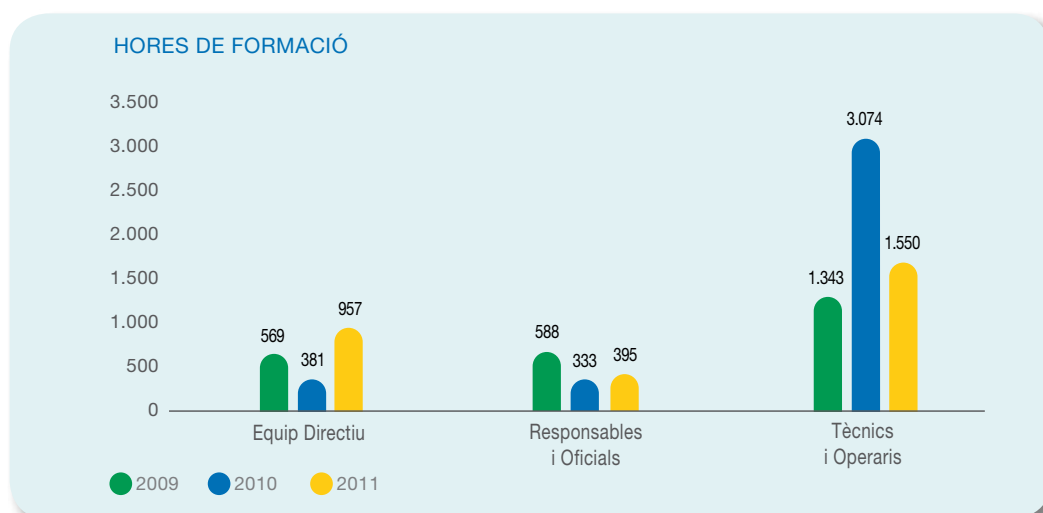
Altres assumptes importants referents a la prevenció de riscos laborals que estan coberts són:

- La realització de la planificació d'activitats preventives a les tres empreses, que inclou l'agenda programada amb informació de les activitats, dates, responsables, costos i altra informació relacionada.
- La simulació d'evacuació a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals i mesures d'emergència als punts verds.
- Les avaluacions de riscos i estudis en matèria d'higiene industrial, on s'han portat a terme 3 avaluacions i s'han realitzat 9 procediments de seguretat.
- La utilització dels Equips de Protecció Individual (EPI). Es destaca la importància de la roba EPI i la utilització de sabates per als empleats de les plantes amb el grau de seguretat S3.
- El rentat ecològic de la roba, que disposa del corresponent certificat per part del proveïdor.

En l'àmbit de salut laboral s'han realitzat 165 avaluacions de salut mitjançant reconeixements mèdics, així com anàlisis de tabaquisme, sobrepès, hipertensió arterial, audiometria, visió, patologia osteomuscular i espirometria, i analítiques de sang i orina. També s'han realitzat vacunacions de tètanus i d'hepatitis B per als operaris amb més risc.

La formació dels empleats l'any 2011 ha estat especialment dedicada als tècnics i operaris.

A TERSA es planifica la formació interna d'acord amb la detecció de necessitats i amb un disseny específic d'accions per a atendre-les. La formació dels empleats és un aspecte clau per a TERSA amb la finalitat de mantenir la millor qualitat de les operacions que es porten a terme, especialment des del punt de vista mediambiental, i obtenir la millor motivació dels empleats. Aquest any s'han incrementat especialment les hores de formació de l'Equip Directiu. Per gènere, les dones de l'equip directiu han tingut un 67% del total d'hores de formació, les del col·lectiu de responsables i oficials un 25%, i les dels tècnics i operaris un 58%.



Des del Departament de Recursos Humans, es sol·licita als responsables de cada departament una anàlisi de les necessitats de formació per als empleats. Els plans de formació s'acorden amb els caps de cada departament i amb el comitè d'empresa. D'altra banda, es porta a terme una avaluació de l'aprofitament de la formació per a tots els empleats.

A part de la formació en prevenció i salut, TERSA ha facilitat cursos als seus treballadors i treballadores en altres disciplines tècniques diverses entre les que destaquen:

- Formació inicial SIG (qualitat i mediambient).
- Conducció de carretó amb forquilla elevadora.
- Procediments industrials: desconexió d'energia, soldadura i tall per oxitall.
- Tècniques d'influència i lideratge intel·ligent per a comandaments intermedis.

També aquest any 2011 responsables tècnics i directius de TERSA han assistit a jornades i sessions de formació organitzades per la Asociación de Plantas de Recuperación y Selección de Envases Municipales (ASPLARSEM) i per la Asociación de Empresas Locales de Interés General (ELIGE).

La Direcció de l'empresa cuida especialment la formació dels directius i responsables, per a potenciar la seva capacitat professional, especialment en els aspectes de processos, econòmics i mediambientals. Alguns dels cursos de formació que l'any 2011 s'han portat a terme han estat els següents:

- Habilitats directives.
- Gestió de l'acompliment.
- Gestió d'equips.
- Treball en equip.

Hem continuat amb l'establiment i seguiment d'objectius relacionats amb la responsabilitat social corporativa per part de l'equip directiu.

TERSA fa un seguiment exhaustiu de l'acompliment i desenvolupament professional de l'equip directiu. Tots els càrrecs directius tenen una avaluació de l'acompliment anual, en la qual es mesuren els objectius establerts. Els seus membres i altres responsables tècnics de l'empresa tenen assignats objectius anuals que es valoren de forma ponderada, d'acord amb les seves responsabilitats en l'empresa.

Els objectius principals estan relacionats amb la responsabilitat social corporativa: aspectes mediambientals com la qualitat dels residus recuperats a la Planta de Selecció d'Envases Lleugers, el grau de consecució del Pla d'Adequació al Nou Model de Residus a la Planta de Valorització Energètica, l'optimització de recursos o altres objectius específics mediambientals. Altres són objectius econòmics com l'optimització de costos sense perjudici d'afectar l'operativitat i qualitat dels processos, l'energia produïda a la Planta de Valorització Energètica, les hores de funcionament i la producció aconseguida en tones de residus tractades a les plantes així com la consecució del pressupost. Finalment, hi ha objectius individuals com l'acompliment personal o la qualitat i puntualitat en la realització dels informes.

La consecució dels objectius per part de l'equip directiu i dels tècnics duu associada una retribució variable.

LA RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

En els principis de la Política del Sistema Integrat de Gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals, TERSA contempla l'establiment dels canals de comunicació i informació necessaris amb els grups d'interès. TERSA es preocupa per establir el contacte permanent amb els seus grups d'interès, per tal d'oferir el millor servei i conèixer millor les seves expectatives.



Principis de la política del sistema integrat de gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals

Tractament i Selecció de Residus, S.A. com a companyia pública especialitzada en seleccionar, tractar, controlar, gestionar i valoritzar els residus sòlids urbans, té com a objectiu enfront la societat, treballar amb el màxim respecte per a la protecció del medi ambient i les persones, i millorar continuament emprant les millores tècniques existents, sempre que sigui possible i econòmicament viable, complint amb els requisits legals aplicables i altres subscrits voluntàriament.

Reconeixent les nostres responsabilitats mediambientals i socials, buscarem continuament nous camins i estratègies per reduir els efectes dels nostres processos i millorar continuament l'eficàcia del sistema integrat de gestió, establint amb els nostres grups d'interès els canals de comunicació i informació necessaris per determinar els seus requisits i informar de les repercussions de la nostra activitat, establint les mesures necessàries per augmentar la seva satisfacció.

Concretant:

- **Organismes Públics:**
 - Col·laborar amb ells amb l'objectiu de coordinar les actuacions necessàries per minimitzar l'impacte sobre el medi ambient i la seguretat i salut de les persones.
- **Medi ambient i Ciutadania:**
 - Treballar per aconseguir i assegurar una alta i eficaç protecció tenint en compte la naturalesa dels nostres aspectes ambientals, per prevenir la contaminació i col·laborar en el desenvolupament sostenible.
 - Col·laborar en els plans de reducció de residus, fomentar el reciclatge i cercar el màxim rendiment de la valorització energètica dels residus.
 - Disposar i establir els elements necessaris per evitar accidents i incidents que podrien tenir una repercussió negativa sobre el medi i sobre la salut i la seguretat de les persones.
- **Treballadors:**
 - Garantir la seguretat i salut dels nostres empleats, amb l'objecte de prevenir els danys i el deteriorament de la seva salut.
 - Fomentar la formació, informació i participació continuada de tots els nostres empleats en els temes relatius a qualitat, seguretat i salut i medi ambient, i en relació als treballs que desenvolupen.
- **Clients:**
 - Complir amb els requisits dels nostres clients per augmentar la seva satisfacció.
- **Subministradors:**
 - Avaluar i seleccionar els nostres subministradors en funció de la seva capacitat per subministrar productes i serveis d'acord amb els principis generals de la nostra política.
 - Garantir la seguretat i salut dels subministradors que treballin en les nostres instal·lacions.

Aquesta política proporciona el marc de referència per establir i revisar els objectius del sistema integrat de gestió, és periòdicament revisada i comunicada a tots els treballadors i a totes les persones que treballen en el nostre nom i publicada per al coneixement de tots els nostres grups d'interès.

Sant Adrià de Besòs, setembre de 2008

Miguel Ángel Clavero
Gerent

Avda. Eduard Maristany 44
08930 Sant Adrià de Besòs (Barcelona)
Tel.: 93 462 78 70
Fax: 93 462 78 73
URL : <http://www.terasa.com>



En particular, aquest any 2011, en les relacions amb els grups d'interès es destaquen les actuacions següents:

ORGANISMES PÚBLICS

- TERSA ha continuat amb l'Ajuntament de Barcelona les actuacions de l'Acord Cívic, que forma part de la recollida selectiva i està relacionat amb l'activitat de deixalleries i punts verds com a instrument essencial per incrementar el reciclatge dels residus.
- Així mateix, TERSA ha seguit participant en el Consell de Medi Ambient de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.
- En l'apartat dels diversos acords o convenis vigents amb els organismes públics, es destaquen els següents:

a) AMB L'AMB:

- Encàrrec de 4 de febrer de 2001, per a l'explotació de les deixalleries mòbils.
- Encàrrec de 9 de setembre de 2011 sobre l'aprovació de despeses per al manteniment i gestió post-clausura dels dipòsits controlats metropolitans.
- Conveni de 16 de desembre de 2004 modificat amb data 11 d'octubre de 2010 "Plec de clàusules d'explotació dels serveis de tractament de residus que presta l'empresa TERSA", per un període que finalitza el 28 de febrer de 2033.
- Encàrrec de 17 de febrer de 2011 per a l'explotació de les Plantes de Triatge de Gavà-Viladecans.
- Encàrrec de 17 de febrer de 2011 per a l'explotació logística de la xarxa metropolitana de deixalleries.
- Encàrrec de 4 de març de 2011 sobre l'aprovació de preus i pressupost explotació Planta Voluminosos Gavà-Viladecans.
- Encàrrec de 7 d'abril de 2011 sobre l'aprovació del programa d'explotació, despeses d'explotació i preus de tractament a la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs.
- Encàrrec de 2 de febrer de 2011 per gestionar l'oficina d'atenció a l'usuari de la TMTR.

b) AMB L'AJUNTAMENT DE BARCELONA:

- Encàrrec de 30 de juny de 2011 per a la gestió, coordinació i avaluació dels programes Acció 21, Agenda 21 Escolar i el Servei de Documentació d'Educació Ambiental.
- Encàrrec de 27 d'abril de 2011 per a la gestió dels punts verds mòbils, de zona i de barri.
- Encàrrecs per al control i la inspecció de les activitats afectades per la nova Normativa Reguladora de la recollida municipal de residus comercials i industrials assimilables.
- Conveni de cessió de 28 de novembre de 2008 de la titularitat dels drets d'explotació de les instal·lacions d'energia solar fotovoltaica (IESFV) actuals i futures (contractacions, treballs i actuacions per al normal funcionament de les IESFV amb els màxims possibles de producció elèctrica).
- Altres encàrrecs: Campanya de promotors cívics a les platges de Barcelona (2011).

c) AMB ALTRES AJUNTAMENTS:

- Conveni de 25 de setembre de 1996 per a la gestió de la deixalleria municipal de Sant Feliu de Llobregat.
- Conveni amb l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès de 29 de maig de 2001 per a la gestió de la deixalleria de "Cerdanyola Campus".
- Conveni amb l'Ajuntament de Tiana, de 5 de juliol de 2001, per a la gestió de la deixalleria municipal.
- Conveni amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet de 30 d'octubre de 2000 per a la gestió de la deixalleria municipal, i posterior addenda per a la gestió del punt verd del barri del Raval, de data 7 de juny de 2006.
- Conveni amb l'Ajuntament de Badia del Vallès de 10 de juliol de 2002 per a la gestió de la deixalleria municipal.
- Acord de 18 de desembre de 2002 per a la gestió de la deixalleria municipal de Ripollet.
- Conveni de 4 d'abril de 2003 per a la gestió de la deixalleria municipal de Sant Climent de Llobregat.
- Conveni de 3 de juny de 2003 per a la gestió de la deixalleria municipal de Gavà.
- Conveni amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès, de 16 d'octubre de 2006 per a la gestió de la seva deixalleria municipal.
- Contracte de 2 de gener de 2009 per al servei públic de la deixalleria mancomunada entre els municipis d'Esplugues de Llobregat i St. Joan Despí.

CLIENTS

Els principals clients són l'Àrea Metropolitana de Barcelona i l'Ajuntament de Barcelona. Altres clients importants són els ajuntaments de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (deixalleries i punts verds) i les empreses Districlima i Endesa.

Amb la finalitat de millorar la qualitat del servei, s'han realitzat periòdicament enquestes de satisfacció als clients.

PROVEÏDORS

- Alguns dels principals subministradors per volum de facturació, són, en ordre alfabètic:

ACSA Obras e Infraestructuras SA, Alstom Power SA, Atlas Gestión Medioambiental SA, Atrian Technical Services SA, CESPAS GR SA, Cobra instalaciones y servicios SA, Derivados Cálculos SA, ECOIMSA Ecológica Ibérica y Mediterránea SA, EMMSA Española de Montajes Metálicos SA, FCC Ámbito SA, Foment del Reciclatge SL, Formació i Treball Empresa d'Inserció, Fundació Engrunes, Mantenimiento Industrial GAHERMA SL, MASA Mantenimiento y Montajes Industriales SA, Ofitecno SL, Reciclajes San Adrián SL, Recuperación de Energía SA, Recursos Empresa d'Insercio SL, ROS ROCA SA, Saint-Gobain Idaplas SL, Serveis Puntuals i Manteniment SL, TECRESA Técnicas de Refractarios SA, TMA Tecnología del Medioambiente Grupo Sánchez SL, TERMISA ENERGIA SA, Transportes CAO SA, i YARA Iberian SA.

Tots els proveïdors de manteniment han subscrit procediments estrictes de salut i seguretat abans d'iniciar les activitats a les plantes i s'han mantingut reunions per millorar les actuacions

CIUTADANIA

- Seguint les directrius de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), les activitats de formació ciutadana realitzades contemplen:
 - Les visites escolars i d'altres col·lectius a la Planta de Valorització Energètica, a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans i les deixalleries i punts verds, per apropar als ciutadans a les activitats del tractament dels residus.
 - Es destaquen les següents visites amb activitats educatives:
 - TERSA ha seguit col·laborant en el programa “Compartim un futur” amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB). En el marc de les activitats del programa, s'han realitzat visites guiades i presentacions per mostrar el funcionament de les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals i la Planta de Valorització Energètica, tant a estudiants com a delegacions nacionals i internacionals interessades en la valorització, el tractament i el reciclatge dels residus municipals. Destaquen les següents activitats portades a terme en el 2011:
 - 966 visitants a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans.
 - 1.070 visitants a la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs que inclou la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs.
 - 769 visitants a les deixalleries.
 - El punt verd mòbil escolar ha estat visitat per 37.565 alumnes de 198 centres educatius de Barcelona.
- La pàgina web de TERSA ofereix informació als ciutadans sobre l'actualitat de l'empresa.

ALTRES GRUPS D'INTERÈS

- TERSA ha mantingut l'acord amb el Departament de Justícia de la Generalitat pel qual s'ofereix a proporcionar col·laboració per afavorir la reinserció social de col·lectius amb deutes pendents amb la justícia, amb l'objectiu de proporcionar un treball eventual emmarcat en els programes de reinserció a partir de la realització de treballs per a la comunitat.
- Unió Temporal d'Empreses:
 - Constitució de la UTE CORBERA el 18 de desembre de 2009 entre SIRESA, la filial de TERSA, i l'empresa Engrunes, Recuperació i Manteniment, Empresa d'Inserció, SLU, que depèn de la Fundació Engrunes, per a la gestió de la deixalleria municipal de Corbera de Llobregat. L'empresa Engrunes Recuperació i Manteniment El SLU té com a objecte la creació d'ocupació per a persones excloses i marginades de la societat. A través d'un contracte de treball, presta servei a les persones, famílies, col·lectius o empreses tant públiques com privades, i realitza tota aquella activitat econòmica que tingui capacitat per a crear ocupació i ajudar a la inclusió sòcio-laboral dels col·lectius esmentats.
 - Constitució d'una UTE el 7 de febrer de 1996 amb les firmes Gestió Tractament i Recuperació, SA i Gestora de Runes de la Construcció, SA sota el nom: “GTR, TERSA, GRC, UTE Llei 18/82” per a l'execució del projecte de restauració de la pedrera de Santa Teresa núm. 405, situada al terme municipal de El Papiol. Aquest projecte va finalitzar durant l'exercici 2003; la UTE s'ha dissolt el 13 de desembre de 2011.
 - Constitució d'una UTE l'1 d'abril de 2003 amb les firmes Puigfel, SA, Cespa GTR, Gestora de Runes de la Construcció, SA i Tratamiento Industrial de Residuos Sólidos, SA, sota el nom de “Cespa GTR UTE Llei 18/82” per a l'execució del projecte de restauració de la pedrera Sílvia, situada al terme municipal del Papiol.
- A través de la participació en associacions com AEVERSU, ATEGRUS, ASERMA, ASPLARSEM i ELIGE, s'estableix una relació amb altres empreses del sector o empreses d'interès general, afavorint la cooperació i l'actualització d'experiències i coneixements.

LA MILLORA CONTINUA DELS NOSTRES SERVEIS

TERSA realitza enquestes de satisfacció als clients, amb la finalitat de conèixer en què es poden millorar els serveis. Els destinataris de les enquestes són els ajuntaments propietaris de les deixalleries, els ciutadans que visiten les plantes i, especialment, l'Ajuntament de Barcelona.

En la gestió de deixalleries i punts verds es disposa de diversos mitjans per recollir suggeriments dels treballadors i reclamacions dels usuaris i clients.

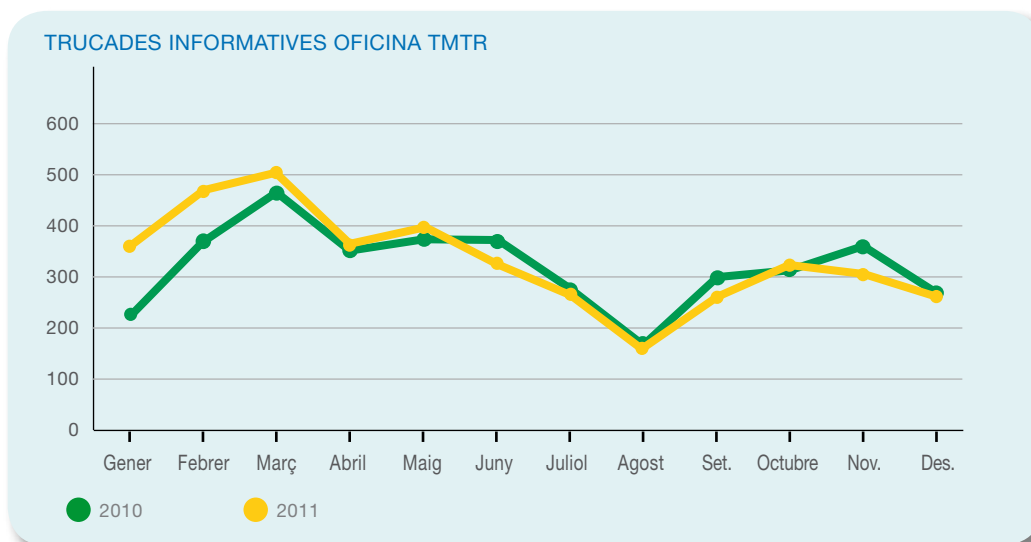
El compliment dels principis de la Política del Sistema Integrat de Gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals, es valora a través dels registres creats en el sistema de gestió integrat, com són les enquestes als usuaris i clients, els registres d'incidències i no conformitats, les inspeccions periòdiques als diferents centres, el control dels consums o la planificació preventiva, entre d'altres.

Així mateix, a totes les deixalleries es disposa de fulls de suggeriments, de reclamacions i d'enquestes. Les enquestes es duen a terme tant a usuaris com a clients, permetent conèixer el grau de satisfacció mitjançant l'anàlisi de les puntuacions obtingudes. Durant el 2011, les reclamacions que s'han rebut per part dels usuaris han estat per temes puntuals de cada deixalleria. Es realitzen reunions periòdiques amb tots els ajuntaments per tal de solucionar els possibles problemes o deficiències que tinguin les instal·lacions. Cal assenyalar que s'han obtingut molt bons resultats en les enquestes de satisfacció realitzades tant a usuaris com als diferents ajuntaments.

Paral·lelament, es realitzen inspeccions setmanals a totes les instal·lacions en què es valoren conceptes de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos.

En totes les instal·lacions s'ha col·locat un cartell en el qual s'indiquen les normes d'ús de la deixalleria, fent especial èmfasi sobre la correcta manipulació dels residus i sobre com actuar dins de la deixalleria quan s'estiguin duent a terme les descàrregues dels diferents contenidors.

TERSA recull i atén tots els suggeriments i reclamacions que arriben dels usuaris. A l'oficina informativa de la Taxa Metropolitana de Tractament de Residus (TMTR) de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) s'han atès 4.036 consultes telefòniques, un 4% més que el 2010.



Proporcionem informació precisa dels nostres productes i serveis als nostres clients i usuaris.

Tots els productes obtinguts a les plantes d'envasos del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans tenen en compte les especificacions tècniques d'ECOEMBES* i de l'Agència de Residus de Catalunya. Les bales d'envasos duen una etiqueta amb codi de barres on s'indiquen totes les dades de producció. Així mateix s'etiqueten tots els productes als contenidors corresponents amb la informació sobre els plàstics, la ferralla, etc. Per altra banda, els productes obtinguts a la planta de residus voluminosos del Centre de Tractament de Residus Municipals s'adapten a les especificacions d'acord amb les necessitats i requisits dels principals clients.

Seguint el Reial Decret 833/1988, a les deixalleries s'etiqueten tots els residus especials, indicant el codi de productor, la deixalleria concreta, el tipus de residu, pictogrames de seguretat i la data que s'ha començat a emmagatzemar el residu.

**Ecoembalajes España, SA (ECOEMBES) és una societat sense ànim de lucre nascuda el 1996, l'objecte social de la qual és el disseny i organització d'un Sistema Integrat de Gestió (SIG) al qual s'han adherit més de 12.300 companyies, encaminat a la recollida selectiva i recuperació de residus d'envasos per al seu posterior tractament, reciclat i valorització.*



4.5. La dimensió econòmica.

Els comptes anuals de l'exercici 2011, igual que les de l'exercici 2010, s'han formulat d'acord amb l'estructura establerta en el Pla General de Comptabilitat, havent seguit en la seva elaboració l'aplicació de criteris uniformes de valoració, agrupació, classificació i unitats monetàries, de manera que la informació presentada és homogènia i comparable. Algunes agrupacions de comptes o masses de balanç referits a l'any 2010 es presenten de forma diferent a com es va declarar en la memòria de 2010, sense variar les magnituds totals ni el seu significat.

L'ACOMPLIMENT ECONÒMIC

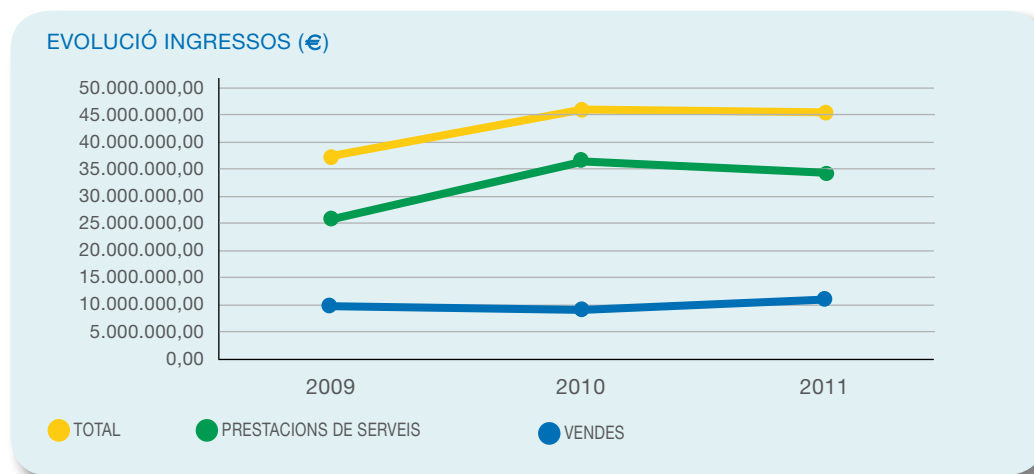
L'exercici 2011 ha suposat la consolidació de la xifra neta de negoci entorn dels 45,5 milions d'euros.

Els ingressos principals de TERSA provenen d'una banda de les diverses prestacions de serveis a l'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona i altres ajuntaments de l'àrea metropolitana, i d'altra banda de les vendes provinents majoritàriament de la generació d'energia.

En termes econòmics, l'exercici 2011 ha suposat la consolidació de la xifra neta de negoci entorn dels 45,5 milions d'euros, amb una lleugera disminució (0,61%) respecte a l'exercici 2010.

A diferència d'exercicis anteriors, en el 2011 s'ha invertit la tendència, i el preu de l'electricitat ha augmentat en relació a l'any anterior en un 24% de mitjana, fet que ha comportat un increment significatiu en el capítol de Vendes d'energia.

Aquest augment s'ha vist compensat en el còmput global de la xifra neta de negoci per la disminució en el capítol de Prestació de Serveis. A conseqüència de l'increment associat a la venda d'energia, s'ha pogut ajustar el preu de tractament dels residus aplicat en el segon semestre de 2011 a la Planta de Valorització Energètica (reducció del 24,6% en el preu de tractament per tona).



Les despeses d'aprovisionaments i serveis exteriors han variat proporcionalment a la xifra de negoci.

Durant aquest exercici 2011 s'ha donat continuïtat a les actuacions derivades del Pla d'Adequació al Nou Model de Gestió de Residus Municipals de Catalunya, a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs, concretament amb l'inici dels treballs de substitució del sistema de combustió i d'extracció d'escòries del primer dels grups forn-caldera.

Adicionalment, s'han activat inversions per valor de 1.527.945,95 euros destinats a la millora de l'aprofitament energètic del seu cicle termodinàmic, destacant entre d'altres els elements sobre escalfadors, dispositius filtrants o les bombes d'alimentació de calderes.

Al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans, s'ha aprovat la inversió per a l'optimització i remodelació de les plantes de selecció d'envasos i residus voluminosos, a executar durant el 2012. En aquest

exercici s'ha licitat i adjudicat la redacció del projecte executiu i posterior direcció d'obra i s'ha procedit al tancament i desmantellament de la planta manual de selecció d'envasos superat el seu període de vida útil, a la nau de la qual està previst traslladar-hi la línia de tractament dels residus voluminosos.

Les despeses mediambientals a les plantes de TERSA han arribat a la xifra de 6.142.000 euros, destacant l'import de 1.398.793 euros corresponent a l'eliminació de cendres.

En cada exercici, es porta a terme una auditoria externa d'avaluació de l'acompliment econòmic, amb actuacions semestral.

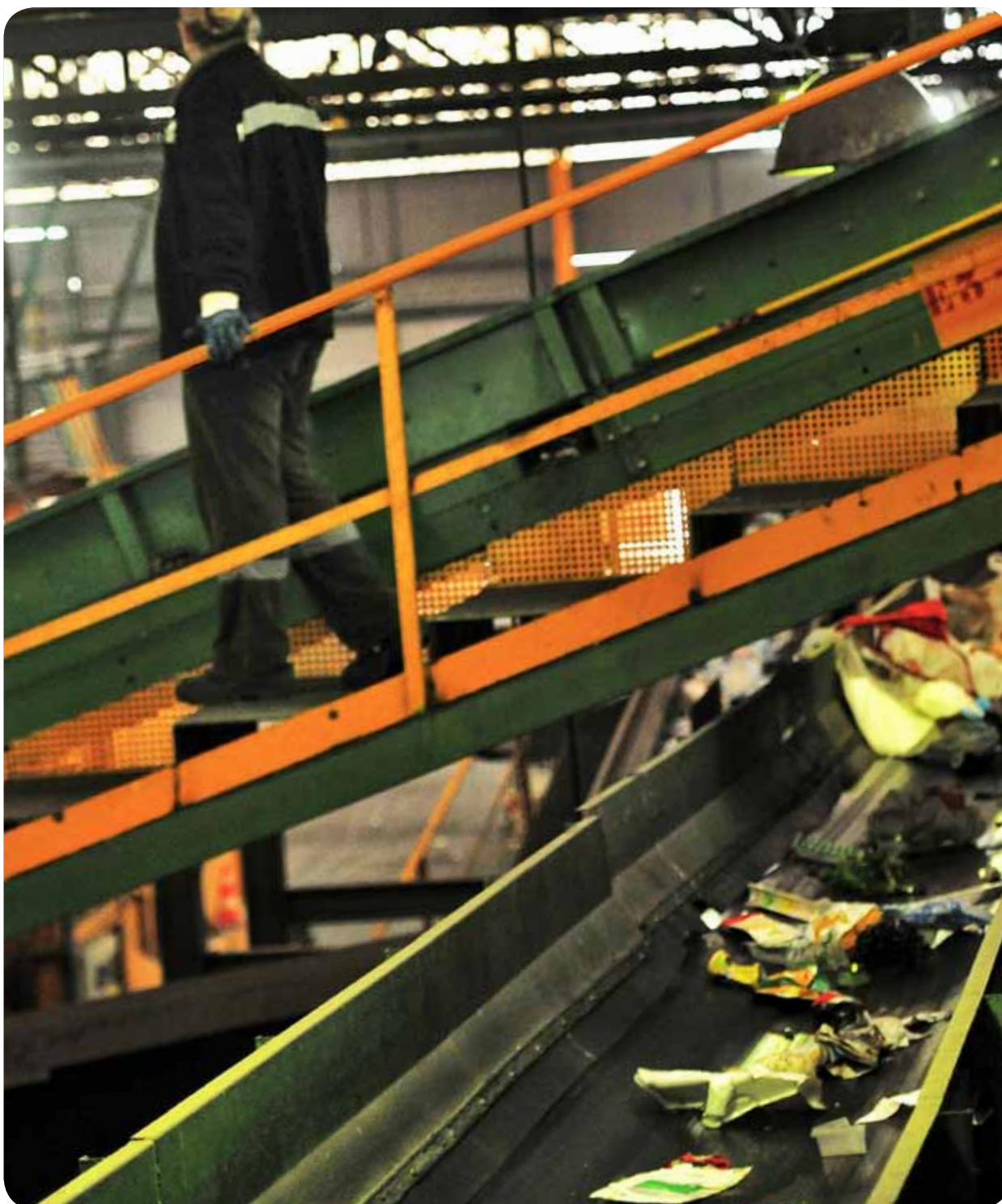
LES POLÍTIQUES DE COMPRES

És política de l'empresa que els proveïdors pertanyin a la zona d'actuació on es desenvolupen les seves activitats, sempre que sigui possible i compleixin els requisits necessaris de solvència tècnica. Un 81% dels proveïdors són locals i el 60% de la facturació de proveïdors rebuda l'any 2011 correspon a empreses de la zona.

En els aspectes operatius i de funcionament, la contractació es realitza amb l'aplicació de la Llei de Contractes del Sector Públic en totes i cadascuna de les licitacions que s'han efectuat al llarg de l'any.



ANNEXOS 5



- 5.1. Dades econòmiques. Balanç, compte de resultats i informe d'auditoria.
- 5.2. Perfil, abast i cobertura de l'informe.
- 5.3. Índex GRI (Global Reporting Initiative).
- 5.4. Informe de verificació.
- 5.5. Declaració de control del nivell d'aplicació de GRI.

5.1. Dades econòmiques. Balanç, compte de resultats i informe d'auditoria.

BALANÇ A 31 DE DESEMBRE DELS EXERCICIS 2010 I 2011 (en euros)

ACTIU	2011	2010
A) ACTIU NO CORRENT	48.738.179,96	44.066.818,02
I. Immobilitzat intangible.	952.176,56	896.000,18
3. Concessions.	617.068,15	645.804,71
4. Patents, llicències, marques i similars.	3.119,97	3.800,90
6. Aplicacions informàtiques.	0,00	67,08
7. Altre immobilitzat intangible.	331.988,44	246.327,49
II. Immobilitzat material.	35.912.103,68	32.075.094,15
1. Terrenys i construccions.	4.395.412,69	4.789.240,93
2. Instal·lacions tècniques, i altre immobilitzat material.	19.055.432,21	23.640.886,89
3. Immobilitzat en curs i bestretes.	12.461.258,78	3.644.966,33
IV. Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini.	7.337.189,23	6.559.013,20
1. Instruments de patrimoni.	5.942.652,95	5.583.708,25
2. Crèdits a empreses.	1.394.536,28	975.304,95
V. Inversions financeres a llarg termini.	4.536.710,49	4.536.710,49
2. Crèdits a tercers.	4.536.269,79	4.536.269,79
5. Altres actius financers.	440,70	440,70
B) ACTIU CORRENT	26.751.748,30	37.082.938,09
II. Existències.	1.525.119,66	1.454.902,51
2. Matèries primeres i altres aprovisionaments.	1.344.216,15	1.444.642,30
6. Bestretes a proveïdors.	180.903,51	10.260,21
III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar.	17.647.595,92	23.946.020,29
1. Clients per vendes i prestacions de serveis.	13.609.573,55	18.690.093,52
2. Clients, empreses del grup i associades.	3.106.119,29	5.134.976,53
3. Deutors varis.	6.264,93	3.633,03
4. Personal.	8.334,66	4.056,66
5. Actius per impost corrent.	92.316,26	209,63
6. Altres crèdits amb les Administracions Públiques.	824.987,23	113.050,92
IV. Inversions en empreses del grup i associades a curt termini.	44.571,43	106.230,92
2. Crèdits a empreses.	44.561,43	0,00
5. Altres actius financers.	10,00	106.230,92
V. Inversions financeres a curt termini.	9.899,01	5.738.311,77
5. Altres actius financers.	9.899,01	5.738.311,77
VI. Periodificacions a curt termini.	165.603,25	797.504,39
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents.	7.358.959,03	5.039.968,21
1. Tresoreria.	2.358.959,03	2.039.968,21
2. Altres actius líquids equivalents.	5.000.000,00	3.000.000,00
TOTAL ACTIU (A+B)	75.489.928,26	81.149.756,11

BALANÇ A 31 DE DESEMBRE DELS EXERCICIS 2010 I 2011 (en euros)

PATRIMONI NET I PASSIU	2011	2010
A) PATRIMONI NET	51.814.855,76	48.250.447,60
A-1) Fons propis.	49.361.059,75	44.978.731,59
I. Capital subscrit.	12.861.839,34	12.861.839,34
1. Capital escripturat.	12.861.839,34	12.861.839,34
III. Reserves.	32.116.892,25	30.538.181,22
1. Legal i estatutàries.	2.572.367,87	2.572.367,87
2. Altres reserves.	29.544.524,38	27.965.813,35
VII. Resultat de l'exercici.	4.382.328,16	1.578.711,03
A-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts.	2.453.796,01	3.271.716,01
B) PASSIU NO CORRENT	5.691.578,68	9.187.615,91
I. Provisions a llarg termini.	497.046,81	2.406.583,62
4. Altres provisions.	497.046,81	2.406.583,62
II. Deutes a llarg termini.	13.941,56	2.013.943,53
2. Deutes amb entitats de crèdit.	0,00	2.000.000,00
5. Altres passius financers.	13.941,56	13.943,53
III. Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini.	4.536.269,79	4.536.269,79
V. Periodificacions a llarg termini.	644.320,52	230.818,97
C) PASSIU CORRENT	17.983.493,82	23.711.692,60
III. Deutes a curt termini.	6.689.815,63	3.583.644,73
2. Deutes amb entitats de crèdit.	2.000.000,00	2.000.000,00
5. Altres passius financers.	4.689.815,63	1.583.644,73
V. Creditors comercials i altres comptes a pagar.	11.118.568,75	19.171.371,20
1. Proveïdors.	4.030.314,30	5.100.035,23
2. Proveïdors, empreses del grup i associades.	4.679.641,72	12.737.105,38
3. Creditors varis.	412,52	0,00
4. Personal (remuneracions pendents de pagament).	344.412,81	356.435,90
5. Passius per impost corrent.	1.372.162,65	297.701,72
6. Altres deutes amb les Administracions Públiques.	686.406,90	675.092,97
7. Bestretes a clients.	5.217,85	5.000,00
VI. Periodificacions a curt termini.	175.109,44	956.676,67
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)	75.489.928,26	81.149.756,11

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31 DE DESEMBRE DE 2010 I 2011 (en euros)

	2011	2010
A) OPERACIONS CONTINUADES		
1. Import net de la xifra de negocis.	45.595.930,19	45.876.473,05
a) Vendes.	11.600.092,22	9.482.687,09
b) Prestacions de serveis.	33.995.837,97	36.393.785,96
4. Aprovisionaments.	-33.384.120,36	-33.870.045,91
b) Consum de matèries primeres i altres matèries consumibles.	-1.808.411,85	-1.955.819,23
c) Treballs realitzats per altres empreses.	-31.575.708,51	-31.914.226,68
5. Altres ingressos d'explotació.	9.842.839,87	8.134.044,40
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent.	9.842.839,87	8.134.044,40
6. Despeses de personal.	-5.264.195,49	-5.206.380,44
a) Sous, salaris i assimilats.	-4.066.914,21	-4.013.400,91
b) Càrregues socials.	-1.197.281,28	-1.192.979,53
7. Altres despeses d'explotació.	-8.732.559,80	-9.597.890,59
a) Serveis exteriors.	-8.613.840,95	-9.458.750,27
b) Tributs.	-118.971,47	-195.044,47
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials.	252,62	55.904,15
8. Amortització de l'immobilitzat.	-5.982.603,81	-6.002.383,28
9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres.	934.022,85	934.688,87
10. Excessos de provisions.	1.925.266,66	0,00
11. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat.	-554.109,63	0,00
b) Resultats per alienacions i altres.	-554.109,63	0,00
12. Altres resultats.	-11.294,14	499.018,89
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ (1+4+5+6+7+8+9+10+11+12)	4.369.176,34	767.524,99
13. Ingressos financers.	964.992,18	613.662,22
a) De participacions en instruments de patrimoni.	342.110,12	224.704,23
a.1) En empreses del grup i associades.	342.110,12	224.704,23
b) De valors negociables i altres instruments financers.	622.882,06	388.957,99
b.1) En empreses del grup i associades.	44.561,43	96.493,33
b.2) En tercers.	578.320,63	292.464,66
14. Despeses financeres.	-66.770,83	-162.327,13
b) Per deutes amb tercers.	-66.770,83	-162.327,13
17. Deteriorament i resultat per alienacions i altres d'instruments financers.	801.951,33	841.647,09
a) Deterioraments i pèrdues.	801.951,33	841.647,09
A.2) RESULTAT FINANCER (13+14+17)	1.700.172,68	1.292.982,18
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (A.1+A.2)	6.069.349,02	2.060.507,17
18. Impostos sobre beneficis.	-1.687.020,86	-481.796,14
A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT DE LES OPERACIONS CONTINUADES (A.3+18)	4.382.328,16*	1.578.711,03

* La diferència de resultat de l'exercici 2011 respecte al de 2010 té caràcter puntual i extraordinari i no té efectes en la tresoreria de la societat. Es deu bàsicament a l'anul·lació de diverses provisions dotades en exercicis anteriors per valor de 2.725.000 euros.

ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31 DE DESEMBRE DE 2010 I 2011 (en euros)

	2011	2010
A) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ		
1. Resultat de l'exercici abans d'impostos.	6.069.349,02	2.060.507,17
2. Ajustaments del resultat.	2.029.948,10	3.933.052,55
a) Amortització de l'immobilitzat (+).	5.982.603,81	6.002.383,28
b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-).	-801.951,33	-841.647,09
c) Variació de provisions (+/-).	-1.909.536,81	78.650,75
d) Imputació de subvencions (-).	-934.022,85	-934.688,87
e) Resultats per baixes i alienacions de l'immobilitzat (+/-).	591.076,63	158.340,32
g) Ingressos financers (-).	-964.992,18	-613.662,22
h) Despeses financeres (+).	66.770,83	83.676,38
3. Canvis en el capital corrent.	-977.710,29	-5.127.025,54
a) Existències (+/-).	-70.217,15	35.104,14
b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-).	6.271.856,22	-9.724.362,58
c) Altres actius corrents (+/-).	631.901,14	-35.917,60
d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-).	-6.283.571,92	4.899.209,26
e) Altres passius corrents (+/-).	-1.527.676,61	-301.058,76
f) Altres actius i passius no corrents (+/-).	-1,97	0,00
4. Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació.	590.161,22	796.110,88
a) Pagaments d'interessos (-).	-66.770,83	-83.676,38
c) Cobraments d'interessos (+).	964.992,18	613.662,22
d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-).	-308.060,13	266.125,04
5. Fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació (+/-1+/-2+/-3+/-4).	7.711.748,05	1.662.645,06
B) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ		
6. Pagaments per inversions (-).	-9.712.433,88	-5.797.622,07
b) Immobilitzat intangible.	-86.729,92	-14.085,57
c) Immobilitzat material.	-9.625.703,96	-1.859.851,50
e) Altres actius financers.	0,00	-3.923.685,00
7. Cobraments per desinversions (+).	5.790.072,25	53.062,51
a) Empreses del grup i associades.	61.659,49	53.062,51
e) Altres actius financers.	5.728.412,76	0,00
8. Fluxos d'efectiu de les activitats d'inversió (7-6).	-3.922.361,63	-5.744.559,56
C) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT		
9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni.	0,00	0,00
10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer.	-1.470.395,60	-1.653.078,16
a) Emissió.	529.604,40	346.921,84
b) Devolució i amortització.	-2.000.000,00	-2.000.000,00
12. Fluxos d'efectiu de les activitats de finançament (+/-9+/-10-11).	-1.470.395,60	-1.653.078,16
D) EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI		
	0,00	0,00
E) AUGMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFFECTIU O EQUIVALENTS (+/-5+/-8+/-12+/-D)		
	2.318.990,82	-5.734.992,66
Efectiu o equivalents a l'inici de l'exercici.	5.039.968,21	10.774.960,87
Efectiu o equivalents al final de l'exercici.	7.358.959,03	5.039.968,21

INFORME D'AUDITORIA A 31-12-2011



Avda. Diagonal, 640
08017 Barcelona



**Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, s.a.**

Balmes, 89-91
08008 Barcelona

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

Als Accionistes de Tractament i Selecció de Residus, S.A.

1. Hem auditat els comptes anuals de Tractament i Selecció de Residus, S.A., que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2011, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data. Els Administradors són responsables de la formulació dels comptes anuals de la Societat, d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'Entitat (que s'identifica en la Nota 2.1 de la memòria adjunta) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi conté. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat. Excepte per l'excepció esmentada en el paràgraf 2, el treball s'ha realitzat d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, que requereix l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de si la seva presentació, els principis i criteris utilitzats i les estimacions realitzades, estan d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació.
2. Tal i com es menciona en la Nota 8.2 de la memòria dels comptes anuals adjunts, Ecoparc del Besòs, S.A. i Districlima, S.A. són societats participades per Tractament i Selecció de Residus, S.A. No hem disposat dels comptes anuals auditats de l'exercici 2011 d'aquestes societats participades, ni d'un avançament d'informe dels seus auditors, ni ens ha estat possible verificar per cap altre procediment alternatiu, la correcta valoració d'aquestes participacions que al 31 de desembre de 2011 mostra un valor net comptable de 4.287 milers d'euros (veure Nota 8.2.1 de la memòria adjunta) i el possible impacte dels riscos associats als avals atorgats per un import de 2.835 milers d'euros (veure Nota 15.3 de la memòria adjunta). El nostre informe d'auditoria de l'exercici anterior contenia en relació a la participació en Ecoparc del Besòs, S.A. la mateixa limitació a l'abast, essent el valor net comptable de la participació al 31 de desembre de 2010 de 267 milers d'euros (veure Nota 8.2.1 de la memòria adjunta), i el possible impacte dels riscos associats als avals atorgats de 2.219 milers d'euros (veure Nota 15.3 de la memòria adjunta).
3. Segons la nostra opinió, excepte pels efectes d'aquells ajustaments que podrien haver-se considerat necessaris si haguéssim disposat de la informació de la societat descrita en el paràgraf anterior, els comptes anuals de l'exercici 2011 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Tractament i Selecció de Residus, S.A. a 31 de desembre de 2011, així com dels resultats de les seves operacions i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables en ell continguts.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.
R. M. Madrid, full 87-250-1, foli 75, tomo 9-267, llibre 8.054,
secció 3ª. Inscrita en el R.O.A.C. amb el número S0242 -
CIF: B-79 031290

Gabinete Técnico de Auditoría y Consultoría, S.A.
R. M. Barcelona, Volum 10296, Llibre 9349, Foli 42, Sec. 2.
Full B-27831. Inscrita en el R.O.A.C. amb el número S0687
Inscrita en l'Institut de Censors Jurats de Comptes. CIF A-
58604745



Avda. Diagonal, 640
08017 Barcelona



**Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, s.a.**

Balmes, 89-91
08008 Barcelona

4. L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2011 conté les explicacions que els Administradors consideren oportunes sobre la situació de Tractament i Selecció de Residus, S.A., l'evolució dels seus negocis i sobre altres assumptes i no forma part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2011. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de la Societat.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Xavier Brossa i Galofré
Soci – Auditor de Comptes

Barcelona, 4 d'abril de 2012

Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, S.A.

Jordi Vila López
Soci – Auditor de Comptes

5.2. Perfil, abast i cobertura de l'informe.

Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA) presenta el 2011 un any més la Memòria anual incorporant les principals actuacions realitzades en l'exercici en matèria de responsabilitat social corporativa. No solament es tracta d'una memòria econòmica sinó que, com en els anys anteriors, TERSA ha volgut mostrar també als seus principals grups d'interès (empleats, accionistes, clients, proveïdors i els ciutadans en general) les activitats que ha desenvolupat en les perspectives mediambientals i socials. Les activitats de TERSA sempre han estat compromeses amb el medi ambient i la millora social. És per això que, amb la finalitat de donar una visió evolutiva, molts resultats i indicadors que es presenten per a l'any 2011 es comparen també amb els exercicis anteriors.

TERSA presenta els resultats d'aquest document de la forma més acurada possible seguint les indicacions i recomanacions de la Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat en la seva versió G3.1, que elabora el Global Reporting Initiative (GRI). Amb aquesta orientació, el document presenta tant en els continguts com en els indicadors la informació necessària fonamentada en un conjunt de principis seguint les recomanacions del GRI. En particular, dintre dels principis per a la definició del contingut, s'esmenten els següents:

Materialitat. Els continguts que es presenten en aquest document cobreixen tots els aspectes i indicadors recomanats per la Guia del GRI. En els casos on no té aplicació algun aspecte o indicador per la tipologia d'activitats que desenvolupa TERSA, s'ha fet menció específica dels motius pels quals no s'aplica. En qualsevol cas, la materialitat ha tingut en compte aspectes interns com són les pròpies activitats, la missió, visió i valors, i aspectes externs com la política mediambiental i el seu impacte en els grups d'interès, així com els principals riscos i oportunitats en un sector tan sensible com és el de la gestió de residus urbans.

Participació dels grups d'interès. Els continguts de la memòria cobreixen les principals qüestions que corresponen a les expectatives i interessos raonables dels grups d'interès.

Context de sostenibilitat. La memòria aporta informació en les perspectives econòmica, mediambiental i social. Inclou en els assumptes tractats la informació disponible i objectiva així com els mesuraments de desenvolupament econòmic, mediambiental i social.

Exhaustivitat. Per facilitar que els grups d'interès esmentats puguin avaluar l'acompliment de TERSA l'any 2011, aquesta Memòria presenta àmplia informació dels indicadors i dels aspectes rellevants relacionats amb la responsabilitat social corporativa.

En referència als principis per definir la qualitat de la memòria, s'han tingut en compte els següents:

Equilibri. La Memòria ofereix una presentació equilibrada de resultats de l'acompliment sostenible de TERSA. Així mateix, la Memòria presenta tant les contribucions favorables com les menys favorables en el desenvolupament de la responsabilitat social corporativa.

Comparabilitat. La informació presentada ofereix la possibilitat de comparar els resultats amb l'exercici de l'any anterior. TERSA ha volgut seguir la metodologia del GRI per tal que els resultats dels propers exercicis es puguin comparar amb els dels anys anteriors. Així mateix, TERSA podrà analitzar el grau d'acompliment en el sector amb altres empreses que utilitzin la mateixa metodologia.

Precisió. Tota la informació quantitativa presentada ha estat valorada seguint, depenent dels casos, diversos estàndards, normalitzacions i valoracions realitzades tant de forma interna com per entitats externes reconegudes.

Claredat. La Memòria presenta les valoracions dels indicadors de forma gràfica o numèrica amb la finalitat de facilitar l'avaluació de l'acompliment de TERSA per part dels diferents grups d'interès.

Periodicitat. La periodicitat de la Memòria continuarà sent anual.

Fiabilitat. TERSA disposa de les dades originals, donant fe de la seva fiabilitat i precisió, dintre de marges acceptables d'error. La declaració d'aquesta Memòria ha estat sotmesa a una verificació externa i certificada pel GRI d'acord amb els seus estàndards.

Contacte:
tersa@tersa.cat

Període reportat:
Any 2011

5.3. Índex Global Reporting Initiative (GRI).

		PÀGINA
1	ESTRATÈGIES I ANÀLISI	
1.1	Declaració del President.	5
1.2	Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats.	5 a 12
2	PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ	
2.1	Nom de l'organització.	15
2.2	Principals marques, productes i/o serveis.	14
2.3	Estructura operativa de l'organització, incloses les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis adjunts (<i>joint ventures</i>). Pàg. 15: Principal divisió i subsidiàries. Pàg. 15, 54: Negocis adjunts (<i>joint ventures</i>).	15, 54
2.4	Localització de la seu principal de l'organització.	15
2.5	Localització i nom dels països on desenvolupa activitats significatives o que siguin específicament rellevants respecte als aspectes de sostenibilitat tractats en la memòria.	15
2.6	Naturalesa de la propietat i forma jurídica.	15
2.7	Mercats servits (inclou el desglossament geogràfic, els sectors als quals abasteix i els tipus de clients/beneficiaris). Pàg. 21: PVE. Pàg. 24: CTRM. Pàg. 25: GDPV.	21, 24, 25
2.8	Dimensions de l'organització informant (inclou el nombre d'empleats, vendes o ingressos nets, capacitat total, quantitat de producte o servei prestat i operacions). Pàg. 14: Servei prestat. Pàg. 40: Plantilla. Pàg. 57: Vendes.	14, 40, 57
2.9	Canvis significatius durant el període cobert per l'informe en la mesura, estructura i propietat de l'organització. Pàg. 10: Comitè de Direcció. Pàg. 15: Empreses participades.	10, 15
2.10	Premis i distincions rebudes durant el període reportat. Nota: No hi ha hagut cap distinció en el període reportat.	
3	PARÀMETRES DE L'INFORME	
	PERFIL DE L'INFORME	
3.1	Període cobert per la informació continguda a l'informe.	66
3.2	Data de l'informe anterior més recent.	66

PÀGINA

3.3	Cicle de presentació de l'informe anterior més recent.	66
3.4	Punt de contacte per a qüestions relatives a l'informe o al seu contingut.	66
ABAST I COBERTURA DE L'INFORME		
3.5	Procés de definició del contingut de l'informe: Priorització punts importants de l'informe.	66
3.6	Cobertura de l'informe: Abast. Pàg. 14: Àrea geogràfica. Pàg. 15: Principal divisió i subsidiàries. Pàg. 53: Proveïdors. Pàg. 66: Cobertura.	14, 15, 53, 66
3.7	Limitacions de l'abast o cobertura de l'informe.	66
3.8	Informació sobre negocis compartits (<i>joint ventures</i>), filials, instal·lacions arrendades i altres entitats que poden afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions. Pàg. 15: Empreses subsidiàries. Pàg. 15: Altres empreses participades. Pàg. 54: UTE.	15, 54
3.9	Tècniques de mesurament de dades i bases per fer els càlculs, incloses les hipòtesis i tècniques subjacents a les estimacions aplicades en la recopilació d'indicadors i altra informació de l'informe. Pàg. 12: Certificacions. Pàg. 64 a 65: Auditoria.	12, 64 a 65
3.10	Descripció de l'efecte que puguin tenir canvis de declaracions de la informació pertanyent a informes anteriors, juntament amb les raons que han motivat aquests canvis de declaracions.	66
3.11	Canvis significatius relatius a períodes anteriors en l'abast, la cobertura o mètodes de valoració aplicats a l'informe. Nota: No s'han produït canvis respecte a l'informe de l'any anterior.	
3.12	Taula que indica la localització dels continguts bàsics de l'informe.	67 a 79
3.13	Política i pràctica actual en relació amb la sol·licitud de verificació externa de l'informe. Pàg. 64 a 65: Carta de l'auditor. Pàg. 66: Política de verificació. Pàg. 80: Informe de verificació.	64 a 65, 66, 80
4	GOVERN, COMPROMISOS I PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS	
GOVERN		
4.1	Estructura de govern de l'organització.	17 a 18
4.2	Indicar si el President ocupa un càrrec executiu. Nota: El President no ocupa un càrrec executiu.	
4.3	Nombre de membres del màxim òrgan de govern.	17
4.4	Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions i indicacions al màxim òrgan de govern.	18

5.3. Índex Global Reporting Initiative (GRI)

	PÀGINA
4.5	Víncle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius i l'acompliment de l'organització. 50
4.6	Procediments implantats per evitar conflictes d'interès al màxim òrgan de govern. 18
4.7	Procediment de determinació de la capacitat i l'experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern per guiar l'estratègia de l'organització en aspectes socials, ambientals i econòmics incloent les consideracions de gènere i altres indicadors de diversitat. 50
4.8	Declaracions de missió i valors desenvolupades internament, codis de conducta i polítiques referents a l'acompliment econòmic, ambiental i social, i l'estat de la seva implantació. Pàg. 16: Missió, Visió i Valors. Pàg. 51: Principis de la política del sistema integral de gestió. 16, 51
4.9	Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, del comportament econòmic, ambiental i social, inclosos els riscos i oportunitats relacionats, així com l'adherència o compliment dels estàndards acordats a nivell internacional, codis de conducta i principis. Pàg. 12: Certificacions mediambiental i de salut i seguretat. Pàg. 17: Màxim òrgan de govern. Pàg. 57: Auditoria externa. 12, 17, 57
4.10	Procediments per avaluar l'acompliment propi del màxim òrgan de govern, en especial respecte a l'acompliment econòmic, ambiental i social. 50
COMPROMÍS AMB INICIATIVES EXTERNES	
4.11	Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució. Pàg. 12: Certificacions mediambiental i de salut i seguretat. Pàg. 57: Auditoria externa. Pàg. 64 a 65: Carta de l'auditor. 12, 57, 64 a 65
4.12	Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscriu o aprovi. Pàg. 10: CITREM. Pàg. 52 a 53: Participació en ens locals. Pàg. 54 Col·laboració amb el Departament de Justícia. 10, 52 a 53, 54
4.13	Principals associacions a les quals pertany i/o ens nacionals i internacionals a les quals l'organització dona suport. 54
PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS	
4.14	Relació dels grups d'interès que l'organització ha inclòs. 51
4.15	Base per a la identificació i selecció de grups d'interès amb els que l'organització es compromet. 51
4.16	Enfocaments adoptats per a la inclusió dels grups d'interès, inclosos la freqüència de la seva participació, per tipus i categoria de grups d'interès. Pàg. 30 a 31: Freqüència de la participació dels grups d'interès. Pàg. 54: Activitats amb grups d'interès. 30 a 31, 54
4.17	Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès i la forma en la que ha respost l'organització a aquests en l'elaboració de l'informe. Pàg. 11: Càpsules monodosi. Pàg. 55: GDPV. 11, 55

DIMENSIÓ ECONÒMICA

ENFOCAMENT DE GESTIÓ

57 a 58

Acompliment econòmic

57

Presència al mercat

46, 58

Impactes econòmics indirectes

39

INDICADORS D'ACOMPLIMENT ECONÒMIC

ASPECTE: ACOMPLIMENT ECONÒMIC

EC 1	Valor directe generat i distribuït, incloent els ingressos, costos d'exploració, retribució a empleats, donacions i altres inversions a la comunitat, beneficis no distribuïts i pagaments a proveïdors de capital i a governs.	62
EC 2	Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització a causa del canvi climàtic.	57
EC 3	Cobertura de les obligacions de l'organització degudes a programes de beneficis socials.	44
EC 4	Ajudes financeres significatives rebudes del Govern. Nota: Veure també la nota 11 del document Comptes Anual TERSA 2011.	61
EC 5	Relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local per gènere en llocs on es desenvolupen operacions significatives.	47

ASPECTE: PRESENCIA AL MERCAT

EC 6	Política, pràctica i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals en llocs on es desenvolupen operacions significatives.	58
EC 7	Procediment per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupen operacions significatives.	46

ASPECTE: IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES

EC 8	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, <i>pro bono</i> o en espècie.	30
EC 9	Enteniment i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent l'abast d'aquests impactes.	38, 39

5.3. Índex Global Reporting Initiative (GRI)

	PÀGINA
DIMENSIÓ AMBIENTAL	
ENFOCAMENT DE GESTIÓ	51
Materials	19
Energia	33
Aigua	34
Biodiversitat	39
Emissions, abocaments i residus	35 a 37
Productes i serveis	56
Compliment normatiu	36 a 37
Transport	38, 39
General	51
INDICADORS D'ACOMPLIMENT MEDIAMBIENTAL	
ASPECTE: MATERIALS	
EN 1	Materials utilitzats, per pes o volum. 32
EN 2	Percentatge dels materials que són materials valoritzats. Pàg. 20: PVE. Pàg. 23: CTRM. Pàg. 27: GDPV. 20, 23, 27
ASPECTE: ENERGIA	
EN 3	Consum directe d'energia, desglossat per fonts primàries. 33
EN 4	Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries. 33
EN 5	Estalvi d'energia degut a la conservació i millores en l'eficiència. Pàg. 34: PVE. Pàg. 38: CTRM. 34, 38
EN 6	Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia o basades en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives. 31
EN 7	Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions assolides amb aquestes iniciatives. 33
ASPECTE: AIGUA	
EN 8	Captació total d'aigua per fonts. 34

EN 9	Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua.	34
EN 10	Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada.	35
ASPECTE: BIODIVERSITAT		
EN 11	Descripció de terrenys adjacents o ubicats dins d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides: localització i grandària dels terrenys en propietat, arrendament, o que són gestionats, d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a àrees protegides.	39
EN 12	Descripció dels impactes més significatius sobre la biodiversitat en espais naturals protegits o a àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i serveis a àrees protegides i a àrees d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a àrees protegides.	39
EN 13	Hàbitats protegits o restaurats.	39
EN 14	Estratègies i accions implantades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat.	39
EN 15	Nombre d'espècies desglossades en funció del seu perill d'extinció (incloses a la Llista Vermella de la IUCN i en llistats nacionals) els hàbitats de les quals estiguin en àrees afectades per operacions (segons el grau d'amenaça de l'espècie).	39
ASPECTE: EMISSIONS, ABOCaments I RESIDUS		
EN 16	Pes de les emissions totals (directes i indirectes) de gasos amb efecte hivernacle.	36
EN 17	Pes d'altres emissions indirectes de gasos amb efecte hivernacle.	39
EN 18	Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i les reduccions assolides.	35, 36
EN 19	Pes de les emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó.	39
EN 20	Tipus i pes d'emissions NO, SO i altres emissions significatives.	35, 36
EN 21	Abocament total d'aigües residuals (segons la seva naturalesa i destinació).	37
EN 22	Pes total dels residus gestionats (segons tipus i mètode de tractament). Pàg. 20: PVE. Pàg. 23: CTRM. Pàg. 27: GDPV.	20, 23, 27
EN 23	Nombre total i volum de vessaments accidentals significatius.	39
EN 24	Pes de residus transportats, importats, exportats o tractats considerats perillosos segons el Conveni de Basilea (annexos I, II, III i VIII) i percentatge de residus transportats internacionalment. Nota: TERSA no realitza cap activitat relacionada amb el transport, la importació o exportació de residus perillosos.	
EN 25	Identificació, grandària, estat de protecció i valor de la biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigua i vessaments. Nota: Les plantes no estan ubicades a zones o espais naturals protegits o a àrees d'alta biodiversitat no protegides.	

PÀGINA

ASPECTE: PRODUCTES I SERVEIS

EN 26	Iniciatives per mitigar els impactes ambientals de productes i serveis i anàlisi del grau de reducció.	36
EN 27	Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes. Nota: Els productes venuts provenen de la recuperació final.	

ASPECTE: COMPLIMENT NORMATIU

EN 28	Cost de les multes més significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental. Nota: En el període reportat no s'han registrat multes ni sancions per incompliment de la normativa ambiental.	
-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

ASPECTE: TRANSPORT

EN 29	Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns i materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com del transport de personal.	38
-------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

ASPECTE: GENERAL

EN 30	Desglossament per tipus de despeses i inversions ambientals.	57
-------	--------------------------------------------------------------	----

DIMENSIÓ SOCIAL

ENFOCAMENT DE GESTIÓ	51
----------------------	----

Treball	40
---------	----

Relacions empresa/treballadors	47
--------------------------------	----

Salut i seguretat en el treball	48, 49
---------------------------------	--------

Formació i educació	48, 49
---------------------	--------

Diversitat i igualtat d'oportunitats	45, 46
--------------------------------------	--------

INDICADORS D'ACOMPLIMENT DE PRÀCTIQUES LABORALS
I ÈTICA EN EL TREBALL

ASPECTE: TREBALL

LA 1	Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus d'ocupació (per contracte, regió i gènere). Pàg. 40: Plantilla. Pàg. 41 a 42: Tipus de contracte. Pàg. 46: Contractació per gènere. Pàg. 46: Contractació per regió.	40, 41 a 42, 46
LA 2	Nombre total d'empleats nous i rotació mitjana (per grups d'edat, sexe i regió). Pàg. 43: Rotació mitjana per activitat. Pàg. 44: Ràtio per activitat i gènere. Pàg. 44: Edat.	43, 44

PÀGINA

LA 3	Beneficis socials per a empleats per tipus de jornada (no oferts a treballadors a mitja jornada o temporals) i per activitat.	44
LA 15	Percentatge de retenció de treballadors després de baixes parentals per gènere.	44
ASPECTE: RELACIONS EMPRESA/TREBALLADORS		
LA 4	Per percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu.	47
LA 5	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis organitzatius, incloent si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	47
ASPECTE: SALUT I SEURETAT EN EL TREBALL		
LA 6	Percentatge del total de treballadors que estan representats en comitès de seguretat i salut conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de seguretat i salut en el treball.	49
LA 7	Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball (per regió).	48
LA 8	Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos aplicats als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació amb malalties greus.	48
LA 9	Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb els sindicats.	49
ASPECTE: FORMACIÓ I EDUCACIÓ		
LA 10	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat, desglossat segons categoria d'empleat i gènere.	49, 50
LA 11	Programes de gestió d'habilitats i formació contínua que fomentin la capacitat per ser empleats dels treballadors i donin suport a la gestió del final de les seves carreres professionals.	50
LA 12	Percentatge d'empleats que reben avaluacions regulars d'acompliment i desenvolupament professional.	50
ASPECTE: DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS		
LA 13	Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossada per sexe, grup d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat. Pàg. 17: Principal composició de Govern. Pàg. 45 a 47: Plantilla desglossada per sexe i per grups d'edat.	17, 45 a 47
LA 14	Relació salari base homes-dones (per categoria professional).	47

DIMENSIÓ DE DRETS HUMANS**ENFOCAMENT DE GESTIÓ**

Nota: Segons la xarxa d'Experts Independents sobre Drets Fonamentals de la Unió Europea i el seu Informe sobre la Situació de Drets Fonamentals a la Unió Europea i els seus Estats membres, a Espanya no hi ha cap risc significatiu de que els drets humans fonamentals siguin violats.

PÀGINA

PRÀCTIQUES D'INVERSIÓ I ABASTAMENT

Nota: A Catalunya en general i a l'Àrea Metropolitana de Barcelona en particular, no existeixen riscos significatius de que es vulnerin els drets humans fonamentals.

No s'han realitzat accions específiques sobre aquesta qüestió.

NO DISCRIMINACIÓ

49

LLIBERTAT D'ASSOCIACIÓ I EL D'ACOLLIR-SE A CONVENIS COL·LECTIUS

47

EXPLOTACIÓ INFANTIL

Nota: Dintre de les activitats que realitza TERSA i dels seus proveïdors significatius no existeix risc d'explotació infantil.

TREBALLS FORÇATS

Nota: Dintre de les activitats que realitza TERSA i dels seus proveïdors significatius no es desenvolupen tasques que siguin objecte de treballs forçats.

PRÀCTIQUES DE SEGURETAT

Nota: No hi ha personal de seguretat propi a TERSA.

DRETS DELS INDÍGENES

Nota: Dintre de les activitats que realitza TERSA no s'ha registrat cap vulneració dels drets dels indígenes.

VALORACIÓ

A l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), no hi ha risc significatiu de violar els drets humans fonamentals.

ACCIONS CORRECTORES

A l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), no hi ha risc significatiu de violar els drets humans fonamentals.

INDICADORS D'ACOMPLIMENT DE DRETS HUMANS**ASPECTE: PRÀCTIQUES D'INVERSIÓ I ABASTAMENT**

HR 1	<p>Percentatge i nombre d'acords d'inversió i contractes significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat analitzats en matèria drets humans.</p> <p>Nota: En el període reportat no s'han realitzat acords d'inversió que incloguin clàusules de drets humans.</p>
HR 2	<p>Percentatge dels principals distribuïdors, contractistes i altres col·laboradors que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans i mesures adoptades com a conseqüència.</p> <p>Nota: Els principals proveïdors i contractistes no han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans, en el període reportat.</p>
HR 3	<p>Total d'hores de formació d'empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes de drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge de formats.</p> <p>Nota: En el període reportat no s'ha realitzat formació als empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes de drets humans rellevants per a les seves activitats.</p>

ASPECTE: NO DISCRIMINACIÓ

- HR 4 Nombre total d'incidents de discriminació i mesures adoptades.
Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents de discriminació.

ASPECTE: LLIBERTAT D'ASSOCIACIÓ I EL D'ACOLLIR-SE A CONVENIS COL·LECTIUS

- HR 5 Activitats de la companyia i principals proveïdors en les quals el dret a la llibertat d'associació i el d'acollir-se a convenis col·lectius poden comportar riscos importants i mesures per protegir.
Pàg. 18: Comitès d'Empresa.
Pàg. 47: Cobertura dels comitès.

18, 47

ASPECTE: EXPLOTACIÓ INFANTIL

- HR 6 Activitats i principals proveïdors identificats que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil i mesures adoptades per a contribuir a la seva eliminació.
Nota: Dintre de les activitats que realitza TERSA i dels seus proveïdors significatius no existeix risc d'explotació infantil. Conseqüentment, no s'han adoptat mesures durant l'any enfocades a contribuir a l'eliminació d'aquests riscos.

ASPECTE: TREBALLS FORÇATS

- HR 7 Activitats i principals proveïdors identificats identificades com a risc significatiu de ser l'origen d'episodis de treball forçat o no consentit, i les mesures adoptades per a contribuir a la seva eliminació.
Nota: Dintre de les activitats que realitza TERSA i dels seus proveïdors significatius no es desenvolupen tasques que siguin objecte de treballs forçats. Conseqüentment, no s'han adoptat mesures durant l'any enfocades a contribuir a l'eliminació d'aquests riscos.

ASPECTE: PRÀCTIQUES DE SEGURETAT

- HR 8 Percentatge de personal de seguretat format en polítiques o procediments de l'organització, principals proveïdors identificats identificades com a risc significatiu de ser l'origen d'episodis de treure aspectes de drets humans rellevants per a les activitats.
Nota: No hi ha personal de seguretat propi a TERSA. Únicament hi ha personal de control d'accés que no està a càrrec de l'organització donat que el servei es subcontracta a empreses externes.

ASPECTE: DRETS DELS INDÍGENES

- HR 9 Nombre total d'incidents relacionats amb les violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades.
Nota: Dintre de les activitats que realitza TERSA no s'ha registrat cap vulneració dels drets dels indígenes.
- HR 10 Percentatge i nombre total d'operacions que han estat objecte de revisions dels drets humans i/o avaluacions d'impacte.
Nota: TERSA opera a l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), on no existeixen riscos significatius de vulnerar els drets humans fonamentals. Per aquest motiu en el període reportat no s'ha considerat necessari realitzar revisions o avaluacions en aquesta matèria.
- HR 11 Nombre de queixes relacionades amb els drets humans presentades, abordades i resoltes mitjançant l'educació formal i mecanismes de reclamació.
Nota: En el període reportat no s'han produït queixes en aquesta matèria.

	PÀGINA
DIMENSIÓ D'ACOMPLIMENT DE LA SOCIETAT	
ENFOCAMENT DE GESTIÓ	52
COMUNITATS LOCALS	39
CORRUPCIÓ	58
POLÍTICA PÚBLICA	52
COMPORTAMENT DE COMPETÈNCIA DESLLEIAL	
Nota: No es poden registrar accions d'aquest tipus donada la naturalesa de la propietat i la forma jurídica de TERSA.	
COMPLIMENT NORMATIU	51
INDICADORS D'ACOMPLIMENT DE LA SOCIETAT	
ASPECTE: COMUNITAT	
SO 1	Percentatge d'operacions i/o activitats amb participació de la comunitat local, el seu impacte i avaluacions i programes de desenvolupament. 54
SO 9	Operacions amb importants repercussions negatives potencials o reals en les comunitats locals. Nota: No s'ha registrat cap activitat amb repercussions negatives a la comunitat.
SO 10	Les mesures de prevenció i mitigació implementades en les operacions amb importants impactes negatius reals o potencials en les comunitats locals. Pàg. 35: PVE. Pàg. 39: Plantes. 35, 39
ASPECTE: CORRUPCIÓ	
SO 2	Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades pel que fa al risc de corrupció. Pàg. 16: Transparència. Pàg. 58: Contractació. 16, 58
SO 3	Percentatge d'empleats formats en política i procediments anticorrupció. Nota: En el període reportat els treballadors de TERSA no han rebut formació específica en política i procediments anticorrupció.
SO 4	Mesures adoptades en resposta a incidents de corrupció. Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents de corrupció.
ASPECTE: POLÍTICA PÚBLICA	
SO 5	Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament d'aquestes i activitats de <i>lobbying</i> . 52
SO 6	Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o institucions relacionades, per país. Nota: Per la naturalesa de la propietat i la forma jurídica de TERSA no es poden realitzar aportacions a partits polítics.

ASPECTE: COMPORTAMENT DE COMPETÈNCIA DESLLEIAL

- SO 7 Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i resultats.
Nota: No es poden registrar accions d'aquest tipus donada la naturalesa de la propietat i la forma jurídica de TERSA.

ASPECTE: COMPLIMENT NORMATIU

- SO 8 Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions.
Nota: En el període reportat TERSA no ha estat sancionada econòmicament degut a l'incompliment de lleis o regulacions.

DIMENSIÓ RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES

ENFOCAMENT DE GESTIÓ	51
SALUT I SEGURETAT DEL CLIENT	55
ETIQUETATGE DE PRODUCTES I SERVEIS	56
COMUNICACIÓ I MÀRQUETING	
Nota: No es duen a terme activitats de publicitat de serveis i productes.	
PRIVACITAT DEL CLIENT	51
COMPLIMENT NORMATIU	51

INDICADORS D'ACOMPLIMENT DE LA RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES**ASPECTE: SALUT I SEGURETAT DEL CLIENT**

- PR 1 Fases del cicle de vida dels productes i serveis en les quals s'avaluen, per a si escau ser millorats, els impactes en la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis subjectes a tals procediments d'avaluació. 55
- PR 2 Nombre total d'incidents derivats de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultats d'aquests incidents.
Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents per incompliment de la regulació vigent.

ASPECTE: ETIQUETATGE DE PRODUCTES I SERVEIS

- PR 3 Tipus d'informació sobre els productes i serveis requerits pels procediments en vigor i normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a aquests requeriments informatius. 56

PÀGINA

PR 4 Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació en l'etiquetatge de productes i serveis, distribuïts en funció del tipus de resultats d'aquests incidents.
Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents per incompliment de la regulació vigent.

PR 5 Pràctiques respecte a la satisfacció del client, incloent els resultats dels estudis de satisfacció del client.
Pàg. 53: Enquestes.
Pàg. 56: GDPV.

53, 56

ASPECTE: COMUNICACIÓ I MÀRQUETING

PR 6 Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris esmentats en comunicacions de màrqueting, incloses la publicitat, altres activitats promocionals i els patrocinis.
Nota: En el període reportat no s'ha portat a terme publicitat de serveis i productes.

PR 7 Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, incloent la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.
Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents per incompliment de la regulació vigent.

ASPECTE: PRIVACITAT DEL CLIENT

PR 8 Nombre total de reclamacions degudament fonamentades en relació a la privacitat i fuga de dades personals de clients.
Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents en relació a la privacitat i fuga de dades personals de clients.

ASPECTE: COMPLIMENT NORMATIU

PR 9 Cost d'aquelles multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació al subministrament i ús dels productes i serveis de l'organització.
Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents en aquesta qüestió.



5.4. Informe de verificació.

INFORME DE VERIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Carlos Rodríguez Ferrer, Enginyer Industrial Col·legiat n° 6.524 pel Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya, ha verificat que la MEMÒRIA 2011 de l'Empresa:

Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)

Proporciona en els seus continguts una visió acurada de l'acompliment en la responsabilitat social corporativa de TERSA l'any 2011, d'acord amb la veracitat de les dades de la Memòria i la claredat de la seva exposició.

La verificació ha estat realitzada el 6 de juliol de 2012 en conformitat amb la Guia G3.1 del *Global Reporting Initiative* i ha obtingut el màxim grau de certificació A+.

Barcelona, 9 de Juliol de 2012



Carlos Rodríguez Ferrer
Col·legiat COEIC 6.524



5.5. Declaració de control del nivell d'aplicació de GRI.

La Memòria 2011 de TERSA ha rebut la qualificació A+ per part de l'organisme internacional Global Reporting Initiative (GRI), que acredita que compleix amb el màxim nivell d'especificacions associades a la seva guia G3.1 sobre l'acompliment de la responsabilitat social corporativa i que ha estat sotmesa a una verificació externa.



Declaració de Control del Nivell d'Aplicació de GRI

Amb aquesta carta, GRI declara que **Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)** ha presentat la seva memòria "Memòria 2011" als Serveis de GRI, els quals han conclòs que la memòria compleix els requisits del Nivell d'Aplicació A+.

Els Nivells d'Aplicació de GRI expressen la mesura en què s'ha utilitzat el contingut de la Guia G3.1 en l'elaboració de la memòria de sostenibilitat presentada. El Control confirma que la memòria ha presentat el conjunt i el nombre de continguts que s'exigeixen per a l'esmentat Nivell d'Aplicació i que en l'Índex de Continguts de GRI figura una representació vàlida dels continguts exigits, de conformitat amb allò que descriu la Guia G3.1 de GRI.

Els Nivells d'Aplicació no manifesten cap opinió sobre l'acompliment de sostenibilitat de l'organització que ha dut a terme la memòria ni sobre la qualitat de la seva informació.

Amsterdam, 6 juliol 2012

Nelmar Arbex
Sotsdirectora Executiva
Global Reporting Initiative



S'ha afegit el signe "+" al Nivell d'Aplicació perquè Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA) ha sol·licitat la verificació externa de (part de) la seva memòria. GRI accepta el bon judici de l'organització que ha elaborat la memòria en l'elecció de l'entitat verificadora i en la decisió sobre l'abast de la verifi-

Global Reporting Initiative (GRI) és una organització que treballa en xarxa, i que ha promogut el desenvolupament del marc per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat més utilitzat al món i continua millorant-la i promovent la seva aplicació a escala mundial. La Guia de GRI va establir els principis i indicadors que poden fer servir les organitzacions per mesurar i donar raó del seu acompliment econòmic, mediambiental i social. www.globalreporting.org

Descàrrec de responsabilitat: En els casos en què la memòria de sostenibilitat en qüestió contingui enllaços externs, incloent-hi els que remeten a material audiovisual, aquest certificat només és aplicable al material presentat a GRI en el moment del Control, en data 28 juny 2012. GRI exclou explícitament l'aplicació del present certificat a qualsevol canvi introduït posteriorment en aquest material.

Nivel de aplicación de memoria		C	C+	B	B+	A	A+
Contenidos básicos	<div>Información sobre el perfil según la G3</div> <div>PRODUCTO</div>	Informa sobre: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Verificación externa de la Memoria	Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C además de: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Verificación externa de la Memoria	Los mismos requisitos que para el Nivel B	Verificación externa de la Memoria
	<div>Información sobre el enfoque de gestión según la G3</div> <div>PRODUCTO</div>	No es necesario		Información sobre el enfoque de gestión para cada categoría de indicador		Información sobre el enfoque de la dirección para cada Categoría de indicador	
	<div>Indicadores de desempeño según la G3 & Indicadores de desempeño de los suplementos sectoriales</div> <div>PRODUCTO</div>	Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental		Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de desempeño y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos		Informa sobre cada indicador central G3 y sobre los indicadores de los Suplementos sectoriales, de conformidad con el principio de materialidad ya sea a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su omisión	
*Versión final del Suplemento sectorial							





Av. Eduard Maristany, 44
08930 Sant Adrià de Besòs
tel. 93 462 78 70
www.tersa.cat
www.semesa.cat
www.siresa.cat
www.deixalleries.com

Empreses col·laboradores

